

Подлежат ли возврату лакокрасочные изделия?



Лакокрасочные изделия служат для того, чтобы придать объекту строительства привлекательный или необычный вид, а также для того, чтобы защитить его от воздействий разрушающих факторов природного или антропогенного характера.

На рынке строительных материалов существует большое количество различных лаковых и красочных покрытий на любой вкус и цвет, а также на любой бюджет, но не всегда приобретенное изделие удовлетворяет потребностям клиента.

Здесь на стороне покупателя выступает закон, который предполагает возможность отказаться от товара, который не подошел ему по каким-либо параметрам.

Существует ли возможность осуществления возврата лакокрасочной продукции обратно в магазин?

В соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителя» лакокрасочные изделия относятся к категории товаров, не подлежащих обмену и возврату.

В эту категорию входят клеящие средства, антикоррозийные средства и вещества, лаки, полировочные материалы, водно-дисперсионные, масляные, художественные краски, эмалировочные и грунтовочные материалы, олифа, разбавители, растворители, красители.

Но, несмотря на то, что лакокрасочные изделия относятся к

категории невозвратных товаров, у покупателя есть несколько возможностей сделать это в рамках законодательства.

У покупателя есть возможность отказаться от лакокрасочного изделия надлежащего качества, в случае если он сможет договориться с продавцом на добровольных началах, при условии, что он не вскрывал упаковку приобретенного товара. Покупатель вправе вернуть назад приобретенную краску в тот же день, при этом не объясняя причин.

Если покупатель обратился в магазин в течение десяти дней после покупки, то он может попросить обменять товар на аналогичный, если продавец откажет покупателю, то он может расторгнуть договор с продавцом и вернуть свои денежные средства. Магазин должен выплатить эти средства в течение трех дней после обращения.

Если покупатель обнаружил дома, что приобретенная краска испорчена, то он может обратиться в магазин с претензией о приобретении товара ненадлежащего качества. При этом покупателю не важно, по какой причине произошла порча изделия из-за неправильного хранения или повреждения упаковки.

Покупателю необходимо взять испорченный товар, принести его в магазин вместе с кассовым чеком, который подтвердит факт покупки именно в этом магазине и именно в это время, и написать претензию на возврат товара ненадлежащего качества с требованием об обмене изделия или возврате денежных средств.

Продавец вправе потребовать проведения экспертизы, которая подтвердит факт того, что товар испорчен, но, как правило, испорченные лакокрасочные материалы можно определить без проведения проверок.

Даже если краска или лак были приобретены через интернет-магазин, покупатель без проблем сможет отказаться от своей покупки. Так как согласно правилам дистанционной торговли, покупатель вправе отказаться или обменять любой товар надлежащего качества, приобретенный через интернет-магазин,

если он не устроил его по цвету, комплектации, размеру, характеристикам и другим параметрам.

Это объясняется тем, что покупатель лишен возможности осмотреть изделие до момента приобретения, что нарушает его законные права. Покупателю необходимо только соблюсти два условия: вернуть товар необходимо в течение суток после получения, не нарушая целостности упаковки и материала.

Если продавец настаивает на своем и не соглашается идти навстречу клиенту и возвращать ему денежные средства, равно, как и принимать назад товар, то покупателю необходимо предпринять следующие действия:

- покупателю необходимо написать заявление на возврат товара и запросить проверку качества изделия. Даже если продавец отказывается изначально выплачивать денежные средства, он обязан произвести подобную проверку по требованию покупателя, если у клиента есть опасения в том, что товар является ненадлежащего качества. При этом, покупатель может присутствовать на процедуре проверки товара;
- если продавец продолжает настаивать на том, что порча изделия произошла по вине покупателя, то покупатель вправе потребовать у продавца проведения независимой экспертизы за счет магазина, на которой он также может присутствовать. Если покупатель не согласен с результатами экспертизы, он может оспорить ее в суде;
- если экспертиза подтвердит опасения покупателя, и выяснится, что лакокрасочное изделие было испорчено не по вине покупателя, то продавец обязан вернуть клиенту деньги за испорченный товар. Если экспертиза докажет вину покупателя, то он должен будет компенсировать продавцу расходы на проведение экспертизы в полном объеме;
- Если продавец не выполняет законные требования о возврате, то покупателю необходимо написать претензию. Она является типовой.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Если продавец игнорирует клиента по истечении тридцати дней с момента подачи претензии, то покупатель может обратиться в суд для урегулирования своего вопроса.