

# Подлежат ли возврату солнцезащитные очки по закону?



После приобретения товара, который впоследствии оказался некачественным, потребитель имеет полное право на обращение к продавцу с претензией (Закон «О защите прав потребителей»).

Вместе с письмом продавцу направляются все документы, подтверждающие факт проведения купли-продажи, а также талон на гарантию.

На протяжении 10 рабочих дней с момента передачи вещи, относящейся к товарам непродовольственной группы, торговец должен обменять некондиционный продукт на новый или вернуть денежные средства.

## Можно ли вернуть солнцезащитные очки надлежащего качества?

Привилегия покупателя по обмену продукции непродовольственной группы на похожий товар в магазине, где он был приобретен, рассматривается Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров», а также Перечнем продукции длительного пользования, предусматривающим отказ клиенту магазина в безвозмездном предоставлении ему аналогичного изделия на время ремонта купленного.

Существует и другой список непродовольственных товаров хорошего качества, которые не возвращаются и не обмениваются на подобные изделия, отличных по размеру, фасону, расцветке, габаритам или комплектности. Этим положением могут

воспользоваться обе стороны спора, т.е. продавец и покупатель.

В соответствии с общероссийской классификацией товара к медицинскому оборудованию относятся солнцезащитные очки. Они, в результате включения в раздел «Медицинская техника», как непродовольственный товар надлежащего качества, возврату и обмену на аналогичное изделие другого размера, расцветки, фасона, не подлежат.

[Образец претензии на возврат качественного товара можно скачать здесь.](#)

**Для предъявления своих требований покупатель обязан предварительно собрать пакет документов, в который входят:**

- инструкция товара;
- талон гарантийного обслуживания;
- квитанция, свидетельствующая об оплате за покупку;
- справка об уплате за проведение экспертного обследования;
- заверенная подписью продавца копия письма-претензии;
- Федеральное законодательство;
- Закон «О защите прав потребителя»;
- исковое заявление.

После выявления недостатков или брака в изделии, приобретенном в торговой организации, человек имеет законное право вернуть некондиционный товар обратно в магазин.

Перед обращением с данным требованием желательно изучить некоторые положения закона о своих правах, как потребителя. Особенно важно знать, какие товары запрещены к возврату. Например, к ним относятся: парфюмерная и косметическая продукция, а также товары для личного пользования в виде зубных щеток, мундштуков и других.

Следует проверить правильность эксплуатации предмета, чтобы не оказаться виновником в нарушении его целостности. Закон «О защите прав потребителей» дает возможность возвращения

качественного изделия, не подошедшего по фасону, размеру на протяжении двух недель, начиная с даты передачи покупки клиенту. Сам день приобретения в это число не входит.

Если поломка произошла при отсутствии установленной гарантии, вернуть вещь можно на протяжении двух лет. В случае отказа торговцем выполнять законные требования покупателя последний право составит письмо-претензию.

В верхней части бланка, справа пишется название торгового центра, его адрес, а также ФИО, место проживания и контактные данные заявителя. В содержании претензии указывается полное наименование приобретенного изделия, время покупки и обнаружения недостатков. Их описание должно быть кратким и точным.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Затем покупатель должен выразить суть своих претензий и требований. Обычно это просьба о замене изделия или же возврате всей стоимости покупки.

**К заявлению-претензии прикладываются:**

- инструкция по эксплуатации товара;
- талон на проведение гарантийного ремонта;
- кассовая квитанция об уплате покупки.

Письмо составляется в двух экземплярах. Одно заявление, заверенное подписью и печатью продавца, потребитель оставляет себе.

На протяжении 10 дней претензия должна быть удовлетворена. При необходимости продавец, не соглашаясь с аргументами клиента, вправе отправить товар на экспертизу. Время ее проведения ограничивается 45 днями.

При несогласии с выводами экспертизы клиент может направить товар на дополнительную проверку и оплатить ее проведение.

После окончательного решения в пользу потребителя продавец обязан компенсировать все расходы заявителя. В обратном случае покупатель должен возместить убытки, которые понес магазин.

В ситуации, когда продавец не выполняет требования заявителя, покупатель может направиться с исковым заявлением в суд.