Подлежат ли возврату колготки по законодательству?

Каков порядок возврата продавцу колготок ненадлежащего качества? Можно ли вернуть колготки надлежащего качества? Как осуществить возврат колготок, купленных в интернет магазине?

Порядок возврата купленных колготок зависит от того, по какой причине он производится. Действительно ли колготки имеют брак или обмен и возврат их производится по другим основаниям: несоответствие размера или цвета.

Осуществление возврата бракованных колготок

Возвратить торговой организации купленные колготки, если они окажутся бракованными, для потребителя не составит особой сложности. Ведь вся процедура возврата товара с изъяном строго регламентирована законом, который стоит на защите прав потребителей.

Для этого покупателю необходимо в течение срока гарантии обратиться в ту торговую точку, где им был куплен товар. Подтвердить это можно товарным или кассовым чеком за покупку. Если чек утерян или выдан не был, то факт приобретения колготок именно у этого продавца могут подтвердить свидетели, присутствовавшие при их покупке.

При себе заявителю необходимо иметь паспорт. Если продавец не признает проданные им колготки бракованным товаром, то он может сам произвести проверку его качества в присутствии потребителя.

При возникновении сложностей или споров между продавцом и

покупателем по поводу качества товара, возможно, придется проводить экспертизу. Все расходы по ней должен будет оплатить продавец. За покупателем сохраняется право требовать проведения экспертизы в его присутствии и обжаловать в судебные органы ее результаты в случае несогласия с ними.

Потребитель должен знать, что при установлении его вины в порче колготок, ему предстоит возместить продавцу не только все понесенные им расходы по экспертизе, но и затраты по хранению товара и его доставке на экспертизу.

Что может требовать покупатель при обнаружении им дефектов в колготках? Он вправе настаивать на возврате не только уплаченных им денег за их покупку, но и убытков, если таковые имелись. Если продавец согласится с доводами покупателя, то он обязан будет вернуть ему деньги в течение десяти дней.

Важный момент: если стоимость колготок возросла с момента их покупки до дня удовлетворения требований покупателя, то покупатель может требовать оплаты ему этой разницы в цене.

Если на товар не был определен гарантийный срок, то покупатель вправе обратиться с претензией в течение двух лет со дня покупки товара. В этом случае труднее будет доказать, что недостатки в колготках имелись до их приобретения покупателем. Но только это обстоятельство даст покупателю возможность получить свои деньги.

Закон также оговаривает, что любой товар можно возвратить продавцу в течение срока его службы, но не позднее 10 лет со дня его приобретения. Если товар будет иметь серьезные и неустранимые недостатки, то рекомендуется обращаться к изготовителю товара.

Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.

Колготки являются одними их самых покупаемым товаров. Если после их приобретения покупателя не будет устраивать их

размер, цвет, фасон, то закон позволяет ему вернуть их торговой организации. При каких условиях это возможно?

Возврат денег за колготки надлежащего качества будет произведен, если:

- покупатель обратился не позднее 14 дней со дня их приобретения;
- сохранена их упаковка и товарный вид;
- товар не был в употреблении;
- имеются подтверждения покупки колготок у конкретного продавца (товарные или кассовые чеки, показания свидетелей).

При обращении в магазин покупатель должен иметь при себе паспорт. Колготки подлежит обмену на аналогичный товар, но нужного размера, расцветки или фасона. Возможно, что в данный момент такой товар отсутствует. Если покупатель соглашается подождать его поступления, то он будет извещен надлежащим образом о его наличии.

Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.

При несогласии покупателя ждать, ему возвращается их стоимость. Обоснованные требования покупателя должны быть удовлетворены в течение 10 дней со дня его обращения с заявлением о некачественном товаре.

Приобретение колготок в интернет магазине не препятствует их возврату продавцу. При таком способе покупки потребитель не имеет возможности тщательно ознакомиться с колготками, рассмотреть их расцветку и качество. В этих случаях следует руководствоваться Правилами дистанционной торговли.

Пока покупатель не принял товар, он может при визуальном осмотре отказаться от их получения. Если товар им был все же принят, а претензии к его качеству или размеру появились позднее, то ему дается семь дней для решения вопроса с

продавцом.

Если покупатель вместе с товаром не получил никакой информации о порядке его возврата, то возможность отказаться от колготок сохраняется за ним в течение трех месяцев с момента их получения.

Если требования заявителя признаны продавцом обоснованными, то деньги должны быть возвращены покупателю в течение 10 дней со дня его обращения. Ему возвращаются деньги в сумме, которую он уплатил при покупке колготок, без расходов на доставку товара от покупателя продавцу.

Возврат колготок не допускается, если они обладают определенными индивидуальными свойствами, благодаря которым они не могут быть использованы другими потребителями.