

Подлежат ли обмену и возврату лампочки согласно закону?



В соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» каждый покупатель имеет право вернуть приобретенный товар в магазин, если со дня покупки не прошло более двух недель.

Это возможно в случае, когда продукция не подошла потребителю по размерам, габаритам, конфигурации и другими параметрам.

Также она должна иметь товарный внешний вид, предоставляться без следов пользования. Клиент при этом может предъявить фискальный чек, который подтверждает оплату изделия.

Покупатель имеет полное право обратиться к продавцу и просить о замене продукта на более подходящий по габаритам и комплектации товар.

Если же такой лампочки в магазине не найдется, то потребитель может требовать вернуть ему деньги. Существует определенный список изделий, которые невозможно обменять, или вернуть. Однако, лампочки в данную категорию не входят.

Известно несколько случаев, когда товар разрешается обменять:

- приобретенная лампочка оказалась ненадлежащего качества (треснула, не светится, или же плохо работает). При этом покупатель должен считать, что причиной этого является небрежное отношение к вещи продавца или производителя;
- лампочка не пришлась по вкусу клиенту (не понравился цвет, форма или другие параметры приобретенной продукции).

Каким образом можно заменить бракованную лампочку?

Произвести обмен возможно на протяжении гарантийного периода. В случае, когда такой срок не установлен или уже прошел, то совершить данную процедуру реально даже в течение двух лет со дня покупки.

На что можно рассчитывать

Клиент имеет полное право обменять изделие на аналогичное, а также возместить убытки, которые он понес после покупки товара ненадлежащего качества.

Перерасчет и доплата

Когда происходит замена бракованного изделия на продукцию такого же бренда, перерасчет стоимости не выполняется. Если же потребитель выберет для обмена лампочку, которая будет иметь цену выше старой, то ему придется доплатить разницу их стоимости. Эта разница может быть также выплачена покупателю, если цена старой лампочки выше новой.

Потребитель обязан представить такие документы:

- талон гарантии;
- паспорт, подтверждающий личность гражданина страны;
- фискальный чек, свидетельствующий об оплате товара. При его отсутствии разрешается ссылаться на показания свидетелей.

Если лампочка куплена в интернет-магазине

В случае покупки лампочки в виртуальном торговом пространстве, необходимо руководствоваться специальными требованиями, касающимися прав покупателя. Ведь клиент не мог видеть товар воочию в процессе его приобретения.

Если продавец не соглашается делать обмен некачественной

лампочки на гарантии

Покупатель должен помнить, что даже если продавец не желает обменивать лампочку плохого качества, он обязан забрать ее и провести проверку. Клиент имеет право наблюдать за ходом обследования.

Когда представитель торгового центра продолжает настаивать на своем даже после контроля качества, потребитель может обратиться к услугам экспертов. Все процедуры экспертизы обязан оплатить реализатор. Клиент может наблюдать за проведением исследований, и в случае несогласия с ее результатами вправе оспорить все данные, но только в судебном порядке.

Замена лампочки станет возможной, если будет доказано, что продукция испортилась не по вине клиента, а по другим причинам. Продавец должен обменять лампочку на аналогичный новый товар. В противном случае потребитель обязан возместить все расходы торговому центру.

Если и после экспертизы реализатор отказывается выполнять условия, установленные законом, то клиент может составить претензию в письменной форме.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

При отказе покупателю даже после рассмотрения письменной претензии первый может обратиться в судебную инстанцию с соответствующим иском.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественную лампочку гарантия на которую закончилась или не была установлена

Известны такие конфликтные ситуации, когда реализатор не желает обменивать товар, когда гарантии нет, или она истекла. В таком случае все процедуры проводятся только за счет

заявителя. Ведь лишь он относится к заинтересованным лицам и на нем лежит обязанность доказывать брак изделия.

Если после заключения экспертной комиссии будет подтверждена правота потребителя, то представителю торгового центра нужно выполнить требования клиента и выплатить все издержки, связанные с экспертизой.

Претензия составляется покупателем, если реализатор не желает проводить все процедуры, установленные законом.

В случае, когда и после получения претензии продавец отказывается производить обмен, потребитель имеет полное право подать иск в судебные органы.

Получить новый товар, обменяв его на старый хорошего качества, возможно на протяжении двух недель.

Обмен приобретенной лампочки будет произведен, если товар:

- не понравился покупателю по цвету, конфигурации, габаритам и другим параметрам;
- не использовался потребителем и имеет тот же привлекательный товарный вид, упакован, содержит все ярлыки и пломбы;
- не входит в список продуктов, которые запрещены к обмену и возврату.

На что можно рассчитывать

Клиент вправе получить новую лампочку, обменяв на старую, если в магазине в день возврата есть в продаже аналогичные изделия. В случае когда данной продукции нет, то продавец должен возратить потребителю полную сумму за приобретенную лампочку. Так говорит Закон «О защите прав потребителей».

При этом покупателю нужно позаботиться о таких документах:

- паспорт, подтверждающий личность гражданина страны;
- фискальный чек, свидетельствующий о сделке. При его

отсутствии понадобятся свидетельские показания (когда таковые имеются).

Если лампочка куплена в интернет-магазине

Изделие, приобретенное в виртуальном магазине, защищено специальными положениями Закона. Поэтому клиент может ссылаться на него. Ведь он не имел возможности видеть товар воочию.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за качественную лампочку

При отказе, который заключается в нежелании обменивать товар продавцом, потребитель вправе составить претензию в письменной форме.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Если представитель торгового центра не производит обмен и после рассмотрения претензии, то клиент может подать исковое заявление в судебную инстанцию.