

# Подлежат ли возврату косметические средства в магазин?



Законом за каждым гражданином закреплено право вернуть приобретенный товар, если он не устроил его по характеристикам, размеру, габаритам, цвету, фасону, комплектации, свойствам, и сделать он может это в течение четырнадцати дней с момента совершения покупки. Но многие забывают о том, что тем же законом предусмотрен перечень товаров, на которые это правило не распространяется.

Это широкий список продукции, в которую попадают также косметические средства и парфюмерия. Поэтому прежде чем совершить покупку косметического средства или декоративной косметики, необходимо тщательно ознакомиться с продуктом, проконсультироваться с продавцом, выбрать нужный товар по всем характеристикам и только после этого покупать, так как вернуть его обратно в дальнейшем без видимых причин не получится.

## В каком случае можно осуществить возврат косметики обратно в магазин?

Косметические средства, декоративная косметика и парфюмерия относятся к категории товаров, которые нельзя поменять или вернуть без видимой на то объективной причины. Даже если покупатель сохранил чек, все ярлыки, не вскрывал упаковку, продавец не будет принимать этот товар обратно. Вернуть деньги за приобретенную косметику можно лишь в том случае, если она оказалась ненадлежащего качества.

Например, покупатель мог не заметить в магазине, что у косметического средства истек срок годности и обнаружил это только дома. В таком случае, продавец обязан вернуть ему стоимость товара или поменять на другой. Может возникнуть ситуация, когда покупатель приобрел помаду, лак или другой косметический продукт, который на упаковке имел один цвет, а на деле оказался другим.

Здесь покупатель также вправе обратиться в магазин с возвратом или обменом, так как он получил недостоверную информацию о приобретенном продукте, и продавец не имеет права отказать покупателю в его требованиях. Таким образом, покупатель имеет право обменять или вернуть косметические средства в случае, если продукт оказался плохого качества, у него истек срок годности или продавец предоставил не всю информацию о продукте покупателю, в связи с чем он получил не тот товар, который ему был нужен.

Согласно федеральному закону «О защите прав потребителя» покупатель имеет право на обмен некачественного товара на аналогичный, на замену такого товара на любой другой с перерасчетом стоимости, на снижение стоимости товара, на возврат денежных средств за приобретенный продукт.

#### **Продавец обязан принять у покупателя товар, если:**

- на упаковке не содержится полное указание всех данных о продукте: отсутствие информации о производителе, сроке годности, юридическом представителе, месте изготовления, составе, дате изготовления, мерах предосторожности. Кроме этого, вся информация должна быть указана на русском языке, так как это официальный язык, принятый на территории Российской Федерации;
- если покупатель не получил от продавца всю необходимую информацию, в связи с чем, покупка оказалась неподходящей для него. Это может быть информация о цвете продукта, об особенностях использования, о свойствах косметического средства. Если продавец предоставил

неверную информацию о продукте, чем ввел клиента в заблуждение, в связи с чем он приобрел товар, который не подходит ему по своим параметрам и свойствам;

- если косметическое средство содержит вредные вещества и компоненты, то шанс на возврат денежных средств у покупателя увеличивается, так как они будут выявлены в результате любой экспертизы. Согласно требованиям закона, покупатель вправе отказаться от товара, который содержит опасные для его здоровья вещества и компоненты.

Вернуть или обменять косметическое средство можно лишь в том случае, если оно оказалось дефектным или бракованным, отказаться от товара только потому что он не понравился нельзя по закону Российской Федерации.

Для того, чтобы вернуть некачественный косметический продукт обратно продавцу, покупателю необходимо написать претензию и провести независимую экспертизу, которая выявит является ли средство действительно некачественным или же это неправильный способ его применения покупателем.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Покупателю нужно побеспокоиться о том, чтобы успеть вернуть такой товар до истечения срока годности на косметическое средство, так как срок годности у таких продуктов достаточно быстро проходит.

Если экспертиза покажет, что приобретенное средство действительно не отвечает нормам и стандартам качества, то покупатель может смело обращаться с заключением экспертов в магазин и требовать возврата денежных средств, а также возмещения стоимости экспертизы.

Покупатель не имеет права вернуть косметическое средство обратно в магазин, если оно не подошло ему по цвету, запаху, характеристикам или другим параметрам. Для того, чтобы вернуть косметическое средство покупателю нужны веские основания,

такие как брак, истекший срок годности или несоответствие стандартам качества.

Покупатель не сможет вернуть косметическое средство, если косметика отличается соответствует всем нормам качества, продукция была продана покупателю с соблюдением всех правил и требований продажи, упаковка изделия содержит все данные, которые должны присутствовать на товаре согласно законодательным актам и нормам.