

# Подлежат ли возврату строительные материалы?



Как гласит 25 статья Закона РФ «О защите прав потребителей», вернуть стройматериалы, продающиеся в метрах, невозможно. Какие стройматериалы вернуть в магазин все же разрешается? В данной статье также будет идти речь об условиях возврата товара в рамках Закона.

## Существует ли возможность возврата строительных материалов продавцу?

Согласно Закону «О защите прав потребителей» вернуть продукцию соответствующего качества в магазин допустимо лишь на протяжении 14 дней в случае, когда она не подошла покупателю по размеру, цветовой гамме, фасону, комплектации, конфигурации.

Например, если потребитель приобрел 5 мешков шпаклевки, а, придя домой, понял, что для старого дома все же больше подойдет отделка гипсокартоном, то он имеет полное право вернуть их обратно владельцу. Однако, при этом обязательно нужно предоставить чек.

Если же 2 из 5 мешков он все-таки использовал, а три – нет, значит, вернуть изделия в магазин не получится, не смотря на неистекший срок возврата товара по Закону.

### Когда разрешается вернуть стройматериалы?

Согласно законодательным нормам, возврату могут подлежать товары, когда:

- были выявлены дефекты упаковки или самой продукции во время доставки;

- дефекты выявлены при применении продукции. В таком случае, согласно Закону «О защите прав потребителей», покупатель имеет возможность заменить изделие на другое, похожее на первое, вернуть товар и потребовать деньги за него. Также разрешается приобрести другие вещи, но при необходимости за них доплатить. Не исключается вариант, когда можно купить иное изделие по меньшим расценкам;
- продукцию доставили не своевременно. Потребитель имеет полное право просить уменьшить стоимость, разорвать сделку или же потребовать у продавца деньги.

Стоит помнить о том, что вернуть стройматериалы невозможно, если они соответствуют всем требованиям качества, но не подошли по другим параметрам – оттенку, размеру, или же были не полностью использованы потребителем.

Это подтверждает список недовольственной продукции соответствующего качества, которая не может быть возвращена, или обменена на похожие изделия иной формы, габарита, фасона или размера.

**Как утверждает статья 25 Закона «О защите прав потребителей», вернуть в магазин невозможно такие типы изделий, использующихся в строительстве:**

- продукция, которая реализуется в метраже – обои, ламинат, линолеум;
- лаки и краски;
- монтажная пена;
- герметики для строительства;
- материалы для строительства, изготовленные на заказ;
- распечатанные стройматериалы.

Чтобы вернуть товар назад в магазин, необходимо иметь веские основания для этого. Для начала свою претензию нужно изложить на бумаге. Покупатель должен выдвинуть требование в письменной форме. Она направляется на имя должника, т.е.

руководителя торговой точки. Последний должен позаботиться об устранении нарушений во время выполнения своих обязанностей.

Составленный документ относится к претензионному этапу решения возникшего конфликта. Первый предусматривается досудебной стадией урегулирования правового спора.

Претензия, которая выдвигается, является необходимым элементом разбирательства. Она предшествует судебному процессу. Таким образом, правильно составленный документ имеет огромное значение.

В основном грамотно оформленная бумага вынуждает должника решить проблему мирным путем – удовлетворить претензии покупателя (полностью или частично).

Потребитель должен помнить, что администрация обязана дать ответ на протяжении 10 дней. В случае отклонения претензии или же ее игнорирования, покупатель имеет право подать иск в судебную инстанцию.

Главная цель оформления и направления жалобы – уменьшить размер финансовых издержек, которые придется заплатить за судебное разбирательство, или же избежать конфликтных ситуаций и остаться в дружественных отношениях с продавцом.

Чаще всего при возвращении стройматериалов по причине выявленных дефектов проводят специальную экспертизу. С ее помощью можно определить правоту той или иной стороны.

На основе результатов лабораторных анализов делается соответствующее заключение и оформляется еще один документ. Если претензия не получила одобрения, следует написать исковое заявление и выслать его в ту судебную инстанцию, которая находится по месту жительства ответчика.

В бумаге нужно указать такие сведения: название судебной инстанции, информацию о двух сторонах разбирательства, описание нарушенных прав или интересов, защищенных законом, и

прошение истца; доказательную базу, которая подтверждает возможность предъявления требований; данные о разбирательствах, проводившихся до суда; список документов, прилагающиеся к заявлению, их дубликаты.

Данный документ может понадобиться в любой момент. Ведь сегодня покупатель очень часто сталкивается с некачественной продукцией. Чтобы написать бумагу, необходимо иметь веские основания, знать соответствующие нормы российского законодательства и воспользоваться рекомендациями специалистов, которые приведены ниже.

