

Подлежит ли алкоголь обмену и возврату согласно закону?



Данная статья раскроет тему возврата и обмена алкоголя. Будут рассмотрены вопросы о возможности проведения таких процедур, получения финансовых средств, которые были уплачены за товар. Сначала потребитель должен обратить внимание на то, что все алкогольные напитки относятся к продовольственной продукции. Это понятие закреплено законодательными нормами страны.

В п. 2 статьи 9 Федерального закона 28.12.2009 N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» продовольственной продукцией называются товары, которые представлены в натуральном или обработанном виде, находящиеся в процессе обработки и используемые человеком в пищу (в том числе, питания для ребенка, диетические продукты), вода для питья бутилированная, алкоголь, напитки, созданные на основе пива и само пиво, напитки, не содержащие алкоголь, резинка для жевания, добавки в пищу, БАДы.

Возвращение алкоголя обратно в магазин происходит в нескольких случаях:

- когда приобретенный продукт оказался плохого качества – просроченным, испорченным, не отвечающим технологии приготовления и т.д.;
- когда качество напитка отвечает всем стандартам, но у клиента пропало желание его покупать.

Существует ли возможность законно

вернуть обратно в точку продажи алкогольную продукцию?

Закон «О защите прав потребителей» содержит перечень продукции, вернуть и обменять которую возможно на протяжении установленного периода. Покупатель обладает определенными правами, когда возвращает товар обратно в магазин.

Он должен знать, что существует группа изделий продовольственного характера (пища, напитки, алкоголь, БАДы) соответствующего качества, которые не имеют никаких недостатков, не подлежащие возврату и обмену.

В случае, когда приобретенный продукт оказался бракованным, потребитель вправе вернуть его обратно продавцу. Вернуть, или обменять вещь соответствующего качества обратно в торговый центр возможно только тогда, когда она относится к товарам непродовольственного характера (например, одежда, стройматериалы).

Таким образом, согласно законодательным нормам вернуть алкогольные напитки обратно в магазин невозможно.

Если срок годности алкоголя давно истек (имеет неестественный окрас, замутненный осадок, пузырьки), то такой горячительный напиток вернуть реально.

Причем, покупатель имеет право требовать:

- осуществления обмена алкоголя плохого качества на аналогичный напиток соответствующих стандартов, или же на продукт другого бренда, который имеет такую же стоимость, как бракованный товар. Клиент может доплатить за новое изделие, если оно дороже предыдущего;
- вернуть полную сумму денег, уплаченную за алкоголь.

Процедура возврата вещей соответствующего качества, которые разрешается вернуть обратно продавцу на протяжении 14 дней,

отличается от последнего процесса, ведь проходит с участием товара плохого качества. Последний клиент вправе вернуть его и в более поздний срок, если потребитель при этом представит фискальный чек, а изделие не будет иметь следов пользования и сохранит надлежащий внешний вид.

Допускаются случаи возврата или обмена даже тогда, когда клиент потерял такой важный документ, как чек. Ему можно предъявить иное свидетельство совершения сделки – квитанцию, показания человека или группы людей, которые присутствовали при покупке товара.

Перед тем, как предъявить претензии продавцу в магазине, необходимо убедиться в целостности продукта, сохранности всех ярлыков, этикеток, наличии фабричной упаковки. Т.е. у изделия должен быть соответствующий товарный вид.

Покупатель обязан отыскать фискальный чек. В случае, когда такого нет, его можно заменить квитанцией или другим документом, свидетельствующим о совершении сделки купли-продажи. Стоит обратить внимание на то, что история алкогольного напитка, приобретенного не более месяца назад, наверняка сохранилась в торговом центре. Об этом нередко говорят данные кассовой ленты. Клиент может попросить поднять информацию.

Покупателю нужно придти в магазин, выразить свои претензии, подписать соответствующий документ о возврате или обмене. После его одобрения администрацией потребитель получит свои деньги или новый товар.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

В данной ситуации покупатель может выбрать один из предложенных законом вариантов:

- оформить претензионный документ, в котором будет иметься подпись отказавшего продавца;

- обратиться в специальные органы по защите прав покупателя;
- подать иск на торговый центр в судебную инстанцию.

[Образец иска на возврат товара можно скачать здесь.](#)

К последнему варианту прибегают в самых редких случаях. Ведь он достаточно затратный.