

Подлежат ли возврату детские игрушки по закону?



Нередко, купив игрушку для малыша, взрослый понимает, что она ему не нужна (изделие не нравится ребенку или у него уже есть такая забава). Поэтому приходится задумываться о возврате вещи. Не все магазины готовы принять покупку обратно или производить обмен одной игрушки на другую.

Таким образом, у клиента возникает множество вопросов – возможно ли вернуть продукт назад, как опровергнуть действия реализатора, как осуществить возврат правильно с юридической точки зрения, какие документы для этого понадобятся?

Особенно данная проблема волнует потребителя, когда речь идет о дорогой вещи, – большой машинке, самолете или вертолете на радиоуправлении, кукле вместе с домиком. Сегодня такие игрушки может позволить себе не каждый в связи с их высокой ценой. Найти ответы на все вопросы легко в данной статье.

В каких случаях возможно осуществление возврата игрушек в магазин?

Для начала покупатель должен запомнить, что возврат всегда можно произвести, если игрушка оказалась бракованной.

Таким образом, клиент вправе совершить такие действия:

- просить заменить изделие на другое, отвечающее стандартам качества;
- требовать возврата части денежной суммы, которая соответствует степени повреждений игрушки;
- просить удалить все недостатки и дефекты, находящиеся в

товаре;

- требовать оплаты ремонтных услуг или замены сломанной детали на новую;
- написать отказную, вернув изделие обратно, и просить возратить полную сумму денег, которая была уплачена за товар.

Также возврату подлежат игрушки, которые соответствуют стандартам качества.

Однако для осуществления подобной процедуры необходимо выполнить такие условия:

- со дня покупки не должно пройти больше двух недель;
- покупателю необходимо отыскать фискальный чек, подтверждающий реальность совершения сделки;
- игрушка не должна использоваться по назначению, иметь товарный внешний вид, быть упакованной.

Существует список детских изделий, которые не подлежат обмену и возврату.

Что касается игрушек, то законодатели в таком перечне выделяют всего две позиции:

- мягкие;
- надувные из резины.

Даже если они в полном порядке, но не пришлись по вкусу малышу, возратить продукт назад будет невозможно. Однако если в игрушке обнаружены дефекты, неисправности, покупатель имеет право предъявлять претензии и требовать возвращения полной суммы денег.

Возвратить продукцию соответствующего качества обратно продавцу можно, соблюдая определенные условия:

- покупатель должен убедиться в том, что изделие не имеет следов пользования;
- необходимо позаботиться о товарном чеке, который был

получен в момент совершения сделки. Если такого документа нет, разрешается предъявить свидетельские показания. Иногда потребители прибегают к использованию данных, которые находятся на кассовой ленте. Именно там хранятся все сведения о совершенных покупках на протяжении месяца;

- клиент должен придти в магазин и вернуть обратно упакованную игрушку. Также не стоит забывать о документах. Сначала необходимо выдвинуть требования в устной форме.

Идеальным вариантом считается ситуация, когда потребитель осуществляет возврат или обмен у того же реализатора, у которого покупалась игрушка. Так потребителю будет легче доказать свою правоту.

В любом случае, продавец обязан забрать товар и просить покупателя оформить соответствующее заявление, в котором указывается причина недовольства клиента, состояние игрушки – отвечает она стандартам качества или нет.

Данный документ может быть написан согласно примеру, представленного администрацией торгового центра. Если же такого бланка нет, текст составляется в произвольной форме. Потребитель должен взять с собой документ, подтверждающий личность гражданина, так как в заявлении нужно указать паспортные данные.

[Образец заявления на возврат некачественного товара в магазин можно скачать здесь.](#)

Таким образом, покупатель должен получить соответствующую сумму или же новое изделие. Бракованный товар должен быть отправлен на проверку.

Сроки

В случае, когда игрушка качественная, деньги потребителю должны вернуть сразу же, или в тот же день выдать новый

аналогичный товар. Если продукция имеет дефекты, ее сначала отправят в экспертный центр, и только по результатам проверки выполнят необходимые действия. Если товар оплачивался безналичным способом, вернуть сумму за него возможно только на банковскую карту.

Если продавец отказывается производить возврат

Потребитель вправе обратиться к услугам специалистов службы по защите прав потребителей, в независимый экспертный центр, спросить совета у юриста или же подать иск в суд.

[Образец искового заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)