

Подлежит ли возврату бытовая химия по закону?



Принципы взаимодействия между предпринимателем и потребителем регулирует Гражданский кодекс РФ, а именно Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и другие нормы.

Прерогатива покупателя по процедуре обмена кондиционной продукции прописана в статье 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». В соответствии с ней гражданин имеет возможность обменять недовольственной группы товары надлежащего качества на подобное изделие у коммерсанта, у которого данная вещь была куплена. Товарообмен происходит в случаях неподходящего размера, габарита, фасона, расцветки или несоответствия комплектности.

Подобная процедура разрешается при неиспользовании вещи по назначению, когда сохранены все ее потребительские качества, внешний вид, не срезаны ярлыки, фабричные бирки и пломбы. Обязательно нужно взять у продавца в момент покупки кассовый чек и сохранить его.

Он станет в случае обмена подтверждающим документом проведения процедуры товарной сделки. Требование обмена недовольственного качественного продукта может быть реализовано в течение двух недель с момента покупки. День приобретения в это число не входит.

Возможно ли осуществление возврата товаров из рассматриваемой

категории?

Возможность возврата распространяется только на предметы, не включенные в список продукции, которая не подлежит возврату или обмену на аналогичную, но и товар другого размера, фасона, цвета или комплектности. Сам перечень изделий утвердило Правительство РФ 19.01. 1998 г. N 55.

В список входят:

- средства для предупреждения и терапии различных недугов, включающие лекарственные препараты и медицинские материалы, приборы и инструменты, гигиенические препараты, продукты по уходу за детьми;
- предметы личной гигиены – расчески, заколки, парики, салфетки, бигуди, зубные щетки;
- продукция парфюмерной и косметической промышленности;
- текстиль (хлопчатобумажная, льняная, шерстяная, шелковая и синтетическая ткань), натканые материалы;
- стройматериалы (покрытия на пол в виде линолеума и другие подобные виды товаров);
- кабельно-проводная продукция;
- трикотажные и швейные изделия (чулочно-носочные, белье);
- полимерные материалы, используемые для хранения и приготовления пищи (посуда, кухонные и столовые приборы, различные емкости, упаковка и транспортировка продуктов);
- химические вещества, применяемые в агротехнических целях (пестициды, гербициды, удобрения);
- бытовая химия для чистки посуды, уборки;
- мебельная продукция;
- ювелирные изделия из драгоценных металлов, камней, как природного, так и синтетического происхождения;
- велосипеды, мотоциклы, автомобили, прицепы и номерное оборудование к ним;
- малогабаритные передвижные механизмы для сельскохозяйственных работ;

- катера, моторные лодки и другие малогабаритные плавсредства;
- бытовое, деревообрабатывающее и металлорежущее станкостроительное оборудование;
- домашняя бытовая техника в виде стиральных и посудомоечных машин, газового оборудования;
- бытовая радиоэлектроника – телевизоры, компьютеры, фото- и видеоаппаратура;
- телефонные и факсимильные аппараты;
- ксероксы, сканеры;
- электронные детские игрушки;
- холодное, огнестрельное охотничье, травматическое оружие и боеприпасы к нему;
- растения и животные, приобретенные в зоологических магазинах;
- непериодическая печатная продукция – книги, буклеты, календари, картография, ноты;
- издания на цифровых носителях информации.

Продукция химической промышленности, используемая в бытовых целях, входит в перечень непродовольственной группы товаров надлежащего качества, запрещенных к обмену или возврату на подобный товар, но другого объема, расцветки, габаритов, фасона или комплектности.

Данный список вещей утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года под номером 55. Заявление с требованием о возврате в магазин или обмене материалов бытовой химии магазинами не принимается, что автоматически исключает возможность их возврата и обмена.

Разработаны определенные критерии, в соответствии с которыми товар относится к некондиционному.

Таковым является изделие, если оно:

- не согласуется с договорными обязательствами по купле-продаже;

- невозможно к применению в целях, для которых предназначено;
- не обладает характеристиками, на которые рассчитывал покупатель в процессе заключения договора, когда в нем отсутствуют требования, определенные стандартами качества;
- не сочетается с обязательными условиями, установленными статьей 469 Закона ГК РФ.

Привилегия покупателя на обмен продукции ненадлежащего качества с возвратом уплаченных за неё денежных средств и компенсацией другого ущерба предусмотрена статьей 18 Закона «О защите прав потребителя».

Вернуть в магазин некондиционную продукцию реально, но при этом необходимо выполнить некоторые условия

Предъявить требования об обмене, возврате или устранении неисправностей изделия ненадлежащего качества покупатель имеет право в течение:

- определенного периода эксплуатации или гарантии;
- двухлетнего срока по отношению к продукции, сроки пригодности и работоспособности которой не зафиксированы, если более продолжительное время не определено в Законе или договоре;
- десятилетнего периода, если не установлены серьезные неисправности изделия, в отношении которого не известен срок эксплуатации. Обменивать или возвращать при этом разрешается после составления претензии об устранении предъявленных недостатков. Необходимо также собрать факты, доказывающие наличие неисправностей до передачи вещи потребителю.

Поэтому для возврата некачественного товара в магазин нужно предъявить его продавцу и написать заявление-претензию.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Обычно реализатор после принятия неисправного изделия проверяет наличие указанных недостатков, если позволяет его компетенция. При отсутствии таковой товар направляется им на проверку в экспертную лабораторию. Экспертиза проводится за счет продавца.

В задачу специалистов входит не только подтверждение присутствия недостатков, но и определение причин, приведших к их появлению. Таким образом, устанавливается истинный виновник неисправности товара – производитель, продавец или покупатель. Если причиной отказа стала неправильная эксплуатация предмета клиентом, то продавец вправе потребовать от заявителя оплатить все расходы, связанные с экспертизой.

Когда же последний не согласен с выводами экспертов, выбранных продавцом, то он может обратиться к услугам другой независимой фирмы с обязательным уведомлением о дате и времени проведения проверки продавца.

Если повторный анализ придет к противоположным выводам, сделанным реализатором, то покупатель имеет право требовать возврата предмета спора, прилагая дубликат заключения экспертной комиссии.

Если в течение десяти календарных дней предъявленные требования покупателя не будут удовлетворены, то он для защиты своих интересов он может направить иск в судебную инстанцию. Здесь потребитель должен оспаривать предыдущие результаты, представляя суду соответствующие документальные доказательства, по возможности свидетельские показания.