

Подлежит ли возврату алкогольная продукция по закону?



В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» высококачественные алкогольные напитки входят в категорию продовольственной продукции, которая не принимается обратно в магазин.

Данная статья расскажет о том, можно ли вернуть назад некачественный алкоголь и как грамотно это сделать.

Подлежит ли алкоголь возврату обратно в магазин?

Все продовольственные изделия, а именно еда, напитки, включая и алкогольные, биологические и пищевые активные добавки надлежащего качества, возврату и обмену не подлежат.

В Законе «О защите прав потребителей» представлен перечень товаров, возврат и обмен которых возможно провести в течение короткого промежутка времени. При выявлении брака в продовольственной продукции она должна быть возвращена обратно в магазин.

Что касается товаров надлежащего качества, то к возврату или обмену возможно предоставить только изделия, входящие в непродовольственную группу. К ним относится текстиль, предметы промышленного производства и т.д. Таким образом, вернуть качественную алкогольную продукцию обратно в торговую точку невозможно.

Но при определенных условиях, связанных с истечением срока

годности, не выдерживанием температурного режима или требований к освещенности, продовольствие начинает портиться. Например, в алкоголе появляются пузыри, заметна пена при взбалтывании емкости, или неестественный цвет, что свидетельствует об явных проблемах с качеством.

В этом случае покупатель имеет право потребовать:

- замены бракованного алкогольного изделия на подобную продукцию, но приемлемого качества. При отсутствии такой же марки продавец вправе предложить покупателю другой вид алкоголя, цена которого аналогична бракованному;
- получения алкогольного напитка, отличающегося по стоимости в меньшую или большую сторону. При согласии клиента продавец может пересчитать разницу в цене и обменять товар на более дешевый или дорогой;
- вернуть полную стоимость оплаченного продукта с его возвратом в магазин.

Так, если товар надлежащего качества разрешает вернуть в течение 14 дней с момента приобретения, то бракованную продукцию возможно отдать назад в торговый центр и по прошествии большего времени. При этом потребитель должен представить фискальные документы – квитанцию, товарный или кассовый чек. Упаковка изделия должно остаться в целостности и сохранности.

В случае потери квитанции об оплате продавец не должен отказать в приеме назад испорченного алкогольного напитка. Но представить документ, подтверждающий покупку все-таки необходимо. Это может быть, к примеру, отрывная квитанция. В крайнем случае, разрешается позвать свидетеля, который в состоянии подтвердить факт приобретения.

Возврат до момента покупки

Если клиент вернул товар до момента пробития чека или его передачи с оплатой денег, то считается, что предмет еще не куплен. Его можно вернуть без всяких условий. Данное

правило действует даже, когда напиток прошел через устройство сканирования штрих-кода.

Возврат после покупки

Оплаченный товар с передачей покупателю считается уже его собственностью и возвращается назад в магазин только в двух случаях:

- в торговом центре были обнаружены нарушения правил реализации продовольственной продукции, потому что своевременно не проводилась ветеринарно-санитарная проверка товара;
- потребитель не получил достоверных сведений об алкоголе. В подобной ситуации он имеет право на протяжении действия срока годности отказаться от данного приобретения и требовать возврат всей суммы денег, уплаченных за изделие, а также компенсацию других расходов.

К информации, подлежащей всеобщему доступу на товаре, относится:

- перечень всех компонентов, входящих в состав алкогольного напитка, не исключая и пищевых добавок;
- сведения о весе и объеме;
- данные о пищевой ценности продукта – количественный состав белков, углеводов и жиров, витаминов микро-, макроэлементов, калорийность;
- предназначение, условия и сфера использования в качестве диетического, детского питания или, активной биологической добавки;
- условия и методы приготовления (полуфабрикаты и концентраты) и применения (диетическое и детское питание);
- правила хранения (для продуктов, к которым предъявлены особые условия хранения);
- дата производства и упаковки;

- ограничения для использования и употребления при некоторых видах болезней (товары, имеющие особые свойства, увеличивающие риск развития заболеваний при длительном их употреблении);
- данные о регистрации в государственных органах по контролю над качеством продовольственных изделий.

Перед принятием решения о возврате алкоголя нужно убедиться, что емкость осталась запечатанной, упаковка не имеет разрывов и не помята. Ярлыки, этикетки на бутылки не испачканы и сохранили свою целостность.

Необходимо найти товарный чек об уплате. В случае его потери возможно обнаружится отрывная квитанция, которую кладет кассир в пакет с приобретенным товаром. При отсутствии документов об уплате факт доказательства приобретения алкоголя в данном магазине является история покупок. Она хранится в торговом центре в течение месяца.

После этого можно направиться с возвращаемым товаром в магазин и предъявить продавцу или его руководству свои претензии, указывая на недостатки. Обычно при явных признаках брака покупателю предлагают написать заявление на возврат уплаченных за товар денег.

После наложения соответствующей резолюции на заявлении руководством магазина, клиент обращается в бухгалтерию, где ему возвращают всю требуемую сумму.

Закон обязывает продавца принять испорченный алкогольный товар, даже если первый не желает этого делать. В случае, когда реализатор отказывается от выполнения требований клиента, то он должен написать письмо-претензию в двух экземплярах с регистрацией, подписью и печатью магазина.

[Образец написания претензии можно скачать здесь.](#)

Правом продавца остается направить изделие на экспертную проверку качества. Время и место поведения экспертизы должны

быть доведены до ведома покупателя, который может присутствовать при исследовании. Все финансовые расходы при этом несет реализатор продовольственной продукции.

В случае несогласия покупателя с выводами комиссии он имеет полное право провести дополнительную проверку, с другим составом экспертов, но уже за собственный счет. При повторном неблагоприятном решении потребитель может написать исковое заявление в суд, приложив все документы с претензиями и выводами экспертов.

Окончательный вердикт суда, определивший виновником самого покупателя, обязывает того возратить все расходы продавцу.