

Подлежат ли возврату купальники по законодательству?



Продажи через интернет создали риски, когда покупатель может приобрести некачественную вещь, так как он не имеет возможности тщательно рассмотреть ее перед покупкой или померить.

В такой ситуации, закон оставляет за покупателем возможность возврата товара, если в нем обнаружен брак, или он не подходит по размеру, цвету и фасону.

Вернуть назад в магазин купленный товар можно как при покупке его через Интернет, так и в обычном магазине. Законодатель определил перечень товаров, которые не подлежат возврату.

К ним относятся:

- нижнее белье из трикотажа;
- носки и чулки;
- детские пеленки;
- детские надувные и резиновые игрушки.

Купальник вернуть обратно в магазин не так просто. Поэтому при покупке следует внимательно выбирать его размер, цвет и фасон.

Имеет ли право покупатель вернуть обратно в точку продажи приобретенный купальник?

Можно ли вернуть в магазин купальник? Купальные принадлежности относятся к бельевому трикотажу. Если продавец при продаже не

нарушил правил торговли, то покупатель не сможет вернуть такой товар обратно и не сможет получить свои деньги.

Закон регламентирует следующими правилами продажу бельевого трикотажа:

- изделие должно соответствовать размеру, указанному на этикетке;
- перед совершением покупки продавец всегда должен оповещать покупателя о том, что вернуть такой товар не получится;
- изделие не должно иметь видимых и скрытых дефектов.

Если купальник имеет заводской брак, то эти правила на него не распространяются. Такое изделие покупатель может вернуть в течение 14 дней с момента покупки. В том случае если продавец отказывается принимать бракованный купальник, покупатель должен провести за свой счет его экспертизу, которая выявит первоначальную причину появления брака.

При возврате купальника покупатель должен предъявить:

- свой паспорт;
- купальник в сохраненной упаковке, на которой будут сохранены этикетки и ярлыки;
- кассовый или товарный чек .подтверждающий покупку.
- отправляясь в магазин с целью возврата вещи, покупатель должен иметь при себе:
 - купальник в товарном виде, с этикетками;
 - паспорт;
 - товарный или кассовый чек.

Если чека не было выдано, то можно использовать показания свидетелей факта покупки.

Обнаружив после первой стирки вместо нового купальника линялую тряпочку, не отчаивайтесь. Согласно закону РФ «О защите прав потребителей», вы можете вернуть его в магазин и вернуть за него деньги, либо заменить его на другой купальник надлежащего

качества.

При возврате товара в течение действия гарантийного срока покупатель должен составить официальную претензию в двух экземплярах и принести ее в магазин, где покупался купальник.

Если продавец отказывается принять письменную претензию, в которой содержится требование возврата денег или замены бракованного товара на новый по той же цене, то один экземпляр такого документа можно отправить по почте с уведомлением. Второй экземпляр претензии должен остаться у покупателя.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

После получения официальной претензии магазин должен будет за свой счет провести экспертизу товара. Если она выявит наличие производственного брака, то магазин в течение 10 дней после завершения экспертизы должен вернуть деньги или произвести замену товара.

Если магазин не выплатит в течение установленного законом срока деньги за бракованный товар, то на него будет начисляться штрафная пеня в размере 1% от общей стоимости товара. Если магазин после признания экспертизой фабричного брака не возвращает деньги, то покупатель может обратиться в судебную инстанцию.

Можно обменять или вернуть купальник, который не подошел по размеру, фасону или цвету в течение 14 дней с момента его покупки. Это возможно, если купальник имеет целую упаковку с ярлыками и этикетками, а покупатель при возврате предоставляет чек на покупку этого товара.

Если продавец не хочет принимать такой товар обратно, ссылаясь на то, что он принадлежит к белью, которое не подлежит обмену, то значит он неверно толкует ст. 25 закона «О защите прав потребителя». Эта статья указывает, что купальник – это не просто белье, а спортивное трикотажное изделие, которое можно

обменять или вернуть в магазин в установленные законом сроки.

Регламентирующее ведение розничной торговли в Интернете Постановление Правительства указывает на то, что купленный в интернет-магазине товар может быть возвращен обратно, если он не подходит по каким-то причинам покупателю.

Вернуть такой товар можно в течение 3 месяцев с момента его покупки через Интернет, если продавец не предупредил покупателя о правилах и особых сроках возврата товара.

Деньги возвращаются в размере оплаты за заказ. Оплата доставки может быть вычтена из этой суммы. Деньги должны быть возвращены в течение 10 дней после получения запроса на возврат.

Вернуть их можно через:

- банковский счет покупателя;
- почтовый перевод;
- наличными при посещении покупателем офиса магазина.

Если покупатель имел возможность хорошо рассмотреть купальник при покупке, то он не сможет вернуть его обратно, если в нем не выявлено брака. Также нельзя возвращать качественные изделия, выполненные под индивидуальный заказ.