

Подлежит ли возврату мебель согласно закону?



Мебель относится к категории товаров, которые подлежат обмену и возврату с небольшими оговорками и нюансами. Но все равно, это остается неотъемлемым правом гражданина, хотя в мебельных магазинах можно часто увидеть объявления с пометкой о невозможности возврата или обмена приобретенного предмета мебели, или услышать заговорщицкий тон продавца об ограничении этого права у покупателя.

Можно ли в отношении мебели осуществить процедуру возврата или обмена?

Согласно Федеральному закону «О защите прав потребителей» мебель может быть возвращена покупателем обратно в магазин, если он выявил в ней брак или дефект в течение всего гарантийного срока и даже после того, как срок гарантии истек.

Кроме этого, у покупателя есть возможность отказаться и от качественного предмета мебели, правда здесь не все так просто и есть ограничения по подобным обращениям.

Законодательно покупатель имеет полное право обменять не устроивший его предмет мебели на аналогичный или другой, если он не подошел ему по цвету, размеру, габаритам, комплектации, характеристикам и другим параметрам.

Покупатель может обратиться с просьбой об обмене купленного предмета мебели в течение четырнадцатидневного срока после его приобретения, а продавец не вправе ему отказать в этом.

Если покупатель обратился в магазин позже установленного

законом двухнедельного срока, то продавец может не идти навстречу клиенту и отказать в возврате и обмене приобретенного изделия. К категории предметов мебели, которые подлежат возврату относятся любые одиночные объекты: мягкая мебель, кухонная мебель, мебель для ванной и туалета, для зала, спальни и другая.

Но не все предметы мебели могут быть обменены покупателем в четырнадцатидневный срок, если они отвечают всем стандартам качества. Так, покупатель не вправе по закону обратиться с обменом технически сложно устроенных гарнитуров и комплектов.

Гарнитуры и другие сборные комплекты не подлежат обмену или возврату, если в них не обнаружен серьезный недостаток или дефект. Покупатель вправе обратиться с обменом только на отдельно приобретенные предметы мебели: стол, диван, шкаф, тумба, стул и так далее.

Если покупатель обратился в мебельный салон и попросил изготовить предмет мебели по своим размерам и параметрам, то такой предмет мебели, даже если он единичный, а не идет комплектом, покупатель обменять по закону не может.

Между покупателем и магазином, который изготавливает мебель для клиента заключается договор, в котором проговариваются все нюансы совершаемой сделки, это считается не сделкой купли-продажи в чистом виде, а предоставлением услуги от продавца покупателю.

В этом случае, покупатель может отказаться от изделия только, если продавец нарушил сроки изготовления мебели, или если у изделия был обнаружен дефект. Просто так покупатель отказаться от сделанного на заказ изделия не может.

Чтобы осуществить процедуру возврата предмета мебели, отвечающего стандартам качества, покупателю необходимо проследить за выполнением следующих условий:

- возвращаемая мебель должна быть единичным объектом, а не

- идти комплектом или гарнитуром;
- покупатель должен обратиться в магазин в четырнадцатидневный срок после покупки;
 - покупателю необходимо предоставить продавцу кассовый или товарный чек, подтверждающий покупку;
 - мебель должна быть возвращена в надлежащем товарном виде, без сколов, трещин, царапин. Если она продавалась в упаковке, то она должна быть сдана в магазин в ней.

Если все эти условия покупатель соблюдает, то он может смело обращаться в магазин и требовать обмена товара, при этом он не обязан говорить продавцу причины, которые послужили отказом от данного предмета мебели.

Покупатель заполняет в магазине заявление на возврат изделия надлежащего качества и отдает на рассмотрение продавцу. Продавец обязан рассмотреть заявление в течение трех дней после его поступления, и предоставить покупателю обмен изделия на аналогичное, которое будет соответствовать пожеланиям клиента.

