

Подлежит ли возврату моторное масло по закону?



В статье будет идти речь о возможности осуществления возврата машинного масла (моторного) и получения финансовых средств, которые были уплачены за товар. Данная процедура подчинена закону.

Чаще всего возникает две ситуации, когда покупатель желает вернуть изделие обратно в магазин:

- приобретенный товар оказался несоответствующего качества (с наличием дефектов, испорченной упаковкой). При этом клиент считает, что продукция испортилась не по его, а по вине продающей стороны;
- машинное масло не устроило потребителя своими свойствами.

Как происходит возврат рассматриваемой продукции с браком?

Возвращение технического масла (для моторов) возможно на протяжении гарантийного периода. Если данный срок уже прошел или даже не был определен, он составляет не меньше двух лет со дня осуществления покупки.

На что можно рассчитывать?

Клиенту дается возможность вернуть свои деньги, которые были уплачены за товар и возместить все расходы, образовавшиеся после приобретения потребителем некачественного масла.

В случае, когда изделие было взято в кредит, покупатель вправе требовать вернуть ему все деньги, которые он выплатил на

момент возвращения товара обратно продавцу. Возможно возмещение платы за предоставления услуг кредитования.

В некоторых случаях товар в день возврата стоит дороже, чем на момент покупки. Поэтому потребитель может требовать от реализатора выплатить разницу двух цен. Клиенту стоит захватить с собой паспорт, талон с гарантией, фискальный чек на приобретенный продукт. Если последний документ отсутствует, заявитель вправе воспользоваться свидетельскими показаниями.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественный товар на гарантии

Проверка качества машинного масла: в том случае, если реализатор не желает выполнять требования потребителя, он обязан забрать изделие на проверку. Таким образом, проводится контроль качества товара. Клиент может присутствовать во время проведения процедуры.

Экспертиза технического масла: если ответчик продолжает настаивать на своем даже после получения результатов проверки, клиент вправе провести независимую экспертизу. Если и после выводов специалистов центра реализатор не пойдет на уступки покупателю, то последнему разрешается оспорить такое решение уже в судебном порядке.

Возвращение средств за приобретенный товар: в некоторых случаях эксперты определяют, что машинное масло испортилось не по вине потребителя, тогда выплатить определенную сумму обязан продавец. Если результаты будут противоположными, то все убытки ответчика, связанные с хранением продукции и проведением проверки, должен покрыть заявитель.

Претензия покупателя: в случае, когда реализатор не желает выполнять условия потребителя, последний имеет право обратиться к администрации магазина с письменной претензией.

[Образец претензии на возврат некачественного товара можно скачать здесь.](#)

Обращение в судебную инстанцию: в случае, когда продавец не идет на уступки своему клиенту даже после рассмотрения претензионного документа, заявитель вправе подать иск в суд, с предъявлением соответствующих требований.

[Образец искового заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественный товар, гарантия на который закончилась, или не была установлена

Экспертная проверка машинного масла: если администрация магазина не соглашается на условия потребителя, он может обратиться в независимый центр экспертиз самостоятельно. Однако, оплачивать процедуру придется заявителю. Ведь именно он является заинтересованным лицом в данном случае, которое должно доказать свою правоту в том, что продукт испортился не по его вине.

Возвращение средств: если выводы экспертной комиссии покажут, что правда на стороне покупателя, реализатор должен будет вернуть положенную сумму денег заявителю.

Претензия потребителя: в случае нежелания продающей стороны выполнять требования клиента, последний вправе составить претензию и подать ее администрации магазина. Образец претензии был предложен выше.

Обращение в судебный орган: если реализатор упорно противостоит покупателю даже после получения официальной бумаги, потребитель может подать иск в суд, выдвинув соответствующие претензии.

Вернуть моторное масло по закону возможно на протяжении двух недель, без учета дня покупки.

Условия возврата

Отдать изделие обратно разрешается, если оно:

- не подошло покупателю по форме, объему, консистенции, или другим потребительским качествам;
- не использовалось клиентом и на нем сохранились все ярлыки, этикетки, имеет фабричную упаковку;
- не принадлежит к товарам, входящим в список продуктов, которые запрещены к возврату и обмену.

На что можно рассчитывать

Согласно закону «О защите прав потребителя» клиент может осуществить обмен приобретенного изделия на аналогичный. Однако, если в день прошения в магазине нет такого продукта, покупателю обязаны вернуть соответствующую сумму.

Одного лишь машинного масла недостаточно для осуществления процедуры.

Для этого понадобятся такие документы:

- паспорт;
- фискальный чек, свидетельствующий об уплате товара.

Если моторное масло куплено в интернет-магазине

Товары, приобретенные в интернет-магазине, подчинены тем же законам, что и продукция, реализуемая в обычных торговых центрах. Однако, для них разработаны дополнительные положения, ведь потребитель не может видеть изделие воочию во время сделки.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за качественное моторное масло

Претензия на возвращение положенной суммы: в случае, когда ответчик не желает выполнять требования заявителя, он может составить претензионный документ в письменной форме.

[Образец написания претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Обращение в судебную инстанцию

Если администрация магазина не идет на уступки покупателю и после рассмотрения претензии, клиент вправе обратиться в суд, подав исковое заявление.

[Образец искового заявления на возврат товара можно скачать здесь.](#)