

Подлежит ли возврату медицинская техника по закону?



Покупатель может задуматься о возврате медицинской техники в двух случаях. Самый распространенный случай, это если купленный товар оказался ненадлежащего качества, например, в нем присутствует заводской брак или дефект, он испорчен, сломан или не выполняет своих функций, при этом поломка или недостаток появились не по вине покупателя.

Второй вариант предполагает, что клиенту просто товар оказался не нужен или же не подошел в силу определенных причин, и он желает отказаться от своей покупки. Законодательством определены группы товаров, которые могут быть возвращены, а также перечень позиций, которые не подлежат обмену и возврату. медицинская техника относится именно ко второй группе, но и здесь есть свои тонкости.

Как можно вернуть медицинскую технику ненадлежащего качества?

Возврат медицинской техники ненадлежащего качества возможен в срок, установленный в гарантийном талоне, если гарантия на технику не определена, то срок для возврата составляет два года с момента покупки.

Возврат денежных средств за медицинскую технику, находящуюся на гарантийном обслуживании

Покупатель вправе рассчитывать при возврате медицинской техники плохого качества на возвращение полной стоимости товара, а также на возмещение всех убытков, которые он понес,

в связи с его поломкой.

При этом если потребитель приобрел медицинскую технику в кредит, то продавец обязан полностью выплатить всю сумму кредита, которая легла на плечи покупателя, с компенсацией расходов по уплате процентов. Если стоимость товара увеличилась на момент подачи требования о возврате денежных средств, то продавец должен возместить клиенту образовавшуюся разницу в цене.

Для того, чтобы подать требование о возврате денежных средств за бракованную медицинскую технику в магазин, покупателю необходимо иметь при себе ряд документов: гарантийный талон на приобретенный товар, паспорт покупателя, товарный или кассовый чек, подтверждающий данную покупку.

Если по каким-либо причинам у покупателя нет кассового чека, то он может использовать свидетельские показания, которые подтвердят факт покупки.

Может возникнуть ситуация, что продавец откажется принимать товар без проведения проверки, которая выявит причину поломки или дефекта. Тогда продавец обязан принять товар на проверку и провести ее. При этом покупатель имеет полное право присутствовать на этой проверке.

Если продавец не согласен с результатом проверки и продолжает настаивать на вине покупателя, то он должен отдать товар в экспертное бюро, которое проведет свою экспертизу. По желанию покупателя, он может посетить и эту экспертизу тоже. Экспертиза назначается продавцом и оплачивается за его счет.

Если в результате проведенной экспертизы выяснится, что дефект вызван неосторожными действиями самого покупателя, то последний должен выплатить продавцу все понесенные расходы.

Если же экспертиза покажет, что техника поломана в результате заводского брака или дефекта, то все расходы остаются на продавце. В случае, если покупатель не согласен с результатом

экспертизы, он вправе в дальнейшем обратиться в суд для решения вопроса.

Продавец может проигнорировать требования клиента и отказаться от выполнения своих обязанностей перед покупателем. В этом случае, покупатель должен составить письменную претензию в адрес продавца. Претензия составляется по определенному образцу.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

По истечении тридцати дней с момента поступления претензии продавец обязан вынести решение об удовлетворении требований покупателя или отказе. Если продавец не реагирует на претензию и не дает никакого результата, покупатель вправе обратиться в суд.

Возврат денежных средств за медицинскую технику, срок гарантии на которую истек или не был определен

На медицинскую технику без гарантии распространяются те же правила, что и на гарантийный товар. Единственное отличие, покупатель сам назначает проведение независимой экспертизы за свой счет, в результате которого выявляются причины поломки.

Если экспертиза покажет, что вина за поломку лежит на самом покупателе, то он не может уже вернуть испорченный товар, а также деньги за проведенную проверку качества. Если же будет установлено, что причиной поломки стал заводской брак, то покупатель может требовать у продавца возврата денежных средств в полном объеме за сам товар, а также выплаты полной компенсации за проведенную экспертизу.

Если продавец отказывается от выплат в пользу покупателя добровольно, то покупатель составляет письменную претензию. При отказе продавца в рассмотрении претензии, покупатель вправе обратиться в суд для решения проблемы.

Для того, чтобы вернуть медицинскую технику надлежащего качества, покупателю нужно обратиться в магазин в течение четырнадцати дней после покупки товара.

При этом вернуть медицинскую технику можно лишь в том случае, если она не указана в перечне товаров, которые не подлежат обмену и возврату, а также если товар сохранил свой первоначальный товарный вид, все пломбы и ярлыки находятся на месте, а упаковка не нарушена.

В этих случаях, покупатель может обратиться с требованием о возврате, если товар хорошего качества, но не подошел ему по цвету, размеру, габаритам, форме или функциональным характеристикам.

Если же приобретенная медицинская техника входит в перечень невозвратных товаров надлежащего качества, то он может только обратиться в магазин за обменом товара на аналогичный. Возврат денежных средств в данном случае возможен, только если у продавца нет в наличии аналогичной продукции.

Для обращения в магазин за обменом медицинской техники на другую, покупателю необходимо иметь при себе паспорт, товарный или кассовый чек, подтверждающий факт покупки. Если чека у покупателя нет, то он может воспользоваться свидетельскими показаниями в качестве доказательства покупки медицинской техники именно в этом магазине и в это время.

Если медицинская техника была приобретена через интернет-магазин, то здесь действуют немного иные правила возврата и обмена, которые также регламентируются федеральным законом «О защите прав потребителя». Покупатель вправе требовать, как обмена, так и полного возврата денежных средств за товар надлежащего качества, так как он не имел возможности осмотреть товар заранее.

Если продавец отказывается менять медицинскую технику хорошего качества на аналогичный товар, то покупатель вправе написать претензию с указанием своих требований.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

В случае отказа продавца в рассмотрении претензии, покупатель может обратиться в суд для дальнейшего урегулирования вопроса.