Если в магазине подобного изделия для обмена нет, то продавец может попросить покупателя поступления такого изделия на склад или вернуть ему деньги.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Если покупатель обнаружил, что продавец нарушил условия договора и продал покупателю предметы мебели, которые не соответствуют по цвету или по модели, то договор купли-продажи считается нарушенным и покупатель вправе расторгнуть его с продавцом.

Если покупатель обнаружил несоответствие по цвету, модели, комплектации, размерам, габаритам до подписания акта приема-передачи, то он должен указать об этом в документе.

Если в акте приема-передачи есть пункт, в котором указано, что

у покупателя нет претензий к продавцу, то следует собственноручно сделать приписку о том, что товар на наличие дефектов и несоответствий осмотрен не был.

Если покупатель обнаружит, что товар является некомплектным, то он может написать претензию в адрес продавца.

Если покупатель обнаружил дефект или брак на приобретенном предмете мебели, то ему необходимо составить письменную претензию и направить в адрес продавца. В претензии покупателю необходимо указать на найденные дефекты, а также изложить свои требования.

Покупатель может потребовать у продавца возврата денег за приобретённый некачественный товар, обмена некачественной мебели на аналогичную модель надлежащего качества, ремонта за счет продавца или же обмена товара на другую позицию с перерасчетом стоимости.

Для этого, покупателю необходимо обратиться в магазин, где он приобрел некачественный товар и составить претензию на возврат некачественного изделия. Покупателю также необходимо предоставить предмет мебели на экспертизу, в котором были выявлены изъяны и недостатки. Оплачивать экспертизу в данном случае будет магазин, который продал некачественное изделие.

В течение пяти дней после отправки изделия на экспертизу продавец обязан огласить покупателю решение, которое было вынесено в результате проверки. Если требования и претензии покупателя являются обоснованными и подтверждаются экспертизой, продавец обязан удовлетворить требования покупателя в полном объеме.

Если в результате экспертизы будет подтверждена вина покупателя, то он обязан возместить продавцу проведение проверки. у продавца есть десять дней с момента подтверждения экспертизы для того, чтобы удовлетворить требования покупателя. Если продавец отказывается удовлетворять требования покупателя, то последний вправе обратиться в суд.

По закону существенным недостатком считается неустранимый или снова проявляющийся изъян, либо недостаток, на устранение которого требуется большие временные или финансовые затраты.

Покупатель вправе отказаться также от предмета мебели, который не был предоставлен ему в срок, указанный в договоре купли продажи. В это случае, он может рассчитывать на полное возмещение стоимости товара.

Также он вправе потребовать от продавца выплаты неустойки за товар, который ему был доставлен с нарушениями сроков, сумма неустойки составляет три процента от общей стоимости изделия. В этом случае требования клиента должны быть удовлетворены в десятидневной срок. Для возврата товара ненадлежащего качества покупателю необходимо написать претензию.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Претензия распространяется даже в том случае, если продавец обещал привезти заказанный предмет мебели в определенный срок и не сделал этого. Это считается нарушением прав покупателя, и он может обратиться с жалобой в магазин и предъявлением требований.

После предъявления жалобы у продавца есть десять дней для того, чтобы ответить на претензию и дать ответ покупателю. Если продавец не отвечает на претензию, или ответ не удовлетворяет покупателя, последний вправе подать жалобу в Роспотребнадзор, общество защиты прав потребителя или непосредственно в судебные органы.

Из всего вышперечисленного можно сделать выводы, что покупатель может потребовать обмена предметов мебели не только. Если у них обнаружен какой-то брак или недостаток, но также по причине того, что изделие не отвечает его требованиям.

Но необходимо помнить, что обмену в этом случае подлежат

только те изделия, которые были возвращены покупателем в течение четырнадцатидневного срока после покупки, и которые не являются частью гарнитура или комплекта мебели.

Если продавец магазина отказывается принимать претензии покупателя, то последний вправе обратиться в суд с заявлением.

[Образец искового заявления в суд для возврата товара можно скачать здесь.](#)