

Подлежит ли обмену и возврату постельное белье?



Современные изготовители предлагают своим клиентам огромный ассортимент текстильной продукции, в том числе, постельного белья. Комплект может быть различных размеров и оттенков.

Иногда возникают ситуации, когда после покупки дома потребитель обнаруживает на изделии существенные дефекты – нарушенную строчку, расплывшийся рисунок, повреждения и даже дыры.

Нередко в магазине все это незаметно. Через некоторое время недостатки – на лицо. В некоторых случаях, когда товар высококачественный, покупатель понимает, что он приобрел белье, не соответствующее своему вкусу, или же неподходящее для интерьера спальни. Что же делать в таких ситуациях и стоит ли обращаться в магазин, где было приобретено изделие?

Законное осуществление процедуры возврата рассматриваемой категории товаров обратно в магазин

Клиенты торговых центров в первую очередь задаются вопросом – возможно ли по закону вернуть купленный товар или обменять его на аналогичный?

Стоит отметить, что большинство современных реализаторов уверено в том, что вернуть абсолютно новый комплект белья, который еще ни разу не применялся, невозможно. Ведь именно такую группу вещей часто причисляют к товарам, не подлежащим возврату и обмену.

Как гласит Закон, вернуть в магазин нельзя нательное белье, а

не изделия для постели. Это значит, что администрация торгового центра не имеет права отказать покупателю в его прошении возвратить приобретенный комплект обратно, получив деньги, или же обменять на новый аналогичный товар.

В случае, когда реализатор не соглашается на условия потребителя, он имеет право обжаловать отказ согласно законодательным нормам, установленным РФ.

Постельное белье – условия возврата

Возвратить постельное белье может любой покупатель, даже если ему не подошли изделия по цвету, модели, расцветке и другим параметрам. Причина сдачи товара обратно неважна.

Самое первое, что нужно сделать, – это правильно провести процедуру:

- вернуть продукцию на протяжении двух недель после покупки;
- позаботиться о целостности и сохранности упаковки, бирок, ярлыков, которые присутствовали на товаре во время покупки;
- вернуть комплект в товарном виде (он не может содержать следов использования). В противном случае деньги потребителю никто не вернет;
- проверить наличие всех деталей комплекта;
- при необходимости нужно представить фискальный чек, или же свидетелей, которые могут подтвердить достоверность проведенной сделки.

Особое место отводится уцененному товару. В случае, когда на белье была снижена цена по причине имеющихся дефектов, и покупатель был об этом предупрежден, вернуть продукт из-за них не получится. В данном случае – закон на стороне продавца.

Возврат постельного белья в течение 14 дней

Каждый клиент вправе вернуть постельный комплект обратно в

торговый центр на протяжении установленного законом срока – двух недель со дня покупки. Не является исключением и продукция, приобретенная в виртуальных магазинах.

Покупатель не обязан указывать причину такого решения, однако должен представить изделие в полном комплекте, с наличием бирок и упаковки. В случае, когда реализатор не желает принимать товар обратно, потребитель может обратиться за помощью в соответствующие органы, подав жалобу.

Если приобретенное постельное белье не имеет никаких недостатков, но оно не понравилось клиенту по расцветке, модели, размеру или другим параметрам, то покупатель вправе вернуть продукцию и требовать деньги за нее. Сегодня продавцы идут навстречу потребителям и стараются выполнить все их требования. При этом комплект должен быть целым и абсолютно новым.

Чтобы избежать неприятных ситуаций, во время покупки следует обращать внимание на:

- качество ткани – одна должна быть равномерно окрашена, иметь однородную структуру;
- упаковочный материал. Важно, чтобы он был целым, имел все ярлыки;
- качество белья. Продукция должна отвечать стоимостному выражению (покупателю следует понимать, что натуральная шерсть не может продаваться по слишком низкой цене);
- красящее вещество. Пигменты не должны оставаться на руках при трении. Чтобы проверить качество, необходимо слегка потереть ткань.

Если недостаток обнаружен до приобретения товара, необходимо срочно уведомить об этом продавца.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

В случае, когда клиент обнаружил на ткани какие-либо недочеты,

он может сразу же обратиться с претензией к продавцу. Покупатель вправе требовать замены продукта несоответствующего качества на добротный комплект или же компенсировать сумму, уплаченную за товар.

Продавец обязан удовлетворить требования потребителя, предъявленные в устной или письменной форме, конечно же, если дефект на ткани не возник по вине второго. В противном случае, производить замену, или же возвращать финансы никто не будет.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)