

Подлежат ли возврату головные уборы согласно закону?



Ст. 25 «Закона о защите прав потребителя» причисляет головной убор к изделиям, которые можно возвращать в магазин, если они не подошли по размеру, фасону или по иным причинам покупателю в срок, установленный законом. Как это сделать, расскажет данная статья.

Существует ли возможность возврата рассматриваемой продукции?

Закон «О защите прав потребителей» разрешает возвращать или обменивать не только бракованные, но и качественные головные уборы, если они не подошли покупателю по размеру, цвету или фасону. Официально головные уборы не входят в список товаров, которые нельзя будет вернуть в магазин не при каких условиях.

При возврате не учитывается материал, из которого сделано такое изделие.

Головной убор может быть:

- трикотажным,
- вязаным;
- меховым;
- соломенным.

Для возврата покупатель должен указать причину, по которой он отказывается от такого товара.

В качестве причин возврата могут быть указаны:

- не тот размер, фасон или цвет головного убора;
- наличие брака в изделии.

Возврат качественного убора разрешен ст. 25 закона « О защите прав потребителей».

Покупатель сможет вернуть такое изделие, если будут соблюдены следующие условия:

- возврат осуществляется в течение 14 дней с момента покупки товара в магазине. Начало этого периода начинается отсчитываться со следующего дня после покупки;
- головной убор не подошел по размеру, цвету или фасону покупателю. Другие причины не могут быть основанием для возврата качественного товара;
- головной убор не должен использоваться после покупки. Растянутое или деформированное изделие не может быть возвращено в магазин;
- все этикетки, ярлыки и упаковка товара должны быть сохранены;
- у покупателя остался товарный или кассовый чек о покупке в данном магазине.

Если чека не было или он был утрачен, то можно привести свидетелей этой покупки. Можно также магазин найти дубликат чека, который остается в кассовом аппарате на кассовой ленте.

При соблюдении всех этих требований покупатель может вернуть в магазин купленный им головной убор. Если хотя бы один пункт нарушен, то возврат нельзя будет произвести.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Если в головном уборе после покупки покупатель нашел брак или иной дефект, то он может вернуть такой товар в магазин.

Браком считается:

- наличие неровных швов на головном уборе;
- неровный окрас материала;

- наличие пятен;
- вытянутые петли или иные деформации материала;
- дырки.

Возврат головного убора разрешает также ст. 13 закона «О защите прав потребителей». Она указывает на то, что если продавец предоставил покупателю ложную или неполную информацию о таком товаре, то его можно будет вернуть обратно в магазин в течение 14 дней после покупки.

Примером такой ситуации может служить рекомендация продавца купить головной убор, который рассчитан на низкие температуры вплоть до минус 30 градусов по Цельсию.

Если покупатель замерз в такой шапке даже тогда, когда на улице было минус 10 градусов, то шапку или иной головной убор можно обменять, так как он не соответствует заявленному функционалу. Это разрешает сделать ст. 18 закона «О защите прав потребителей». В ней неверная информация о товаре считается поводом для возврата товара продавцу.

Как вернуть головной убор с браком

Если головной убор был продан с браком, при возврате его в магазин следует:

- не только вернуть потраченные деньги, но и получить моральную компенсацию и возполнить убытки от покупки некачественного товара;
- предоставить паспорт вместе с возвращаемым головным убором;
- приложить товарный чек, подтверждающий покупку изделия в конкретном магазине. Если такого документа по каким-то причинам нет, то можно предоставить свидетелей покупки.
- постараться вернуть головной убор в течение гарантийного срока, выданного на такой товар;
- посетить экспертизу некачественного головного убора, которую должен будет за свой счет провести продавец.

Если экспертиза определила вину покупателя в порче товара, то оплачивать ее проведение а также услуги по транспортировке и хранению будет покупатель. Если брак оказался фабричным, то экспертную проверку должен оплачивать продавец.

В том случае, если покупателя не устраивают результаты экспертизы, он может оспорить их в судебном порядке и провести за свой счет независимую экспертизу товара.

По истечению гарантийного срока или невозможности его установления, покупатель должен самостоятельно доказать, что дефекты головного убора появились до покупки его конкретным потребителем.

В том случае, если после покупки товар прошло более 2 лет, его вернуть можно во время срока службы изделия, который для головных уборов законом определен периодом в 10 лет.

При этом следует учесть, что дефект должен быть таким, что его невозможно устранить. Такая претензия должна предъявляться производителю или продавцу товара.

Устранимый недостаток должен быть бесплатно исправлен продавцом или производителем в течение 20 дней с момента обращения. В этом случае покупатель сам должен доказать, что изъян появился до момента передачи товара покупателю.

Деньги по письменному требованию о возврате стоимости за испорченное изделие должны быть возвращены в течение 10 дней с момента подачи такого документа продавцу.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

В том случае, если аналогичный головной убор будет стоить дороже того, по которому предъявляются претензии покупателя, то покупатель имеет право потребовать возмещения разницы цены. При покупке изделия в кредит покупателю возвращают те деньги, которые он уже заплатил за него и также стоимость услуги

предоставления кредита на покупку.

Сложности, которые могут возникнуть при возврате головных уборов

Продавец может отказаться принять товар из-за материала. Постановление Правительства № 55 от 1998 года конкретизирует список товаров, которые не подлежат возврату или обмену после покупки.

Поэтому трикотажные головные уборы могут быть неприняты продавцом как изделия, относящиеся к группе верхнего трикотажа, которые не меняют. Но данное действие продавца можно попытаться оспорить. Помогут в этом опытные юристы, хорошо разбирающиеся в законодательстве о правах потребителя.

Следует помнить, что сложности обычно возникают при сдаче головных уборов в небольшие магазины, которые не готовы принимать товары обратно.

Поэтому при покупке нужно всегда выбирать торговые точки, имеющие хорошую репутацию и всегда выдающие покупателям кассовые чеки. Такие магазины заинтересованы в клиентах и готовы искать компромиссы с покупателями.