

# Подлежит ли возврату краска для волос согласно закону?



После приобретения товара, в том числе, краски для волос, иногда возникает необходимость его возврата. Может, клиенту не подошел оттенок. Закон рассматривает несколько вариантов событий.

**Основные из них следующие:**

- приобретенная покупателем вещь оказалась бракованной (ненадлежащей кондиции, порвалась упаковка и т.д.). Причем, по мнению покупателя, его вины в случившемся нет, а все произошло по недоработке производителя или при ненадлежащем хранении или транспортировке;
- приобретенная вещь не подошла по расцветке или другой причине, например, неполной комплектности.

## Каким образом покупатель может вернуть обратно в магазин средство для покраски волос, если его качество не соответствует стандартам?

Вернуть краску для волос вполне возможно на протяжении срока гарантии. Если он закончился или не определен, то по Закону товар подлежит возврату в течении 24 месяцев с момента его приобретения.

**На что может рассчитывать покупатель?**

Законодательство настолько благосклонно к потребителям, что разрешает не только возврат или обмен краски на другую, но и

возмещение расходов, возникших при покупке бракованной продукции.

### **Перерасчет и доплата**

В результате замены некондиционной краски на аналогичный продукт такой же марки, модели и артикула перерасчет стоимости не выполняется. При обмене изделия на похожее по качественным характеристикам, но от другого производителя, расчет происходит в зависимости от соотношения цен.

Если бракованная вещь была дешевле новой, то клиент доплачивает разницу. В случае, когда стоимость предлагаемого товара меньше, чем подлежащего обмену, то разница в цене возвращается покупателю. Стоимость приобретенного товара устанавливается на момент обращения.

Перед тем, как направиться в магазин, нужно взять с собой паспорт или другое удостоверение личности, гарантийный талон и квитанцию об оплате продукта. При утере товарного чека Закон не запрещает пользоваться свидетельскими показаниями.

### **Какие предпринять действия, если краска приобретена в интернет-магазине?**

Красящий материал, купленный через интернет-ресурс, подчиняется тем же правилам обмена или возврата, что и приобретенный привычным путем через магазин. Но отличия существуют, поскольку клиент не может видеть товар, а доверяет только добросовестности веб-продавца.

### **Что делать, если реализатор продукции не собирается принимать некондиционную краску, находящуюся на гарантии?**

Экспертиза товара: в случае, если торговец не соглашается проводить обмен некачественной краски на кондиционную, он все равно обязан принять ее и организовать экспертную проверку. При этом он должен предупредить клиента о месте и времени события. Покупатель же вправе наблюдать за ходом исследований.

Когда даже после проведения экспертизы продавец не соглашается на обмен и считает, что дефект возник по халатности клиента, последний может организовать другую экспертизу. Финансирование процедуры осуществляет сам заказчик. Потребитель снова имеет право наблюдать за анализом товара. Если вывод комиссии сделан не в пользу клиента магазина, то у него есть возможность оспорить заключение в судебной инстанции.

Возврат продукции: в случае определения экспертизой виновником не потребителя, продавец обязан поменять краску для волос на другую. При установлении факта брака в химическом изделии по вине покупателя он обязан оплатить расходы на проведение проверки и хранения продавцу.

Претензионная процедура заключается в оформлении документа в адрес продавца, не желающего исполнять установленные законодательством решения.

**[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)**

К обращению в судебные органы стоит прибегать в самом крайнем случае, когда ответчик продукции не выполняет предъявленные требования, включая и претензионные. Для этого пишется исковое заявление.

**[Образец искового заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)**

**Если торговец отказывается возвращать деньги за некачественную краску, гарантия на которую закончилась или не была установлена**

Экспертная проверка краски проводится тогда, когда продавец упорно не желает принимать товар обратно. В этом случае все финансовые расходы ложатся на покупателя.

Возврат изделия: на основании вывода комиссии, что краска пришла в негодность еще до ее продажи и клиент к этому не

имеет никакого отношения, торгующее заведение обязано обменять старую краску на новую или вернуть деньги. Письмо-претензия составляется и направляется продавцу в случае его отказа подчиняться выводам экспертизы.

Обращаться в судебные органы покупатель вправе, когда реализатор не желает законное предписание после проведения претензионной процедуры.

Покупатель имеет законное право вернуть краску для волос на протяжении двух недель после ее приобретения. День перехода товара от продавца к потребителю в этот период не входит.

#### **Обмен материала производится в случаях, когда товар:**

- не подошел по оттенку или комплектности;
- не был в использовании;
- не числится в списке продукции, не подлежащей обмену или возврату.

Согласно положениям Закона «О защите прав потребителей» покупатель может рассчитывать на обмен приобретенного товара на другой.

В случае его отсутствия на день обращения, реализатор должен отдать деньги. Для успешного обмена потребителю необходимо иметь при себе общегражданский паспорт, талон на гарантию и фискальный чек. При его отсутствии можно сослаться на показания свидетелей.

**Если торговый центр, продавший клиенту товар, не соглашается возвращать деньги за качественную краску**

Письмо-претензия на возврат краски составляется в случае отказа продавцом подчиниться законному предписанию по возврату или обмену приобретенного материала.

**[Образец претензии на возврат качественного товара можно скачать здесь.](#)**

Обращение в судебную инстанцию поможет разрешить тупиковую ситуацию, если коммерсант не соглашается даже после оформления покупателем претензии возвратить ему деньги или поменять на товар на другое изделие.