

Подлежат ли возврату детские колготки по закону?



По законам, действующим на территории Российской Федерации, покупатель вправе обратиться в магазин в течение четырнадцати дней после совершения покупки для обмена или возврата качественного, или некачественного товара.

Но не на все виды товаров распространяется это право покупателя. Есть определенная категория продукции, которая не может быть возвращена или обменена в течение четырнадцати дней, если в ней не обнаружен какой-либо недостаток или заводской дефект.

Существует ли возможность возврата колготок для ребенка обратно в магазин?

Большая часть товаров, предназначенных для детей, не подлежит обмену или возврату, если на это нет весомых оснований, например, заводского брака или дефекта.

Чулочно-носочные изделия относятся к числу невозвратных товаров, поэтому покупатель не может рассчитывать на обмен детских колготок, если они ему просто не понравились или не подошли ребенку по размеру, так как это противоречит нормам, установленным законом.

Единственное, что может сделать покупатель, это обратиться в магазин и попросить продавца пойти ему навстречу, если приобретённые детские колготки не подошли по размеру. При этом, продавец имеет право, как пойти навстречу клиенту, так и отказать ему. Это исключительно право продавца, и обжаловать

его действия покупатель на законных основаниях не сможет.

Приобретая любой товар, покупатель имеет полное право рассчитывать на получение качественной продукции, не имеющей дефектов и изъянов и соответствующей всем стандартам качества.

Если приобретенный товар не отвечает этим требованиям, то покупатель вправе сдать такой товар обратно в магазин и вернуть назад затраченные денежные средства. При этом такой товар признается продукцией ненадлежащего качества.

Дефекты у товара могут быть явными и скрытыми. К явным дефектам относятся все виды повреждений и изъянов, которые видны покупателю невооруженным глазом без проведения дополнительных проверок и экспертиз. Скрытые дефекты могут проявиться чуть позже и выражаются в нарушении функционала предмета.

Также недостатки могут быть существенными или несущественными. К существенным недостаткам относятся повреждения, которые делают приобретенную вещь непригодной для дальнейшего использования. Несущественный дефект не оказывает такого пагубного воздействия, но тем не менее, может отражаться на внешнем виде вещи или на отдельных функциях.

В случае, если продавец предупреждает покупателя о том, что приобретаемый товар имеет какой-либо явный или скрытый дефект, то покупатель затем не может обратиться в магазин с жалобой на этот недостаток и требовать принять некачественный товар обратно. Если же в процессе эксплуатации или носки товара выявляются другие недостатки, покупатель может обратиться в магазин и потребовать принять меры в отношении выявленного дефекта.

Но бывают случаи, когда даже сам продавец не знает о возможном недостатке продаваемого товара. Это касается скрытых дефектов, которые могут быть выявлены только спустя какое-то время после эксплуатации. В этом случае, проводится экспертиза, которая направлена на то, чтобы понять причину возникновения такого

недостатка: вызван ли он заводской недоработкой или же связан с неосторожными действиями покупателя.

Детские колготки, которые не отвечают стандартам качества, покупатель вправе вернуть обратно в магазин. недостатками у колготок могут считаться непроработанные швы, которые расползлись после первой носки или были заметны сразу после совершения покупки, стрелка на приобретенном изделии, которое еще не носилось, затяжки на новом изделии, порванная ластовица.

Если покупатель обнаружил на новом изделии любой подобный изъян, ему необходимо обратиться в магазин, предоставив продавцу изделие с упаковкой и всеми бирками, а также товарный или кассовый чек на покупку.

При этом покупатель может потребовать у продавца не только возврата денежных средств за бракованную единицу, но и рассчитывать на обмен такого товара на аналогичный, но хорошего качества, выбрать любые другие детские колготки с перерасчетом стоимости, потребовать скидку на дефектный товар.

Продавец обязан рассмотреть жалобу покупателя в течение десяти дней после ее поступления, и удовлетворить требования покупателя.

Для того, чтобы подать жалобу в магазин на приобретенный некачественный товар, покупателю необходимо составить письмо-претензию в адрес магазина.

Претензия составляется в двух экземплярах. Один вариант отдается в магазин, второй остается на руках у покупателя. При этом покупатель может передать претензию двумя способами: отнести ее лично в магазин и передать руководителю, при этом взяв отметку о принятии претензии, а также направить ее по почте заказным письмом с уведомлением.

Претензия заполняется в свободной форме, однако в обязательном порядке там должна быть подробно отражена суть проблемы,

описаны все выявленные недостатки, а также быть указание на требования покупателя.

Помимо этого, в претензии указываются следующие данные: ФИО и адрес адресата заявления, ФИО и контактные данные покупателя, сведения о приобретенном товаре, дата составления претензии и подпись заявителя.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Если покупатель опасается, что не сможет справиться самостоятельно с составлением письма-претензии, он может обратиться за помощью к квалифицированному юристу или непосредственно заполнить претензию в магазине под руководством продавца.