

Подлежат ли возврату и обмену батарейки по закону?



У покупателя может возникнуть два основания, по которым он решит вернуть батарейки обратно в магазин. первое, это если батарейка не подошла ему по определенным параметрам, например, он купил неподходящую к изделию батарейку, так как перепутал название и размер.

Второе, если приобретенная батарейка оказалась ненадлежащего качества, например, израсходованная, сломанная, негерметичная или со следами использования. И здесь государство находится на стороне покупателя, так как никаких ограничений по возврату батареек в положениях законодательных актов нет.

Каким образом происходит возврат бракованных батареек?

Вернуть купленную батарейку покупатель вправе в течение срока гарантии, а если такие сроки не установлены, то у покупателя есть два года с момента приобретения для того, чтобы совершить процедуру обмена или возврата.

При этом, покупатель кроме возврата денег, затраченных на саму батарейку, может рассчитывать на компенсацию убытков, которые он понес, в связи с тем, что ему попался некачественный товар. Если покупатель приобрел батарейку посредством получения кредитных средств, то продавец должен выплатить ему сумму, потраченную на изделие, а также оставшуюся часть кредитных выплат.

Если некачественная батарейка, которую покупатель планирует вернуть в магазин, подорожала на момент обращения, то продавец обязан компенсировать образовавшуюся разницу в цене в пользу

клиента.

Для того, чтобы обратиться с требованием на возврат некачественного изделия, потребитель должен предъявить в магазин помимо батарейки документы: гарантийный талон на изделие, паспорт, кассовый чек, подтверждающий факт покупки батарейки.

В случае отсутствия чека, покупатель может предоставить продавцу иные доказательства совершения покупки, например, выписку из банка при оплате пластиковой картой или показания свидетелей.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественную батарейку на гарантии

В случае, если продавец отказывается покупателю вернуть деньги за бракованный товар, он все равно должен провести проверку для выявления причины возникшей неисправности. Покупатель может присутствовать при проведении такой проверки.

Если результаты проверки не удовлетворят покупателя или продавец будет продолжать утверждать, что неисправность вызвана неосторожными действиями покупателя, то покупатель может настоять на проведении дополнительной независимой экспертизы. Проверка и экспертиза проводятся за счет продавца.

Если результаты экспертизы покажут, что вина за возникшие недостатки лежит на покупателе, то последний должен возместить магазину расходы, понесенные в связи с проведением экспертизы и проверки.

Покупатель может также присутствовать при проведении экспертизы. Если потребитель не согласен с заключением экспертизы, то он может обратиться в судебные органы для дальнейшего решения этого вопроса.

Если экспертиза покажет, что покупатель не виноват, то магазин должен вернуть покупателю его деньги за товар и возместить

другие убытки.

Если продавец не выполняет свои обязательства после получения заключения экспертов. Покупателю необходимо написать претензию, сделав две копии. Он может вручить претензию лично продавцу, потребовав поставить на своем экземпляре пометку о принятии претензии, или же отправить заказным письмом с уведомлением.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

У продавца есть месяц с момента получения претензии для того, чтобы дать ответ покупателю. Если покупатель не получает письменного ответа на претензию, он вправе обратиться в суд.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественную батарейку, гарантия на которую закончилась или не была установлена

В этом случае, покупатель может обратиться к продавцу для проведения экспертизы. Но если продавец отказывается ее проводить, то он может обратиться самостоятельно к независимым экспертам для проверки качества изделия.

В этом случае, траты на экспертизу ложатся на покупателя, так как гарантийные сроки уже прошли, и это в интересах клиента доказать, что причина неисправности вызвана заводским дефектом или браком.

В случае, если экспертиза покажет, что покупатель не виноват в возникновении неисправности, продавец должен отдать ему деньги за батарейку, а также средства, затраченные на процедуру проверки товара.

Если продавец не желает принимать результаты экспертизы и отказывается возвращать денежные средства, покупателю необходимо написать претензию с приложением результатов экспертизы и указанием своих требований.

В дальнейшем, при отказе продавца отвечать на претензию или удовлетворять требования, изложенные в ней, покупатель вправе подать исковое заявление в суд.

Если батарейка надлежащего качества, то у покупателя есть две недели с даты приобретения для того, чтобы обратиться в магазин с возвратом товара.

Условия возврата

Покупатель может вернуть батарейку, если она не подошла ему по форме, размерам, габаритам, комплектации, расцветке, фасону и другим характеристикам, при этом она не должна быть использована и не иметь следов применения, все ярлыки, пломбы и упаковка должны быть целостными, и покупателю нужно предоставить сек или иное доказательство совершения покупки.

На что можно рассчитывать

В этом случае, покупатель может рассчитывать на обмен изделия на аналогичную батарейку с подходящими параметрами. Возврат изделия возможен только в том случае, если у продавца нет нужного аналога. Потребовать изначально возврата денег за изделие нельзя по законодательству, требование должно быть именно об обмене.

Для того, чтобы совершить процедуру обмена, покупателю нужно принести в магазин помимо батарейки в полной комплектации следующие документы: паспорт и документ, который подтвердит факт покупки.

Если батарейка куплена в интернет-магазине

Батарейки, которые были приобретены посредством интернет-магазина, могут быть обменены или возвращены обратно с выплатой денежных средств по желанию клиента, так как он не мог видеть изделие заранее, а значит может отказаться от него, даже если оно ему просто не подошло.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за качественную

батарейку

Претензия на возврат денег: покупатель составляет претензию по определенному образцу.

[Образец претензии на возврат качественного товара можно скачать здесь.](#)

Если претензия не возымела своего действия, покупатель может обратиться в суд для урегулирования вопроса.