

Подлежат ли возврату детские коляски по закону?



Законодательством Российской Федерации четко прописаны все основания для обмена или возврата товаров, а также категории товаров, которые можно вернуть в течение четырнадцатидневного срока после покупки, а также те, которые вернуть нельзя. детские товары относятся к категории невозвратных товаров, но это касается, в основном, предметов одежды, средств и предметов гигиены и вещей личного использования.

Что же касается колясок, то покупатель может отказаться от приобретения в двух случаях:

- если изделие не подошло ему из-за не понравившегося цвета, фасона, стиля, не устроила его форма или габариты, а также другие характеристики;
- если в приобретенной коляске был обнаружен недостаток или дефект, который возник не по вине покупателя, а был изначально или появился в результате заводского брака.

Каким образом можно осуществить возврат коляски для малышей, если ее качество не соответствует заявленному?

У покупателя есть право сдать некачественную коляску обратно продавцу в течение всего срока гарантии на изделие, а если таковой не установлен, то тогда в течение двух лет с момента приобретения.

На что можно рассчитывать

При возврате некачественной коляски обратно в магазин, покупатель может рассчитывать не только на выплату всей суммы, потраченной на покупку, но также на возмещение убытков, которые он понес в связи с поломкой изделия.

Если покупатель приобретал коляску в кредит, то магазин обязан выплатить всю стоимость товара, а также оставшуюся часть кредита клиента. Если коляска подорожала в цене на момент возврата, то покупатель может также потребовать выплатить ему появившуюся разницу.

Не забудьте захватить с собой следующие документы:

Гарантийный талон на приобретенное изделие, паспорт, кассовый чек, подтверждающий факт покупки. Если у покупателя нет кассового или товарного чека, то он может предоставить любое другое доказательство того, что он приобрел коляску именно в этом магазине. Это может быть иной платежный документ или показания свидетелей покупки.

В случае, если продавец отказывает клиенту в возврате денег, затраченных на некачественную покупку, покупатель должен настоять на проведении проверки качества продавцом, а продавец по закону обязан ее совершить за свой счет. Покупатель может присутствовать на процедуре проверки, если он этого пожелает.

Если проведенная проверка не дала никаких результатов, и покупатель с продавцом не пришли к единому мнению, покупатель может настоять на проведении дополнительной независимой экспертизы за счет продавца, на которой он также может присутствовать. Если покупателя не удовлетворит результат экспертизы, он может оспорить ее в дальнейшем через суд.

Если заключением экспертизы будет доказана вина продавца или производителя, то продавец обязан выплатить всю стоимость, затраченную покупателем на товар. Если же экспертиза покажет, что в поломке виноват покупатель, то он обязан возместить магазину средства, затраченные на проведение проверки и экспертизы.

Если продавец нарушает права покупателя и отказывается принимать товар или производить проверку, покупателю нужно составить письменную претензию в двух экземплярах.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Один экземпляр покупатель отдает в магазин, а второй с отметкой о принятии оставляет себе. В дальнейшем, если продавец проигнорирует претензию покупателя, последний сможет подать исковое заявление в судебные органы и урегулировать свой вопрос.

В случае, если у коляски закончился срок гарантии, покупатель все равно вправе рассчитывать на возврат денежных средств за некачественный товар. Но в этом случае, ему придется самостоятельно доказывать тот факт, что поломка вызвана заводским дефектом, а не возникла по его вине.

Для этого, ему нужно провести независимую экспертизу за свой счет. Если экспертиза подтвердит опасения клиента, то он должен пойти с заключением в магазин и потребовать возврата денег. Если продавец отказывает ему в возврате, покупатель должен составить письменную претензию и ждать рассмотрения.

Если ответа от продавца не последовало или клиент не доволен рассмотрением претензии, то он может обратиться в судебные органы, подав исковое заявление на продавца.

[Образец искового заявления на возврат товара можно скачать **здесь**](#)

Покупатель имеет право вернуть качественную коляску в четырнадцатидневный срок с момента ее приобретения. Он может обратиться в магазин за обменом товара, если коляска не устроила его по форме, размерам, цвету, габаритам, размеру, комплектации или иным характеристикам, при этом коляска должна иметь товарный внешний вид, без следов использования, с сохранением всех этикеток, бирок и ярлыков, а также заводской

упаковки.

При этом необходимо помнить, что покупатель вправе обратиться, в этом случае, в магазин с требованием именно об обмене товара, а не за возвратом денежных средств. Рассчитывать на возврат затраченных на покупку денег, покупатель сможет только в том случае, если в магазине не окажется аналогичного товара, на который продавец сможет обменять не устроившую покупателя коляску.

Для того, чтобы осуществить процедуру обмена коляски, покупателю необходимо иметь при себе паспорт и товарный или кассовый чек, который подтверждает факт совершения покупки. Если чека у покупателя нет, он вправе использовать в качестве доказательства свидетельские показания или иной платежный документ.

Если коляска была приобретена через интернет-магазин, то покупатель может обратиться с возвратом или обменом после получения без дополнительных обращений и написания претензий, так как он не мог вживую видеть товар и приобретал его «вслепую».

Если продавец не соглашается возвращать деньги за качественную коляску

Претензия на возврат денег: когда продавец нарушает законные права покупателя, последнему необходимо составить претензию в адрес продавца.

[Образец претензии на возврат качественного товара можно скачать здесь.](#)

Обращение в суд: когда продавец нарушает сроки ответа на претензию или ответ не устроил покупателя, то последний может обратиться с исковым требованием в судебные органы.

[Образец искового заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)