

Подлежат ли возврату лампочки по закону в магазин?



Закон о защите прав потребителей разрешает возвращать товар в магазин в течение определенного срока, если в нем был обнаружен дефект или он не подошел покупателю по ряду параметров. Также регламентирован круг товаров, которые нельзя возвращать после покупки.

Электрические лампочки к ним не принадлежат. Такой товар можно вернуть в магазин. Как это сделать, расскажет данная статья.

Возврат товара в магазин регулирует ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей». Причиной возврата могут быть неподходящие размеры, брак или функциональность, которая не соответствует тем задачам и целям, которые преследует. Лампочки для осветительных приборов также можно вернуть, так как они не входят в перечень товаров, не подлежащих возврату.

Для того чтобы вернуть такой товар требуется иметь на руках чек, подтверждающий его покупку в конкретном магазине в течение 14 дней после продажи товара. Покупатель имеет права попросить вернуть деньги, если он не нашел в ассортименте подходящего аналога для замены.

Купленная в магазине электрическая лампочка может быть обменена или возвращена только в двух случаях:

- Если в ней был обнаружен брак, то ее следует обменять на рабочую лампочку. Лампочка могла перегореть при вкручивании, и покупатель имеет по закону основания считать, что это результат брака производителя или небрежного хранения во время продажи;
- Если не подошел цвет и размер лампочки, мощность и цветовой тон светового потока.

Каким образом можно вернуть обратно в магазин бракованную лампочку?

На современные энергосберегающие лампочки производитель дает гарантию. Если лампочка вышла из строя в течение гарантийного срока, то ее можно вернуть в магазин.

Если гарантия закончилась, или ее не было, покупатель имеет право по закону вернуть или поменять дорогую светодиодную лампочку в течение двух лет с момента ее покупки. Это прибор длительного периода использования, поэтому законом устанавливаются такие сроки возврата.

Покупатель при возврате такого товара имеет право не только поменять старую негодную светодиодную лампу на новую, но и получить полагающееся вознаграждение за причиненные убытки от продавца или производителя, предложившего некачественный товар.

Перерасчет и доплата

Если бракованная лампочка меняется на такую же новую и качественную той же марки и мощности, то перерасчета денежных средств не происходит.

Если товар меняется на похожую лампочку, но другой, более дешевой или дорогой модели, то производится перерасчет. Разницу в цене может доплачивать как покупатель, так и продавец.

Покупатель доплачивает разницу магазину, если ему дают более дорогую замену. Продавец доплачивает разницу в цене, если стоимость старой лампочки была выше новой, которую дают на обмен. Стоимость лампочки должна определяться на момент ее возврата в магазин и проведения замены.

При обмене товара покупатель должен представить магазину:

- Свой паспорт;

- Гарантийный талон на товар, если таковой имеется;
- Кассовый чек или товарную квитанцию, подтверждающую покупку. Если таких документов нет, то покупатель может предоставить свидетелей покупки.

Что делать при покупке лампочки через интернет-магазин?

Закон предусмотрел защиту прав потребителя при покупке в Интернете. Статья основывается в своей защите на положении, что покупатель не видел в реальности такую лампочку, когда делал покупку, поэтому имеет право не вернуть продавцу.

Что делать, когда продавец не принимает бракованную лампу, имеющую гарантию?

В такой ситуации должна быть проведена проверка качества товара, при которой должен присутствовать покупатель. Закон обязывает продавца в такой ситуации произвести обмен.

В том случае, если и после проверки качества бракованной лампочки продавец не хочет ее принимать обратно и возвращать за нее деньги, то должна проводиться экспертиза товара. Это платная услуга. В такой ситуации оплачивать ее должен продавец, оказывающийся менять бракованный товар. Покупатель имеет право присутствовать на экспертизе товара. Если он не согласен с ее результатами, то оспорить их он может в суде.

В том случае, если экспертиза подтверждает заводской брак или деформацию товара во время продажи, а не по вине покупателя, магазин должен вернуть деньги, или обменять брак на качественный товар. Если экспертиза докажет вину покупателя в порче товара, то он оплачивает издержки магазина и стоимость экспертизы.

При отказе вернуть деньги или обменять бракованный товар на новый, то покупатель может написать претензию в письменном виде и один ее экземпляр отдать магазину.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества](#)

[можно скачать здесь.](#)

В том случае, если продавец не подчиняется закону и не возвращает деньги покупателю за бракованный товар, последний имеет право обратиться в судебную инстанцию для решения этого вопроса.

Что делать, когда магазин не возвращает деньги за лампочку с законченной гарантией или без нее

Когда продавец не делает замену или не возвращает деньги, то покупатель сам должен провести экспертизу товара. Ее стоимость оплачивает покупатель, так как по закону он должен доказать, что поломка товара произошла не по его вине.

Если экспертная проверка устанавливает наличие производственного брака или неправильного хранения при продаже товара, то магазин должен заменить бракованный товар или вернуть за него деньги.

При отказе продавца принимать товар после экспертизы должна быть написана претензия, образец которой был представлен ранее.

Отказ магазина принимать бракованный товар может быть оспорен покупателем в суде.

Покупатель имеет по закону право обменять некачественную электрическую лампочку на новую в течение 14 дней с момента ее покупки.

Обмен может быть сделан при определенных условиях:

- когда лампа по форме, размеру и форме не подходит покупателю;
- она не использовалась покупателем после покупки и сохранила свой товарный вид, наклейки, упаковку и ярлыки;
- товар не относится к группе изделий, не подлежащих обмену.

По закону «О защите прав потребителя» покупатель может претендовать на замену товара или возврат денег, отданных за него, если подходящего для замены товара не нашлось в магазине.

Для обмена покупатель должен предоставить вместе с товаром:

- свой паспорт;
- кассовый чек, подтверждающий покупку лампочки в этом магазине;
- свидетелей, которые могут это подтвердить, если нет кассового чека.

При покупке лампы через Интернет в любой ситуации покупатель имеет право ее вернуть, так как законом оговаривается ситуация, в которой он не видел товара при покупке в реальности.

При отказе продавца вернуть деньги или заменить старую лампу на качественную, покупатель может написать претензию.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Покупатель имеет право обратиться в суд для решения спорной ситуации с возвратом товара, если продавец не хочет выполнять закон.