

Подлежит ли возврату детское питание по закону?



Детское питание принадлежит к группе продовольственных товаров. Согласно законодательству Российской Федерации, продовольственные товары – это продукция, которую можно отнести к продуктам питания, это все, что человек может употреблять в пищу без ущерба своему здоровью и здоровью близких.

Проще говоря, это все, что можно есть и пить: растительные продукты, полуфабрикаты, детское питание, смеси, диетическое питание, биологически активные добавки, питьевая вода, алкогольная продукция, сокосодержащие и газированные напитки, чай, кофе и много другое. Возврат продовольственных товаров по закону РФ, если он надлежащего качества исключен.

Что касается детского питания, то здесь возможно два варианта. Детское питание можно вернуть, если покупатель передумал его приобретать в силу определенных причин, даже если оно отвечает нормам качества, а также если оно оказалось ненадлежащего качества, например, просрочено, испорчено или другое.

Как можно осуществить возврат продуктов питания для детей, если их качество не соответствует заявленному?

Если приобретенное покупателем детское питание оказалось просроченным, испорченным, в нем находились посторонние предметы, от него плохо пахло или оно имело ненормальный цвет, покупатель вправе обратиться к продавцу с возвратом товара и

компенсацией денежных средств, так как такой продукт расценивается законодательством как товар ненадлежащего качества.

Вернуть некачественное детское питание можно в течение срока годности товара, указанного на упаковке. По истечении срока годности продукт считается непригодным для употребления в пищу.

Срок годности товара определяется и устанавливается производителем продукта в зависимости от входящих в его состав ингредиентов и особенностей продукта. По истечении срока годности продукты должны быть сняты с продажи, так как торговать просроченными продуктами запрещено в соответствии с законами, действующими на территории России.

В случае, когда продавец отказывается принимать продукт ненадлежащего качества, каждый гражданин вправе отстаивать свои права несколькими способами. Для начала, гражданину необходимо обратиться в магазин, написав заявление с требованием проверки качества продукта.

Продавец обязан принять такое питание и отправить его на проверку. При этом, покупатель имеет полное право присутствовать при проведении этой процедуры.

Если в результате проверки продавец не признает свою вину и настаивает на том, что товар был испорчен по вине клиента, то потребитель должен потребовать проведения экспертизы.

Экспертиза проводится за счет продавца, а покупатель также имеет право присутствовать на процедуре. В случае, когда экспертиза показала, что вина за испорченный товар лежит на продавце, последний обязан возместить покупателю весь ущерб, понесенный им в связи с этим.

Если в результате экспертизы будет доказана невиновность продавца, то покупатель должен будет компенсировать ему все расходы, понесенные с экспертизой. Когда результаты экспертизы

не удовлетворили клиента, он вправе обратиться в суд и оспорить это заключение.

Бывают случаи, когда продавец отказывается возвращать деньги за испорченный товар, несмотря на доказанную вину. В этом случае покупателю необходимо составить письменную претензию и направить в сторону продавца. Сама претензия является типовой.

[Образец написания претензии можно скачать здесь.](#)

В случае, если продавец проигнорировал требования, изложенные в претензии, гражданин имеет право обратиться в суд со своим требованием и отказом продавца в выплате ущерба. Кроме возврата полной стоимости товара, покупатель вправе потребовать у суда возмещения всех расходов, которые он понес в ходе судебного разбирательства, а также компенсации ущерба, если продуктом был нанесен вред здоровью ребенка.

Сложнее обстоят дела, если покупатель решил вернуть детское питание надлежащего качества. В этом случае возможны только два варианта. Покупатель может отказаться от совершения покупки детского питания, если ему еще не пробили кассовый чек, даже в случае, когда товар уже был считан сканером штрихкода.

После того, как кассовый чек был пробит, покупатель может отказаться от товара, если на нем нет предписанных законом маркировок и сведений, которые предоставляют покупателю полные сведения о приобретенном питании. В этом случае покупатель вправе вернуть товар на протяжении всего срока годности продукта с возвратом полной стоимости товара, а также возмещением понесенных убытков.

На всех продуктах питания должны быть в обязательном порядке указаны следующие данные:

- перечень всех компонентов, входящих в состав продукта на языке, понятном жителю России;
- данные о калорийности продукта с указанием содержания

белков, жиров, углеводов, а также энергетической ценности, сведения о полезных микроэлементах, содержащихся в нем;

- вес и объем готового продукта;
- назначение и область применения продукта, условия для употребления;
- способы приготовления, а также необходимые для этого условия (относится к полуфабрикатам);
- обязательные рекомендации по хранению продукта (если есть специальные условия, которые необходимо соблюдать, для того, чтобы он не испортился);
- дата изготовления и упаковки;
- если есть противопоказания при употреблении в пищу, то эти сведения должны быть подробно расписаны;
- данные о государственной регистрации продукта питания.