

Подлежат ли шубы возврату согласно законодательству?



Шуба является единственным средством спасения от сильных морозов. Кроме этого, для российских граждан она стала настоящим культурным явлением, сочетающим в себе комфорт, тепло и качество.

Натуральная меховая шуба всегда стоила огромных денег, и сегодня ничего не изменилось. Этот вид одежды всегда являлся привилегией знатного сословия. В настоящее время есть возможность приобрести шубу в кредит и не очень богатым людям.

Поэтому у потребителей иногда возникает вопрос – есть ли гарантия качества такой одежды и каким образом вернуть ее обратно в магазин в случае наличие дефектов?

Как можно осуществить возврат меховых изделий, если к их качеству нет никаких нареканий?

Поскольку меховые изделия относятся к дорогостоящим предметам, клиент вправе ожидать и соответствующего качества изготовления. Но идеальные продукты в массовом производстве являются скорее исключением, чем правилом.

В процессе оформления покупки не всегда можно заметить производственный брак – некачественный мех, швы, расцветку и запах. Но главная проблема состоит в том, что обнаружить их удастся только в спокойной домашней обстановке. Тогда и складывается истинное мнение о дорогом приобретении.

Как же поступить, если меховая продукция оказалась не таким качественным товаром, как его представили в магазине. Закон «О

защите прав потребителей» в этом вопросе встал на сторону покупателя. В соответствии с ним оформление возврата разрешается проводить на протяжении 14 суток с момента передачи товара, не считая самого дня купли-продажи.

Закон гласит, что клиент может как вернуть изделие надлежащего качества с получением всей уплаченной суммы денег, так и требовать обмена. Шуба при этом должна иметь неизменный товарный вид.

Обязателен к предъявлению товарный чек или другие фискальные документы, подтверждающие покупку вещи именно в данном магазине. При возврате товара с браком вопрос обмена более прост. По истечении двухнедельного срока данная процедура для изделия надлежащего качества невозможна. Проблема же возврата шубы с обнаруженными после 14 дней с момента покупки недостатками также решается в пользу клиента.

Закон оговаривает несколько условий, регулирующих правила реализации меховой шубы.

К ним относятся:

- срок гарантии на изделие, составляющий для шуб от одного года до двух лет. Перед приобретением им необходимо интересоваться и требовать к предоставлению гарантийные документы;
- не все дефекты считаются производственным браком. Они включены в определенный перечень. Одним из недостатков, например, является, естественно выцветший мех. Поэтому при обнаружении такого недочета клиент сам для себя должен решить – покупать изделие или отказаться от него сразу. Так как после приобретения товар могут и не обменять;
- при обнаружении брака уже после передачи товара считается, что шуба принадлежит к продукции с ненадлежащим качеством. Тогда возврат или обмен можно осуществить без всяких проволочек в течение первых двух

недель после приобретения. Разрешается требовать всю сумму денег по сдаче товара обратно в магазин. По истечении 14 дней процедура обмена или возврата усложняется.

Разработаны некоторые правила по процедуре возвращения шубы, например, норковой, в магазин. Поэтому перед покупкой желательно детально их изучить.

В случае запоздалого обнаружения дефектов, когда двухнедельный срок после приобретения еще не прошел, необходимо вернуться в магазин и составить письменную претензию в двух экземплярах.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Письмо разрешается написать от руки или напечатать. Обязательным условием является наличие фискального чека на товар, фабричного ярлыка, упаковки и отсутствие следов ношения одежды. В случае потери чека разрешается прибегать к показаниям свидетелей покупки. Если продавец после принятия претензии в возврате денежных средств все-таки отказал, то остается возможность обращения в судебную инстанцию.

Самым оптимальным решением спора для обеих сторон является взаимная договоренность без привлечения третьего лица. Например, можно обменять изделие на аналогичное, но если такое есть в магазине. В случае возврата денег составляется официальный акт, в котором указываются ФИО покупателя и торговца, причины возврата вещи, требования клиента с личными подписями и датой заполнения документа.

Перед окончательным решением о покупке не помешает поинтересоваться наличием претензий со стороны других покупателей.

Если по истечению 14 дней с момента получения изделия обнаруживается брак, то оно возвращается в магазин по следующей схеме:

- при обращении к реализатору необходимо узнать, относится ли дефект к гарантийному случаю;
- затем составляется претензия с указанием причины возврата и описанием недостатков. В случае несогласия продавца с требованием клиента товар направляется на экспертное исследование. Оно может быть проведено прямо в магазине, если там работает официальный специалист по меховым изделиям. В случае положительного решения для покупателя товар сдается в магазин, а деньги возвращаются. При желании клиента возможен и обмен на аналогичное изделие.

Как провести возврат шубы в магазин, если она была куплена в кредит?

Не всякий покупатель способен сразу оплатить всю сумму за натуральную шубу. Большинству покупателей магазин предлагает оформить покупку в кредит. В случае необходимости возврата товара торговому центру придется возвращать также и кредит.

Для этого нужно:

- обратиться в банк и попросить выдать все документы о суммах, затраченных на погашение долга вместе с процентными начислениями;
- вернуть приобретенную меховую шубу в магазин;
- потребовать от администрации магазина вернуть всю сумму за изделие. Разрешается взыскивать компенсацию для самостоятельного погашения кредита с процентами.

Особых отличий в процедуре возвращения товара, купленного в кредит, не существует.