

Подлежат ли возврату ювелирные украшения по закону?



Ювелирные украшения – это дорогая и приятная покупка, но иногда из приятной она может стать хлопотным делом для человека, который задался вопросом отказаться от приобретенного украшения и не сведущ в федеральных законах на этот счет.

Знать свои права и обязанности в таком вопросе крайне важно для каждого гражданина, потому что все так или иначе могут оказаться в такой ситуации.

Возможно ли осуществление возврата изделий из драгоценных металлов?

Большинство покупателей считают, что если законом прописано, что товар можно вернуть в течение четырнадцати дней после покупки, то это распространяется на абсолютно любой товар без исключений.

Но тот же самый закон «О защите прав потребителя» приводит перечень товаров, на которые это правило не распространяется, и ювелирные украшения относятся как раз к этому списку.

Любые ювелирные украшения подлежат возврату только в том случае, если в нем был обнаружен заводской брак, и при этом покупателю необходимо еще суметь доказать, что дефект появился не по его вине.

Какие же недостатки ювелирного украшения могут поспособствовать его возврату в магазин. Во-первых, это

несоответствие пробы на изделии самому материалу, из которого оно изготовлено. Во-вторых, если изделие начало «сыпаться» уже на следующий день после покупки без какого-то воздействия на него покупателем.

В-третьих, если произошли иные поломки с изделием без влияния покупателя, например, купленные часы перестали идти, порвался браслет, выпали камни, разъединились звенья у цепочки, сломалось крепление, замок, застежка и т.д.

Все эти недостатки позволяют покупателю обратиться в магазин за обменом или возвратом такого товара. Для этого покупатель должен предъявить в магазин само изделие с чеком на совершенную покупку и ярлыком, в котором указаны все данные об этом изделии, а также написать заявление на возврат товара в двух экземплярах.

На всех ювелирных украшениях должен быть указан гарантийный срок, но если вдруг его не оказалось, то покупатель может быть спокоен, так как по закону гарантийный срок всех ювелирных украшений составляет два года с момента покупки.

В случае, если покупатель сумеет доказать, что поломка вызвана заводским браком, то он может рассчитывать на компенсацию всей стоимости товара.

Для того, чтобы не было проблем с возможным возвратом и обменом приобретенного ювелирного изделия в дальнейшем, покупателю настоятельно рекомендуется побеспокоиться об этом еще до совершения покупки в самом ювелирном салоне. Ему нужно подробно узнать у продавца в какой срок и на каких основаниях он сможет отказаться от покупки, если она его не устроит или будет выявлен дефект.

Например, если человек приобретает подарок, то он может уточнить возможен ли обмен на другой размер, если этот не подойдет получателю подарка. Многие салоны идут навстречу клиентам и сами обговаривают в момент продажи все нюансы по обмену и возврату.

Для того, чтобы вернуть или обменять ювелирное изделие, покупатель должен позаботиться о том, что его внешний вид должен быть первозданным, без царапин и изъянов, при этом необходимо сохранить ярлык от изделия и чек.

Изделие с чеком и ярлыком покупателю необходимо принести в магазин, где он совершил покупку и написать претензию с указанием причин отказа от продукции.

Продавец может потребовать проведения экспертизы, и покупатель должен помнить, что такая экспертиза проводится исключительно за счет самого продавца. Если продавец сразу обозначает, что шансов вернуть изделие у покупателя нет, то ему следует обратиться в общество по защите прав потребителей.

[Образец претензии на некачественный товар можно скачать здесь.](#)

[Образец искового заявления на возврат некачественного товара можно скачать здесь.](#)

Согласно законодательству Российской Федерации, есть четко определенные сроки на возврат или обмен ювелирных изделий, если в изделии был обнаружен или выявлен при использовании дефект. Покупатель вправе обратиться с возникшей проблемой в течение полугода после покупки украшения, если в нем обнаружился в этот период скрытый дефект, и потребовать возврата денежных средств.

Даже если продавцом не был установлен гарантийный срок на украшение, то по закону покупатель вправе обратиться к продавцу в течение двух лет после покупки, если ювелирное украшение сломалось, повредилось или открылся иной дефект. Каждое изделие помимо гарантийного срока имеет еще и свой срок службы.

Если недостаток проявился у изделия в течение этого срока, то покупатель также может обратиться к производителю за решением этой проблемы, а производитель в свою очередь должен безвозмездно устранить этот дефект.

Каждый продавец законодательно имеет полное право самостоятельно назначать гарантийные сроки, которые могут отличаться от сроков, определенных самим производителем.

Это нужно учитывать и тщательно проверить эту информацию перед или после покупки, так как продавец может поставить гарантийный срок ниже, чем производитель. Если производитель не указал срок эксплуатации на свое изделие, то считается, что он составляет десять лет с момента приобретения.

Если продавец отказывается от принятия украшения после покупки в связи с дефектом или поломкой, то покупателю необходимо поступить следующим образом. Для начала ему нужно написать претензию с подробным изложением сути вопроса, а также своими требованиями к продавцу.

Претензию можно передать лично в магазин, взяв при этом отметку о принятии, либо направить почтой заказным письмом с уведомлением.

Это необходимо на случай, если покупателю в дальнейшем понадобится обратиться в суд для решения своего вопроса. Если продавец не реагирует на письмо-претензию и не дает ответа в течение тридцати дней с момента получения претензии, то покупатель вправе обратиться в суд с исковым заявлением, где ему нужно указать всю информацию, изложенную ранее в претензии, а также приложить к нему все имеющиеся чеки, бирки, претензии, ответы магазина, результаты экспертизы (если она была проведена).

[Образец претензии на некачественный товар можно скачать здесь.](#)

[Образец искового заявления на возврат некачественного товара можно скачать здесь.](#)

Если покупатель выиграет судебное разбирательство, то он вправе рассчитывать не только на возврат полной стоимости изделия, но и на 3 % от суммы изделия в качестве компенсации.