

Подлежат ли лекарства возврату в аптеку согласно закону?



Лекарственные препараты постоянно применяются в различных ситуациях, поскольку от них часто зависит человеческая жизнь. Стоимость средств, порой, достигает значительных величин.

Отсюда вытекает два определяющих принципа приобретения лекарств. Во-первых, покупку фармацевтических продуктов необходимо совершать только по рецепту врача.

Во-вторых, внимательно читать аннотацию, поскольку сегодня существует множество аналогов одного и того же лекарства, которые могут отличаться некоторыми свойствами.

Только таким образом удастся оградить себя от лишних хлопот. Но, если покупка неподходящего препарата все-таки совершена, то возникает вопрос, можно ли его заменить в аптеке?

В каких случаях существует возможность возврата медикаментов в фармучреждение?

Статья 18 Федерального Закона «О защите прав потребителей» гласит, что покупатель имеет право на обмен лекарства в аптеке, если доказано, что оно ненадлежащего качества.

При этом человек может рассчитывать на:

- бесплатное устранение дефектов или компенсацию затрат на их исправление третьей стороной;
- пропорциональное снижение стоимости средства;

- обмен на точно такой же препарат;
- обмен на аналогичный товар другого производителя с перерасчетом разницы в цене;
- разрыв договорных отношений и возвращение всех уплаченных за продукцию денежных средств.

Без специалиста вопрос возврата или обмена лекарства решить очень трудно.

Только квалифицированный юрист в состоянии ответить на несколько вопросов:

- реально ли вернуть лекарство в аптечный пункт, где оно было приобретено;
- в какой ситуации можно вернуть медицинские препараты в специализированную торговую точку;
- какие действия необходимо предпринять для осуществления процедуры возврата?

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» клиент вправе вернуть продукцию надлежащего качества, если она не подходит по количественным показателям, или по другой причине (передумал брать товар).

Но данное правило, касающееся большого ассортимента изделий, не относится к фармакологической категории. Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 однозначно говорит об этом положении.

Ниже приводится список продукции, которая не подлежат возврату. В него включены и лекарственные материалы. Связано данное обстоятельство с нарушением прав других покупателей, которые уже не могут воспользоваться средством из-за нарушения целостности его упаковки.

В Перечень изделий недовольственной категории надлежащего качества, не предусмотренных к обмену, или возвращению в аптеку, входят:

- средства для предупреждения и терапии болезней в домашних условиях. К ним относятся вещи санитарного и гигиенического характера из резины, текстиля или металла, медицинские приборы и оборудование, изделия по уходу за полостью рта, оптические линзы для очков, лекарственные препараты;
- предметы индивидуального пользования в гигиенических целях – расчески, салфетки, зубные щетки, парики, бигуди, заколки и т.п.;
- продукция парфюмерной и косметической промышленности;
- текстильная продукция из хлопка, льна, шерсти, шелка или синтетики. Нетканые материалы – тесьма, ленты, кружево;
- электрокабельные товары в виде проводов, шнуров или кабелей;
- строительно-отделочные материалы – ковры, линолеум, пленка, обои;
- белье и чулочно-носочная продукция;
- столовые приборы и одноразовая посуда, изготовленная из полимерных материалов, резервуары, емкости и упаковочная пленка, которые контактируют с пищевыми продуктами;
- ядохимикаты, удобрения, используемые в сельском хозяйстве;
- бытовые химические вещества, применяемые для чистки посуды и в санитарно-гигиенических целях;
- мебельная продукция;
- ювелирные украшения из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов натурального происхождения или искусственно изготовленные;
- автомашины, велосипеды и мотоциклы, прицепное оборудование к ним;
- изделия малой механизации, предназначенные для выполнения сельскохозяйственных работ;
- прогулочные катера и малотоннажные плавсредства для индивидуального пользования;
- бытовые деревообрабатывающие и металлорежущие станки;
- сложная электробытовая техника (стиральные машины, микроволновые печи, посудомоечные агрегаты);

- фото-, кино- и радиоэлектронная аппаратура для населения;
- вычислительная и множительная аппаратура;
- телефаксы и телефоны;
- газовое оборудование для дома;
- электромузыкальные инструменты и электронные игрушки;
- холодное и огнестрельное не нарезное оружие, используемое не для боевых целей, и боеприпасы к нему;
- животные и растения, приобретенные в зоомагазинах;
- неперIODические печатные издания (книги, альбомы, календари, буклеты, издания, хранящиеся на цифровых носителях информации).

Следуя нормам законодательства, можно сделать вывод, что в аптеке принимают назад исключительно некачественные или просроченные лекарства. Примут без волокиты и те изделия, у которых явно нарушена упаковочная тара.

Для возврата или обмена необходимо соблюсти некоторые формальности. Сначала пишется заявление на обмен или возврат препарата с обязательным указанием ФИО, паспортных данных и места проживания.

Затем на основании заявления в бухгалтерии аптеки клиенту выдадут кассовый ордер. По нему клиенту возвращаются денежные средства на протяжении 10 дней с момента обращения в аптеку покупателя.

[Образец заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)

Проблема возврата некачественного лекарства, или у которого истек срок годности, значительно упрощается, если потребитель в день покупки заметит недостаток. Тогда отпадает необходимость в составлении заявления.

Достаточно предоставить товар и обратиться к продавцу, у которого приобретался препарат. Клиенту выдается накладная в двух экземплярах. Документ должен быть заверен заведующим аптекой или его заместителем.

По данной накладной покупатель может получить денежные средства обратно. При необходимости обменять товар на аналогичный вопрос решается в течение одной недели.

Если на данный момент нужное средство в аптечном пункте отсутствует, срок обмена может быть продлен до 30 дней. Но вся эта информация относится только к тем лекарствам, которые обмениваются.

Когда клиент желает вернуть лекарственный препарат надлежащего качества, то это сделать невозможно, что закреплено положениями Закона и больше не обсуждается. Единственным исключением может быть только ошибка фармацевта в момент передачи товара.

К примеру, аптекарь ошибся в дозировке, указанной в рецептуре. Но возврат или обмен в подобном случае возможен только при наличии свидетельских показаний. Для предупреждения таких ситуаций все лекарства необходимо проверять прямо возле кассы.