

Подлежит ли возврату нижнее белье по закону?



Согласно действующему на территории Российской Федерации законодательству, гражданин не вправе обращаться в магазин с возвратом качественного нижнего белья по личным предпочтениям и прихотям, даже если еще не прошло четырнадцать дней с момента приобретения. Но определенные основания могут помочь покупателю вернуть белье, не нарушая буквы закона.

Возможен ли законный возврат нательного белья обратно в магазин?

Федеральный закон «О защите прав потребителей» выделяет товары, которые нельзя вернуть или обменять в четырнадцатидневный срок после покупки, если они отвечают нормам и стандартам качества. В эту категорию товаров, помимо всего прочего, входят следующие группы: трикотажные изделия, нижнее белье, купальники, чулочно-носочные изделия.

То есть, любой элемент одежды, который имеет близкий контакт с телом, может быть отнесен к категории невозвратных товаров. Нижнее белье можно еще и причислить к предметам личной гигиены, так как оно имеет максимальный контакт с телом человека, и может стать причиной возникновения серьезных проблем со здоровьем.

Поэтому справедливо заметить, что такое ограничение является вполне оправданным и справедливым, и практически в каждом магазине, торгующим такими предметами одежды, можно увидеть соответствующее объявление о том, что нижнее белье обмену и возврату не подлежит. Поэтому приобретая белье, покупатель должен заранее побеспокоиться о том, что он не сможет в дальнейшем обменять вещь, и тщательно подходить к своему

выбору.

Рассчитывать на возврат или обмен нижнего белья хорошего качества в четырнадцатидневный срок после покупки, покупатель может только в том случае, если в магазине нет соответствующего информирующего объявления со ссылкой на запрещающий закон, а также если продавец не предупредил об этом покупателя устно в момент совершения покупки или выбора изделия.

То есть, по закону, покупатель может отказаться от приобретенного комплекта белья хорошего качества, если он не был проинформирован о том, что белье не может быть обменено в дальнейшем. Но такие случаи встречаются крайне редко, и к тому же, незнание закона не освобождает от ответственности.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Покупатель может отказаться от совершенной покупки белья только в том случае, если на нем был обнаружен брак или недостаток.

К таким дефектам относится любой тип повреждения изделия, например, неаккуратно покрашенный материал, некачественно простроченные швы, отсутствие части элементов декора, изменение цвета или размера после первой стирки изделия, порча белья после первой носки, несовпадение реального размера белья с размером, указанным на упаковке, загрязнения, дырки, повреждения на ткани изделия, сломанная фурнитура, разорванные швы, корректирующее белье не выполняет своих функций и многое другое.

Если в приобретенном комплекте белья был обнаружен хотя бы один из вышеперечисленных изъянов, то покупатель может обратиться в магазин и потребовать обмена некачественного комплекта. Сделать это он может в течение четырнадцати дней после совершения покупки.

Для этого покупателю необходимо совершить ряд формальных действий. Покупатель должен подготовить белье для сдачи в магазин, желательно предоставить его обратно в том же виде. В каком оно приобреталось: с упаковкой, бирками и этикеткой, но, если упаковка не сохранилась, покупатель может сдать его и так.

Затем ему необходимо найти и предоставить в магазин вместе с нижним бельем товарный или кассовый чек, который подтверждает факт покупки. Опять же, если чека у покупателя не осталось, он может предоставить продавцу любой другой подтверждающий документ или использовать в качестве доказательства показания свидетелей.

В магазине покупатель должен рассказать продавцу о возникшей проблеме и о найденном дефекте, и продемонстрировать его, после этого ему необходимо озвучить свои требования. Продавец выдаст покупателю заявление на возврат некачественного товара, который покупателю необходимо заполнить.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Продавец может в свою очередь предложить провести экспертизу на проверку качества изделия, для того, чтобы выявить истинную причину возникновения дефекта. Такая экспертиза проводится за счет продавца.

Покупатель вправе принимать участие при процедуре проверки. Если экспертиза подтвердит, что дефект вызван заводским браком, то продавец обязан вернуть покупателю деньги за товар или произвести обмен.

Если же экспертиза покажет, что в возникновении дефекта вина лежит на покупателе, то ему придется возместить продавцу средства, затраченные на проведение экспертизы.

Если экспертиза подтвердит наличие заводского брака, то покупатель вправе требовать один из ниже перечисленных

вариантов :

- Покупатель может потребовать обмена некачественного нижнего белья на аналогичный комплект соответствующего стандартам качества.
- Потребовать у продавца отремонтировать изделие за счет магазина.
- Потребовать у продавца предоставления скидки в размере стоимости оцененного ущерба.
- Сдать некачественное белье обратно в магазин и вернуть всю сумму, затраченную на приобретенный комплект или предмет.

После подачи претензии в адрес магазина, продавец должен предоставить покупателю письменный ответ в течение десяти дней. Если магазин не предоставил покупателю ответ или он оказался неудовлетворительным, последний может обратиться в общество по защите прав потребителя, Роспотребнадзор или в суд.