

Подлежат ли возврату запчасти для автомобиля?



В современном мире сложно найти человека, который бы не пользовался автомобилем. Каждый владелец данного средства передвижения как минимум раз в год занимается его обслуживанием, в которое входит и непосредственно замена некоторых частей.

Далеко не каждый из владельцев может позволить себе полное сервисное обслуживание и покупает детали в частных магазинах. Которых, в свою очередь, в связи с растущим спросом становится все больше.

К сожалению не каждый продавец данных автозапчастей ведет себя порядочным образом по отношению к своему покупателю.

Зачастую, продав ему некачественную, либо не подходящую к модели автомобиля запасную часть, продавец отказывается принимать ее обратно, вероятно рассчитывая либо на правовую неграмотность покупателя, либо на нежелание последнего обращаться в суд из-за не слишком значительной суммы покупки.

Можно ли вернуть в магазин автозапчасти?

Данные отношения между продавцом и покупателем регулируются Законом «О защите прав потребителей», который определяет автозапчасти как непродовольственный товар и позволяет его замену на другой либо возврат денег за него.

Итак, автомобильные запасные части вернуть можно в следующих случаях:

- если они не устраивают покупателя по размеру, форме,

- габаритам, цвету и так далее;
- если с момента приобретения автомобильных запасных частей прошло менее 14 дней (день приобретения сюда не включается).

Продавец может продлить четырнадцатидневный срок для возврата и обмена автомобильной запасной части, однако сделать данный промежуток времени короче, он не имеет права. Данное действие также предусмотрено действующим законодательством «О защите прав потребителей».

Не предоставление покупателю полных сведений о товаре

В случае, если продавец скрыл или полностью не предоставил какую-либо информацию о детали, причем данные он обязан предоставлять исключительно на русском языке, покупатель в свою очередь может, как не приобретать товар, так и вернуть его обратно с возвратом полностью всех затраченных на него денежных средств, в случае приобретения.

Из вышеописанного следует вывод, что если покупатель приобрел автозапчасть, а информации о ней и ее характеристиках на русском языке нет, либо по данной причине она не подходит к автомобилю, которым владеет покупатель, то последний имеет законное право вернуть такую автомобильную запчасть обратно продавцу и получить назад свои деньги.

Какие автозапчасти нельзя вернуть?

Нет возможности вернуть продавцу обратно исключительно «номерные агрегаты», например двигатель, но лишь при условии, что он будет надлежащего качества.

Все запасные части несоответствующие стандартам качества, магазин должен принять обратно, так гласит Закон «О защите прав потребителей».

Российское законодательство в ст. 25 Закона «О защите прав потребителя» четко прописывает, что покупатель имеет

возможность вернуть товар плохого качества обратно продавцу в течение 14 дней с момента покупки, в случае если данное изделие не устраивает его по расцветке, размеру, либо иным параметрам.

В претензии продавцу следует данный факт обязательно указать, то есть описать, что автомобильная запасная часть не подходит, например, по габаритам.

В случае, если покупатель в качестве причины возврата обозначит, то, что запчасть ему просто не понравилась, продавец данному гражданину откажет, и данный ответ будет являться соответствующим законодательству.

А также если промежуток времени между покупкой и возвратом товара составит более чем 14 дней, то в этом случае магазин также может вполне законно не принимать данный товар обратно.

Помимо всего прочего, покупатель должен знать, что вернуть обратно товар можно только в случае, если он им не использовался, то есть все ярлыки, пломбы и так далее должны находиться на своих местах, а непосредственно само изделие иметь товарный вид. В противном случае продавец также может отказать в возврате денег.

Также, после совершения покупки следует сохранить выданный ему чек, как подтверждение, что изделие было куплено именно у конкретного продавца. В случае потери чека, можно воспользоваться свидетельскими показаниями, однако убедить продавца может быть достаточно не просто, следовательно, совершая любую покупку, всегда старайтесь сохранять чеки.

При возврате неподходящей к автомобилю детали продавец может предложить покупателю другую, нужного размера или комплектации. В случае отсутствия таковой на момент обращения покупателя, продавец должен вернуть деньги.

Возврат денег продавцом на некачественный товар должен быть осуществлен в течение 3 дней. Производя факт возврата, следует

составить об этом документ и скрепить его подписями покупателя и продавца (данный документ следует обязательно сохранить, до того момента, пока продавец не выплатит сумму денег за возвращенную деталь). Если продавец данную бумагу подписывать откажется, можно поставить визы двух свидетелей.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Регулируется возврат продукции ненадлежащего качества ст.18 действующего законодательства, защищающего права покупателей.

В соответствии с ним покупатель, совершив приобретение некачественной детали, имеет право:

- требовать ремонта автомобильной запчасти без внесения денежных средств;
- возврат денег, затраченных на ремонт самостоятельно или третьими лицами;
- обмена некачественной автомобильной запчасти на подобную, либо другого производителя с пересмотром ее стоимости;
- возврата заплаченной суммы за бракованную автомобильную запчасть.

Сроки возврата автозапчастей ненадлежащего качества

В данном случае законодательство гласит следующее:

- если на автомобильную запчасть гарантию установил изготовитель, продавец не может не принять товар в данный промежуток времени. Следовательно, обнаружив недостатки в купленном изделии, подробно прочтите сервисную документацию и упаковку изделия;
- если гарантия на автомобильную запчасть не предусмотрена ни производителем, ни магазином, то руководствуясь п. 1 ст. 19 действующего законодательства о потребительских правах, покупатель может предъявлять претензии продавцу в течение 2 лет с момента приобретения изделия.

[Образец претензии для возврата ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

В случае если гарантийный промежуток времени на приобретенное изделие истек, то покупателю следует провести экспертизу автомобильной запасной части исключительно за личные средства, обратившись в независимую экспертную или сервисную службу.

Заключение экспертов о фабричном недостатке изделия будет являться доказательством для продавца. Данное заключение следует приложить к составленной претензии. В случае если продавец откажет в возврате уплаченной суммы и теперь, то далее обращаться следует в суд.

[Исковое заявление на возврат товара можно скачать здесь.](#)

К исковому заявлению также следует приложить экспертное заключение и чек на осуществление данной процедуры. Магазин вернет вам не только полностью всю сумму за некачественную автомобильную запчасть, но и покроет затраты на проведение экспертизы.