

Подлежит ли возврату кабельная продукция по закону?



Электрические кабели, несмотря на свою защиту, иногда также подвергаются разрывам, повреждениям внутренней изоляции. И все подобные неприятности могут произойти не по вине покупателя.

Закон «О защите прав потребителя» предусматривает различные меры противодействия недобросовестному производителю или продавцу. Одной из них является вынужденная процедура по обмену и возврату приобретенного товара.

Предусматривается два варианта процесса купли-продажи, когда появляется необходимость возвращения кабеля на склад:

- в электрическом кабеле обнаружили порывы внешней и внутренней изоляции еще до проведения работ с ним;
- приобретенный товар не подошел по техническим параметрам: поперечное сечение провода не соответствует требованиям задания по эксплуатации, или вместо двухжильного провода необходим трехжильный.

Каким образом можно осуществить возврат рассматриваемой категории товаров, если в отношении нее обнаружен брак или иной изъян?

Возвратить кабель в магазин можно в течение гарантийного срока. Если данный период закончился, или не определен, то сделать это можно в течение 2-х лет с момента приобретения товара.

Покупатель вправе рассчитывать на следующее:

- возврат не только всей суммы уплаченных денег, но и полное покрытие расходов, возникших в результате реализации магазином некондиционного провода;
- при покупке изделия в кредит возможно возвращение уже погашенной части кредита, а также возмещение процентной ставки за его пользование;
- в случае подорожания товара на момент обращения потребитель имеет право требовать компенсацию разницы двух стоимостей.

Для обращения в магазин необходимо собрать все документы, подтверждающие факт купли-продажи.

К ним относятся:

- удостоверение личности покупателя;
- гарантийный талон;
- кассовый или товарный чек. При отсутствии счета об уплате можно обратиться к показаниям свидетелей, присутствующих при коммерческой сделке.

Продавец не желает возвращать уплаченные деньги за некондиционную кабельную продукцию, подлежащую гарантийным обязательствам

В случае упорного сопротивления торговца возвращению денег за бракованный кабель, он обязан принять вещь и направить ее экспертной комиссии для проведения исследований. Более того, он должен проинформировать потребителя о месте и времени проведения проверки. Последнему при этом разрешается присутствовать.

Все экспертные исследования проводятся за собственный счет продавца. Покупатель также имеет право организовать повторную экспертизу, если он не согласен с выводами первой проверки, проведенной продавцом. Но оплачивать процедуру уже придется ему. При необходимости покупатель может обратиться в судебную

инстанцию.

Возврат денег – всегда трудный и длительный процесс, если стороны не могут найти компромиссного разрешения. Если экспертиза установит факт повреждения материала не по вине клиента, то продавец должен вернуть оплаченную за кабель сумму в полном виде.

Когда проверка выяснит, что провода повреждены по причине небрежных действий потребителя, то он обязан оплатить все расходы, связанные с хранением продукции и проведением экспертных работ. Претензия представляет собой письменное заявление на имя продавца.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Документ представляет собой бланк, состоящий из «шапки» с контактными данными о продавце, покупателе и текста. В содержании претензии описывается время и цена приобретенного товара, присутствующие дефекты, указываются требования продавцу.

В процессе претензионной процедуры возможно достижение компромисса между сторонами. При отсутствии такового покупатель составляет исковое заявление и направляет его в судебные органы. К иску прилагается письмо-претензия, документы, подтверждающие сделку купли-продажи.

Продавец не желает отдавать деньги за бракованную кабельную продукцию, гарантия которой не была определена или закончилась

Экспертиза товара проводится самим покупателем в случае, когда торговец не возвращает деньги. Все исследования выполняются за счет клиента. Это связано с тем, что доказать свою правоту должен сам истец.

Если специалисты установят, что кабель поврежден не по вине покупателя, то коммерсант должен оплатить все расходы на

проведение экспертизы и возратить полную стоимость покупки.

Возратить кабель надлежащего качества можно на протяжении двух недель с момента покупки. Условия возврата такие:

- несоответствие параметров изделия прописанным требованиям в технических условиях по монтажу;
- сохранность товарного вида, пломб, ярлыков;
- отсутствие названия продукта в Перечне изделий, не подлежащих возврату или обмену.

На что может рассчитывать покупатель

Закон «О защите прав потребителей» обеспечивает право клиенту получить тождественный товар в результате обмена, а вернуть деньги тогда, когда подобного продукта в магазине нет.

На практике случается, что ни одна из товарных позиций может не соответствовать запросам покупателя, тогда реализатор должен возратить деньги. При этом требование к нему должно звучать, как обмен товара.

Перед походом в торговый центр нужно взять с собой следующие документы:

- паспорт;
- товарный или кассовый чек;
- гарантийный талон.

При покупке кабеля через интернет-ресурс необходимо помнить о некоторых положениях, защищающих права покупателя, поскольку он физически не может видеть товар.

Продавец не возвращает деньги за качественную кабельную продукцию

Претензия по возврату денежной суммы при отказе продавца от установленных законом требований является частью претензионного процесса.

[Образец претензии для возврата товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Без его осуществления суд вправе отказать истцу в удовлетворении его заявления. Это приведет только к продлению судебного рассмотрения дела и, в конце концов, покупатель должен будет собирать все документы сначала.