

Подлежит ли посуда возврату согласно законодательству?



Согласно Закону «О защите прав потребителей», вернуть в магазин невозможно лишь ту посуду, которая предназначена для одноразового использования и состоит из полимерных соединений.

Поэтому вернуть посуду любого другого типа, как соответствующего, так и несоответствующего качества, вполне реально. Как это сделать правильно, расскажет данная статья.

Как осуществить возврат бракованной продукции обратно в магазин?

Отдать посуду обратно продавцу в законном порядке возможно на протяжении гарантийного срока, или же через два года со дня покупки.

На что можно рассчитывать

В данном случае покупатель может рассчитывать на многое. В первую очередь – на деньги, которые были заплачены за товар. Также потребителю обязательно будут возмещены расходы, связанные с экспертизами или другими процедурами (если таковые проводились).

Сумма кредита, которая была погашена клиентом на момент предъявления им претензии, будет полностью выплачена. Обязательно должен вернуться долг за предоставление кредитных услуг.

Покупатель может потребовать сумму, образовавшуюся в разнице в ценах, если в день предъявления претензий комплект стоит дороже, чем во время совершения сделки. Потребитель не может прийти в магазин только с посудой. Ему понадобятся важные

документы, которые подтвердят серьезность его намерений.

В этот список входят:

- талон гарантии;
- паспорт, подтверждающий личность клиента;
- фискальный чек, свидетельствующий об оплате товара.

Иногда покупатель не может отыскать последний документ. Но не стоит отступать. Закон и в этом случае остается на стороне клиента. Вместо чека можно предоставить свидетельские показания, конечно, если таковые имеются.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественную посуду на гарантии

Потребителю стоит помнить о том, что в случае, когда продавец не желает возвращать финансы за посуду, на которой найден изъян, то он обязан взять ее на проверку. Однако, это не означает, что анализ будет проводиться без участия клиента. Он имеет полное право наблюдать за процедурой.

Не исключается вариант экспертизы товара. Чаще всего к специалистам обращаются тогда, когда продавец продолжает настаивать на своей правоте. Но платить за лабораторные исследования должна администрация торговой точки. Закон дает возможность покупателю оспаривать решение даже экспертной комиссии. В данном случае обращаться придется в суд.

Деньги будут возвращены клиенту, если результаты экспертизы на его стороне. Однако, при явных доказательствах вины покупателя ему придется заплатить за место хранения посуды, возместить продавцу расходы, которые он понес за проведение экспертизы.

Иногда возникает ситуация, когда ответчик не желает возвращать финансы за посуду плохого качества, у которой срок гарантии истек, или его вообще не было. В таком случае клиент может обратиться в специализированный экспертный центр самостоятельно.

Платить за процедуру придется потребителю. Ведь именно он является заинтересованным лицом и по закону и на нем лежит обязанность создания доказательной базы. По итогам решения комиссии определяется возможность возвращения денег покупателю.

Отдать посуду обратно в магазин по закону возможно на протяжении 14 дней. Если комплект соответствующего качества, то чаще всего его возвращают в связи с неподходящим цветом, моделью, габаритами или другим характеристикам.

Однако, клиент обязан учитывать следующие условия:

- наличие чека, свидетельствующего об уплате, или другого документа, который говорил бы о факте сделки;
- не использование посуды;
- полная упаковка комплекта (она имеет все необходимые наклейки, бирки или ярлыки).

Посуду необходимо отдавать в том же виде, что при первой ее покупке. Продавец будет обращать внимание на трещины, царапины, повреждения, сколы и другие дефекты. Вернуть продукцию в маркет разрешается на протяжении двух недель, без учета дня приобретения.

Условия возврата

Возвратить посуду разрешается в случае, когда она не подходит клиенту по цветовым оттенкам, размерам, форме. Но каждая деталь должна быть сохранена в целостности. Ни один элемент не может быть использован. На новой посуде не видно никаких следов – царапин, сколов. Изделие не должно принадлежать к группе товаров, которые невозможно вернуть, или обменять.

На что можно рассчитывать

Как гласит Закон «О защите прав потребителей», покупателю в данной ситуации реально получить аналогичный товар, т. е. произвести обмен. О деньгах же будет речь идти тогда, когда

похожего комплекта в маркете не будет в день возвращения товара. Если ни один из вышеперечисленных вариантов клиенту не подходит, он имеет право просить о возврате денег.

Потребителю понадобятся такие документальные подтверждения своей правоты, как паспорт, фискальный чек, или же показания свидетелей сделки. В случае приобретения товара в виртуальном магазине нужно обратиться к дополнительным требованиям, касающихся защиты прав покупателя.

При отказе продавца потребителю необходимо составить претензию в письменном виде (в двух экземплярах) и подать ответчику. В содержании обязательно должна фигурировать ссылка на 18 ст. Закона «О защите прав потребителей».

[Пример искового заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)

Если заявитель не получит от администрации торгового центра никакого ответа, он имеет право подать прошение о рассмотрении дела в службу по защите прав покупателя, или же решить проблему с помощью разбирательств в судебной инстанции. Последний вариант является крайним, так как он занимает много времени и требует больших финансовых расходов.