

# Подлежат ли возврату детские вещи надлежащего качества?



На детскую одежду распространяются те же правила, что и на взрослую. Покупатель вправе обменять или вернуть детскую одежду в течение четырнадцатидневного срока после совершения покупки, даже если она соответствует всем нормам качества и просто не понравилась или не подошла клиенту.

Кроме этого, он может отказаться от изделия, если оно оказалось бракованным или некачественным и потребовать возврата затраченных денежных средств.

## Существует ли возможность возврата детских вещей обратно в магазин?

Часть детских товаров относится к категории невозвратной продукции. Сюда относятся прежде всего средства и предметы гигиены, часть игрушек, чулочно-носочные изделия, а также нижнее белье и питание для малышей. Что касается детской одежды, то ограничений на возврат этой продукции по закону нет.

Возврат и обмен товаров любого качества регулируется Федеральным законом «О защите прав потребителя». Детские вещи, которые не имеют недостатков и изъянов и соответствуют всем стандартам и нормам качества, могут быть возвращены покупателем в четырнадцатидневный срок после приобретения в случае, если изделие не подошло ребенку по определенным критериям: фасону, цвету, стилю, размеру или форме.

**При этом покупатель должен беспокоиться о соблюдении следующих условий для возврата вещи:**

- изделие должно быть не ношено и иметь первоначальный товарный вид;
- на изделии должны быть сохранены все бирки, этикетки и ярлыки;
- если предмет детской одежды продавался в упаковке, покупатель обязан вернуть его с сохранением этой упаковки;
- покупателю необходимо предъявить продавцу чек на совершенную покупку. Если по каким-либо причинам, чека у покупателя не оказалось, это не повод расстраиваться. Законодательно он может привести продавцу другие доказательства приобретения предмета одежды именно в этом магазине, например, выписка из банка при расчете пластиковой картой, или же показания свидетелей, если покупка совершалась в компании друзей или знакомых;
- для оформления процедуры возврата покупателю потребуются также паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность.

После этого покупатель может обратиться в магазин, где ему будет предложено заполнить заявление на возврат товара надлежащего качества.

[Образец заявления претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

В документе на возвратужно обозначить причину отказа от товара и обозначить свои требования. Покупатель не вправе требовать от продавца возврата денег за изделие, которое отвечает всем нормам качества, в этом случае он может рассчитывать только на его обмен на аналогичный товар, который устранит возникшую проблему.

Например, если приобретенная вещь не подошла ребенку по размеру, он может попросить обменять ее на такой же предмет одежды подходящего размера. Если подобного подходящего товара в магазине нет, продавец может предложить покупателю подождать привоза нужной вещи в магазин или вернуть деньги за покупку.

Деньги должны быть возвращены в том виде, в каком они были выплачены покупателем: наличными или по карте.

Если покупатель обнаружил дома изъян или недостаток у приобретенной вещи, например, на предмете одежды была обнаружена дырка, отсутствуют пуговицы, кнопки или элементы декора, не прострочены швы, изделие неровно окрашено и другое, то он может обратиться в магазин с заявлением о возврате товара ненадлежащего качества.

В этом случае, покупателем пишется претензия в адрес магазина, в которой он указывает на обнаруженный недостаток и излагает суть своих требований.

[Образец заявления претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Претензия составляется в двух экземплярах. Один экземпляр остается в магазине, а второй покупатель забирает себе с отметкой магазина о принятии претензии на рассмотрение. В отличие от возврата качественного предмета одежды, у покупателя есть несколько вариантов пожеланий.

Покупатель может потребовать у продавца обмена некачественного предмета одежды на аналогичный товар надлежащего качества, попросить заменить его на другой товар с перерасчетом стоимости, сделать скидку в связи с выявленным дефектом, потребовать ремонта изделия за счет продавца или забрать свои денежные средства за изделие.

При этом продавец вправе взять товар на проверку, для того, чтобы удостовериться, что недостаток возник не по вине покупателя, а является заводским дефектом. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. Если покупателя не удовлетворят результаты экспертизы, он может потребовать у продавца проведения независимой экспертизы. Все проверки и экспертизы проводятся за счет продавца.

Если ответа на претензию покупателя не последовало или

продавец отказывается признавать вину магазина в продаже некачественного товара, покупатель вправе обратиться в общество защиты прав потребителя, Роспотребнадзор или суд для урегулирования данного вопроса.