

Подлежит ли алкоголь возврату в магазин по закону?



Алкоголь – вид товарной продукции, которая принадлежит к группе продовольствия. Согласно Федеральному Закону «О защите прав потребителей», продовольственные товары не подлежат обмену или возврату, если они надлежащего качества.

Поэтому вернуть или обменять алкогольную продукцию достаточно сложно, но здесь есть свои возможности и решения.

Имеет ли право покупатель законно вернуть купленную алкогольную продукцию?

Законодательно потребитель имеет право обменять или вернуть только определенные группы товаров, которые могут быть как надлежащего, так и ненадлежащего качества, а часть товаров может быть возвращена только в том случае, если в них выявлен заводской брак или дефект по вине продавца.

Непродовольственные товары любого качества подлежат обмену или возврату в течение четырнадцати дней после покупки. К этой группе относятся одежда, обувь, техника, и другие товары. Но здесь есть свои исключения, на которые это правило не распространяется, например, сложотехнические товары.

Продовольственные товары относятся к группе невозвратных товаров, поэтому произвести обмен или возврат такой продукции можно лишь при наличии заводского брака или существенного недостатка, например, истекший срок годности или нарушение целостности упаковки.

Так как алкоголь относится к видам продовольствия, можно

сделать вывод, что вернуть его, если он надлежащего качества, нельзя. обмен или возврат алкогольной продукции можно совершить только если он ненадлежащего качества, например, если алкоголь просрочен или не соответствует акцизам.

Покупатель может обменять такой товар на любую другую алкогольную продукцию, которая будет соответствовать его требованиям и пожеланиям с перерасчетом стоимости. Также он может вернуть всю стоимость бракованного товара.

Если качественные товары можно вернуть в магазин только в течение двух недель после покупки, то бракованный товар может быть возвращен и в более поздние сроки. главное условие – это наличие у покупателя чека, подтверждающего покупку, а также сохранение товарного вида у самого продукта, на котором не будет видно следов эксплуатации и использования.

Если покупателем был утерян чек, то его право на обмен или возврат товара сохраняется за ним. В этом случае, он может обратиться к свидетелям покупки за дачей подтверждающих показаний, или же предоставить любой другой документ, который является подтверждением покупки, например, квитанцию или ярлык магазина.

Но есть варианты, когда можно отказаться от алкогольной продукции надлежащего качества. Так, от алкоголя можно отказаться на кассе до пробития чека, даже если он уже прошел через сканер штрих-кода. После покупки алкоголь можно вернуть, если есть нарушения по продаже такого вида продукции со стороны магазина, например, несоблюдение санитарно-технических норм.

Кроме этого, покупатель может отказаться от совершенной сделки купли-продажи алкогольной продукции, если продавец не предоставил ему нужную и достоверную информацию о покупаемом товаре.

Покупатель обязан получить от продавца следующую информацию о продукции:

- состав алкогольной продукции, с полным перечнем всех элементов, которые там присутствуют;
- данные о калорийности с указанием содержания в нем белков, жиров, углеводов и энергетической ценности;
- сведения о весе и объеме продукции;
- дату изготовления и упаковки алкоголя;
- противопоказания для употребления продукта, если они присутствуют, с подробным перечнем болезней и последствий;
- сведения о государственной регистрации;
- акцизные ярлыки;
- содержание спирта в алкоголе;
- для диетических, детских и продуктов с биологически активными добавками должно быть указано назначение и область применения товара;
- для полуфабрикатов и других полуготовых продуктов, которые необходимо доводить до готовности, необходимо указывать способы их приготовления, а также необходимые для этого условия;
- если товар должен храниться с соблюдением определенных условий, то эта информация также должна быть отражена на упаковке и донесена до потребителя.

Если потребитель не получает этих сведений в полном объеме, то он вправе отказаться от такого товара в течение всего срока годности и потребовать возврата денежных средств в полном объеме. Если покупатель понес убытки, в связи с тем, что им не была получена определенная информация о товаре, то он может также потребовать у продавца компенсации этих убытков.

Чтобы вернуть алкогольную продукцию необходимо соблюсти и выполнить несколько важных пунктов.

Во-первых, покупатель должен привести товар в надлежащий внешний вид. Он должен убедиться, что все ярлыки находятся на месте, пломбы не вскрыты, упаковка не порвана, а если бутылка была в коробке, то она запечатана.

Во-вторых, покупателю следует найти чек от купленного товара. Если чек на алкоголь утерян и не сохранился, тогда можно предоставить продавцу квитанцию, которая прилагается к алкоголю во время процедуры купли-продажи.

Если квитанции и чека нет, то покупатель может обратиться в сам магазин, где сведения о его покупке были занесены в специальную кассовую книгу и запросить сведения. Для этого ему необходимо только вспомнить дату и время покупки, и приблизительную сумму.

После этого потребителю следует обратиться в сам магазин и обозначить продавцу суть проблемы. Затем заполняется претензия, в которой клиент указывает все найденные и не устраивающие его дефекты, а также излагает свои требования.

Претензия заполняется в двух экземплярах или делается копия. Оригинал предоставляется магазину, а копия берется покупателем.

После рассмотрения претензии, продавец возвращает покупателю сумму покупки или же меняет товар на тех условиях, которые устраивают потребителя.

Законодательно потребитель обязан предъявить письменную претензию на некачественный товар, а продавец принять и рассмотреть ее.

[Образец написания претензии можно скачать здесь.](#)

Кроме этого, если даже продавец не согласен с обвинениями клиент, он обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель, в свою очередь, может изъявить желание присутствовать при проверке товара на качество.

Если экспертиза покажет, что товар был поврежден или испорчен по вине покупателя, то он будет обязан компенсировать продавцу все расходы, понесенные в связи с проведением экспертизы.

Если же проверка покажет, что товар изначально был бракованным

и некачественным, то все расходы ложатся на плечи продавца, и он обязан удовлетворить все требования потребителя.

Если покупателя не устроит результат экспертизы, он вправе обратиться к независимым экспертам или же решить вопрос в судебном порядке.

Если продавец не собирается удовлетворять требования покупателя, то он должен написать ему соответствующий письменный отказ с объяснением причин. С этим отказом и ранее написанной претензией в адрес магазина, а также заключением экспертов, покупатель может обратиться в суд.