

Подлежит ли возврату лакокрасочная продукция?



Без чего невозможно создать неповторимый интерьер в доме так это без отделочных материалов, к которым относятся лаки, краски и эмали. Очень трудно бывает сориентироваться в огромном многообразии предлагаемых торговыми организациями современных строительных и отделочных материалов. Особенно, если их выбор и покупка не согласованы со специалистами.

Зачастую это заканчивается пониманием того, что неправильно подобрана цветовая гамма красок или эмаль не сочетается с покрываемой поверхностью. Перед покупателем встает вопрос: что делать и можно ли вернуть купленную краску в магазин?

Существует ли возможность возврата товара данной категории?

Право покупателя произвести обмен товара, в котором нет никаких недостатков, на аналогичный закреплено в статье 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если потребитель ошибся в подборе и покупке товаров, то ему предоставляется возможность заменить их на более подходящие по цвету, размеру, комплектации, форме или фасону. Сделать это можно в той же торговой организации, где была совершена покупка.

Но потребителю для этого следует придерживаться следующих правил:

- обмен товара возможен только в первые четырнадцать дней после их покупки. При этом в этот срок не входит день совершения сделки;

- не должна быть нарушена упаковка товара и его товарный вид;
- товар не должен быть использован покупателем;
- требуется наличие кассового чека. Он служит подтверждением покупки товара в определенной организации. Если документ об оплате товара утерян, то не стоит волноваться по этому поводу. Доказывать данный факт разрешается при помощи свидетелей.

Законом предписано, что продавец обязан предложить потребителю аналогичный товар. При этом производится корректировка его стоимости: покупатель доплачивает разницу в цене либо она ему возвращается.

Если нужного товара в данный момент нет в наличии и покупатель согласен подождать его поступления, то продавец незамедлительно после его получения сообщает ему об этом.

Покупатель также имеет полное право отказаться от совершенной покупки, потребовав возврата ему денег.

Стоит отметить, что отделочные материалы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, которые не подлежат обмену или возврату продавцу. Он был утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г.

К ним относятся следующие материалы:

- клеящие средства;
- средства против коррозии и гниения;
- лакокрасочные материалы, лаки, политуры;
- водно-дисперсионные, масляные, художественные краски;
- эмали и грунтовки, олифы, растворители красок ;
- красители для тканей.

На товары, вошедшие в указанный выше перечень, не распространяются предусмотренные законом правила, касающиеся обмена или возврата товаров.

Несмотря на то, что лакокрасочные материалы входят в перечень не подлежащих обмену или возврату товаров, некоторые продавцы идут навстречу покупателям, неправильно подобравшим материалы для ремонта своего жилья.

Поэтому следует договориться с продавцом и просто объяснить ситуацию. Стоит попросить его принять краску, тем более, что она даже не открывалась, не использовалась и товарный вид ее не нарушен. Если речь идет о замене лакокрасочной продукции на другую, то этот вопрос продавцу решить будет намного легче: он не связан с возвращением из кассы денег покупателю.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Зачастую обнаружить, что купленная краска не пригодна к использованию, можно только дома спустя некоторое время. Обычно причиной ее порчи является неправильные условия хранения и транспортировки строительных материалов, повреждение герметичности упаковки. При таких обстоятельствах покупатель вправе на вполне законных основаниях вернуть испорченный товар магазину, в котором он был приобретен.

В претензии продавцу следует изложить все обстоятельства покупки и указать в чем заключаются недостатки лакокрасочных материалов.

Покупатель вправе сам выбрать: произвести замену товара на качественный или просто потребовать возврата ему денег за купленный дефектный товар. Закон наделяет продавца при наличии у него сомнений в обоснованности требования покупателя правом проверить качество товара или провести экспертизу.

Причем расходы по ее проведению он будет нести сам. Но обычно по отношению к краскам и эмали определить ее негодность можно визуально, не прибегая к помощи экспертов.

Как вернуть купленную через интернет краску?

Большую популярность приобретает покупка любых товаров, в том числе и отделочных материалов (лаков, красок, эмалей) через интернет. Поэтому многих интересует как поступить, если через интернет приобретена краска ненадлежащего качества?

Эти вопросы регулируются Правилами дистанционной торговли. Они устанавливают сокращенный срок для возврата товара : семь дней с момента доставки товара. При покупке товара в обычном порядке покупатель имеет право предъявить претензию в течение четырнадцати дней. Возвращаемая краска должна иметь не нарушенный товарный вид, упаковку.

Продавец имеет право убедиться в том, что возвращаемый товар действительно некачественный:

- путем проверки товара. При этом может участвовать и сам покупатель;
- путем проведения экспертизы за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при ее проведении. В случае несогласия с ее результатами за ним остается право ее обжалования в судебных органах.

Если экспертиза подтвердит, что вины покупателя в порче товара не имеется и он купил краску уже с имеющимися в ней дефектами, то продавцу придется вернуть ему все потраченные им на покупку деньги. Если доводы покупателя не подтвердятся, то все расходы по экспертизе ложатся на него и магазин освобождается от обязанности принять у него некачественный товар.

Все споры между продавцом и покупателем по вопросам возврата товаров следует решать официально в претензионном порядке.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

После получения претензии продавец обязан дать на нее обоснованный ответ. При несогласии покупателя с ним он может доказать свою правоту в суде, обратившись туда с исковым заявлением.

[Образец искового заявления можно скачать здесь.](#)