### **Когда оформляется претензия на возврат продукции продавцу?**

Каждый покупатель должен помнить, что вернуть приобретенную вещь в магазин можно не только, когда она имеет дефекты, но и является качественной. Однако претензия пишется только в первом случае, во втором лучше остановиться на заявлении.

Ст. 18 Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 гласит о том, что при обнаружении на продукции дефектов покупатель имеет полное право вернуть ее продавцу. В итоге, потребитель может получить обратно свои деньги или же выбрать другой аналогичный товар соответствующего качества.

При обнаружении на продукции дефектов закон всегда примет сторону покупателя, конечно, если потребитель не был предупрежден об изъянах до совершения ним покупки. При согласии последнего на покупку товара с недостатками обычно оформляется соответствующий документ. Например, это отмечается в платежных или гарантийных бумагах.

В случае, когда все условия выполнены, понадобится претензия на возвращение продукции. Невзирая на то, что документ пишется в свободной форме, лучше всего остановиться на некоторых важных советах грамотных специалистов. Иногда такие разбирательства вызывают споры и конфликты. Торговцы нередко прибегают к обману, не желая принимать товар обратно.

## **Как грамотно оформить претензию на некачественную продукцию?**

Дело о возврате товара с дефектами будет иметь успех, если при составлении бумаги учесть важные моменты. В первую очередь, нужно создать несколько экземпляров документа – один отдается продавцу, второй остается у истца. Покупатель обязан позаботиться о точном изложении обстоятельств покупки вещи, указав при этом время, дату и место сделки.

Также понадобится характеристика товара – его полное название, марка, цветовая гамма, габариты, модель, комплектация, номер серии и т.д. В части, касающейся претензий, нужно описывают все дефекты вещи, обстоятельства их выявления.

Особое значение имеет невозможность применения товара в связи с обнаруженными дефектами. Об этом тоже следует указать в претензии.

Покупатель должен учесть момент сомнения продавца в достоверности предоставляемых фактов и указать в бумаге пункт об обязанности ответчика проводить экспертизы продукции и брать на себя расходы, связанные с анализом изъянов. Огромную роль играют нормы Закона.

**Поэтому прежде, чем приступить к резолютивному содержанию документа, необходимо указать нормы, которые обязывают ответчика исправить положение дела:**

- ст. 18 закона РФ «О защите прав потребителей» (покупатель может на законных основаниях вернуть продукцию в магазин, обнаружив в ней недостатки);
- ст. 309 ГК РФ (продавец обязывается выполнять все требования относительно продажи товара, предъявляемые законом);
- ст. 310 ГК РФ. Норма не дает возможности отказываться от обязанностей в одностороннем порядке. Не исключается и договор купли-продажи, который относится к приобретению вещи в магазине;
- ст. 503 ГК РФ, которая повторяет ст. 18.

Также обязательно нужно уточнить наличие чека, который был выдан при покупке товара. Если же данный документ отсутствует, нужно отметить это и оговорить возможность восстановления своих прав, сославшись на п. 5 ст. 18 закона о ЗПП.

В соответствии с данным положением, отсутствие документов, подтверждающих оплату товара, не может лишать прав потребителя на возврат продукции в магазин за не соответствующее качество.

Также нужно помнить о габаритах вещи. Если она превышает 5 кг, в документе оговаривают способ ее доставки обратно в магазин. Об этом гласит п. 7 закона о ЗПП. Норма говорит об обязанности ответчика вернуть некачественный товар в магазин за свой счет. В случае, когда вещь была возвращена в магазин самим истцом, то он имеет полное право требовать от продавца вернуть сумму расходов.

Покупатель не должен забывать, что все претензии желательно излагать точно и лаконично. Личная подпись заявителя должна подлежать расшифровке. В самом конце текста ставится дата составления документа.

Немаловажное значение имеет правильное название магазина, в котором покупалось изделие. Желательно узнать фамилию руководителя организации. Данная информация не всегда доступна, поэтому сделать это достаточно трудно.

Если сведения открыты, то их легко отыскать на сайте компании, в уголке потребителя в самом магазине. В крайнем случае, можно попытаться узнать информацию у персонала. Важно, чтобы наименования и имена были официальными.

Не все образцы претензии на возвращение товара являются актуальными и грамотно составленными. Нередко они содержат огромное количество ошибок. Это может не только забрать время, но и привести к расходу лишних финансовых средств.

Чтобы не ошибиться с выбором и не заниматься длительными поисками правильного варианта, лучше всего остановиться на

проверенных образцах, которые составлены практикующими юристами.

[Скачать образец претензии на возврат качественного товара можно здесь.](#)

[Скачать образец претензии на возврат некачественного товара можно здесь.](#)