

Подлежит ли возврату детская одежда по закону?



Детские вещи при необходимости подлежат обмену и возврату, наряду с одеждой для взрослых. Здесь предлагаются схемы возвращения не качественной и не подходящей по размеру или фасону вещи. Все эти моменты рассмотрены в статье 25 Закона «О защите прав потребителей».

Как провести возврат качественной одежды для детей?

Государство призвано защищать права всех своих граждан, независимо от возрастного ценза. Особенно это касается детей, для которых был куплен неподходящий товар даже высокого качества. Первый пункт статьи 25 Закона «О защите прав потребителей» свидетельствует о том, что покупателю обязаны заменить купленную одежду в данном магазине в течение 2-х недель со дня приобретения. При этом сам день покупки в этот срок не входит.

Условия, которые должны быть соблюдены, следующие:

- одежда не подходит ребенку по размеру, форме, фасону или расцветке;
- вещь сохранила свой внешний вид, не надевалась, все эмблемы, ярлыки и этикетки сохранены;
- товар не подвергался стирки, отсутствуют пятна, порывы и другие повреждения;
- родители сохранили товарный чек на покупку.

При потере фискального документа о проведении полной оплаты за товар вернуть его вполне возможно, хоть процедура несколько усложняется. Во-первых, в пользу клиента может

свидетельствовать любой совершеннолетний человек, находившийся рядом с покупателем в момент проведения сделки купли-продажи.

Во-вторых, история продаж отслеживается в кассовой ленте. При соблюдении всех этих условий покупатель может без опасений идти в магазин и отстаивать свои права. Паспорт или другое удостоверение личности здесь обязательно пригодится, поскольку придется заполнять заявление-претензию на обмен или возврат вещи.

Магазин вернет деньги, если с момента покупки не прошло более 2-х недель. День приобретения не считается. Для точного подсчета числа дней, дающихся для законного возврата, следует ко дню покупки приплюсовать 14 дней и получить дату последнего дня обращения. Провести обмен одежды надлежащего качества после истечения данного срока не получится.

Если в процессе покупки был приобретен продукт швейного производства плохого качества, то покупателю дается возможность вернуть вещь по гарантии. Ее срок зависит от вида товара, но на одежду он не превышает обычно одного года. Отсутствие гарантийных обязательств от реализатора не является препятствием для пользования установленными законодателями правилами гарантий.

Родители, обнаружившие после покупки детской одежды брак в виде появления неравномерной окраски после первой стирки, отсутствия пуговиц и других деталей, имеют полное право на возврат данной вещи в магазин.

Процедура похожа на схему возврата одежды хорошего качества с тем лишь отличием, что здесь придется проводить экспертные исследования, если продавец откажется от разрешения спора мирным путем. На основании решения экспертизы возвращаются, или не возвращаются деньги.

Пред походом в магазин следует убедиться, что вся одежда сохранила свой товарный вид, упаковка целая, ярлыки и бирки на месте. С собой нужно взять чек и паспорт. Не помешает четко

сформулировать проблему или причину, согласно с которой возникла необходимость в замене. Это позволит выглядеть убедительно. Основными причинами возврата чаще всего является неподходящий размер или фасон.

В магазине покупатель заполнит заявление, где нужно указать причину обмена или возврата детской вещи и свои претензии. Например, покупатель просит обменять товар на подобный вид одежды, но другого размера, расцветки или фасона. Главное, чтобы стоимость осталась прежней. Часто случается, что аналога нет, и приходится ждать следующего завоза товара.

Когда клиент отказывается ждать, то торговый работник обязан вернуть денежные средства в полном объеме. Возвращение оплаты производится тем же методом, что и при первой покупке – наличными, через банковскую карту или другими способами.

[Образец заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)

Существует перечень вещей детской номенклатуры, которые не подлежат возврату. Поэтому чтобы безрезультативно не обращаться в магазин, нужно изучить этот список. Обуславливается это ограничение санитарно-техническими и гигиеническими особенностями продукции.

Каталог детских изделий, запрещенных к возврату и обмену состоит из:

- белья для новорожденных;
- чулочно-носочной группы;
- шапочек;
- игрушек.

Не все игрушки запрещены к обмену, а только лишь мягкие и надувные из резины. Остальные можно менять и возвращать. При обнаружении в товаре неисправностей, поломок и незначительных дефектов закон дает право на их обмен по гарантийному сроку или времени их эксплуатационной годности.

Если временные ограничения нигде не прописаны, то бракованное изделие можно обменять в течение 2-х лет. Но проблема состоит в том, что плохое состояние приобретенной вещи нужно доказать.