

Подлежит ли возврату машинка для стрижки волос?



Есть ли возможность вернуть обратно продавцу машинку для стрижки волос? Что бы ответить на данный вопрос для начала определим группу изделий, к которой она относится в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Итак, машинка для стрижки волос является технически сложным изделием, следовательно, если данный продукт будет соответствующего качества, то вернуть его снова в магазин нельзя.

Существует ли возможность возврата рассматриваемой продукции?

Закон, защищающий права покупателя гласит, что вернуть назад или обменять, качественное изделие есть возможность в течение 14 календарных дней, следующих после покупки. Условием для этого будет несоответствие требуемым параметрам, например, цвет, размер, габариты и так далее. Но следует знать, что данное правило действует не для всех товаров.

Относительно технически сложных изделий, вернуть их в случае соответствующего качества такое изделие можно если:

- в гарантийном документе нет отметок;
- в течение 14 календарных дней следующих после совершения приобретения изделия;
- изделие ни разу не использовалось;
- изделие не изменило своего товарного вида, то есть все этикетки на месте;
- покупатель изделие не распаковывал;
- у покупателя есть в наличии фискальный документ.

В случае, когда со дня приобретения изделия истекло более 14 календарных суток, вернуть данное изделие возможно:

- когда в нем был найден значительный дефект, не позволяющий использовать изделие по его назначению;
- когда ремонт изделия, срок гарантии которого не истек, находился в ремонте более 5 суток. Этот факт предусмотрен ст. 20 Закона “О защите прав потребителей”;
- когда во время гарантийного промежутка времени на изделие, потребитель не смог воспользоваться им больше 30 дней, причиной чему служили постоянные поломки и многократный ремонт.

В случае если технически сложное изделие оказался бракованным, отдать его назад продавцу есть возможность для:

- ремонта, если гарантия не истекла;
- замены бракованного изделия на такое же, но соответствующего качества;
- обмена бракованного изделия на подобное, но иного производителя;
- возмещение самостоятельного ремонта изделия;
- возврата денежных средств уплаченных за данное изделие и соответственно его возврат.

В соответствии с законодательством, промежуток времени гарантийного ремонта длиться максимум 5 суток. Если по окончании данного промежутка времени изделие не поступает в пользование потребителю, назначается пеня в размере 1% от полной цены изделия.

В случае если замещаемое изделие отличается по стоимости, то продавец должен произвести соответствующий перерасчет.

Можно ли вернуть машинку для стрижки?

Машинка для стрижки является технически сложным изделием, следовательно, отдать ее назад продавцу есть возможность если:

- отсутствуют отметки в гарантийном документе;
- не истекло установленное законодательством количество дней после факта совершения покупки;
- машинка ни разу не использовалась;
- товарный вид машинки не изменился;
- покупатель не доставал изделие из упаковки и не испортил ее;
- имеется фискальный документ.

Кроме того, согласно утвержденному Постановлению №55 от 1998 года, машинка для стрижки расценивается, как электробытовой товар для личного использования включена в список изделий соответствующего стандартам качества, не подлежащих возврату назад продавцу. Следовательно, вывод напрашивается сам собой, что возврат данного изделия возможен в случае его брака.

Совершить возврат машинки для стрижки волос есть возможность исключительно, когда обнаружен ее брак, а именно:

- плохо стрижет, выдергивает волосы;
- работает только часть насадок;
- стирается краска с изделия.

В случае, если подобный перечисленным брак был обнаружен, стоит совершить данные действия:

- положить изделие в упаковку, в которой она была приобретена;
- приложить фискальный документ;
- приложить гарантийный документ;
- иметь в наличии общегражданский паспорт;
- предоставить вышеперечисленное продавцу с объяснением причин возврата;
- оформить заявление на возврат проданного вам некачественного изделия.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

В претензии следует описать одно из следующих требований:

- заменить бракованное изделие на качественное той же марки;
- заменить бракованное изделие на подобное и иного производителя;
- возмещение денежных средств за самостоятельный ремонт изделия;
- вернуть полную стоимость изделия за возвращенное бракованное изделие.

Данное заявление следует составить в 2 экземплярах. Один из них будет направлен в экспертную службу, для проведения соответствующей процедуры на соответствие качеству.

В случае выявления экспертами брака, заявленные требования покупателя должны быть удовлетворены.

В случае если в результате экспертизы выяснится, что брак конструкции изделия произошел по вине покупателя, товар будет возвращен последнему с разъяснением причины отказа от выполнения требований и возврата ему изделия.

Если при возврате изделия покупатель изъявил желание забрать денежные средства обратно у продавца, то, в соответствии с законодательством денежные средства покупатель должен получить в срок ограниченный 10 рабочими днями с факта подачи заявления.

В случае, если назначена дополнительная экспертиза, промежуток времени на рассмотрение заявления может быть продлен до 30 календарных дней.

Если по истечении данного промежутка времени денежные средства возвращены не были, покупатель имеет полное законное право, обратится с жалобой на продавца в перечисленные компетентные

службы:

- территориальная служба по защите прав потребителей;
- Роспотребнадзор;
- суд.

Образец искового заявления на возврат денег за товар.

Судебный орган является крайней инстанцией и обращаться к нему следует, когда все предыдущие отказали.