

Подлежит ли возврату обувь по законодательству РФ?



Обувь – одна из первых необходимых вещей человека. Магазины предлагают покупателям широкий ассортимент продукции. Но не всегда приобретенный товар соответствует стандартам качества.

В данной статье будут рассмотрены вопросы о том, как вернуть обувь в магазин, каких правил нужно придерживаться, что бракованный товар был принят обратно. В первую очередь, нужно предоставить чек, саму продукцию, упаковку от нее и, конечно же, законодательный акт о защите прав покупателя.

Когда возможно проведение процедуры возврата приобретенной обуви?

Такая вещь, как обувь, имеет свой срок гарантии. Но, началом этого периода считается не день покупки, а день первого сезона, для которого предназначена обувь. Так, например, если речь идет о женских босоножках, то началом срока гарантии можно считать 1 июня. Невзирая на то, что товар был приобретен зимой или весной. Аналогично устанавливаются даты для других сезонов.

Нередко длительность срока гарантий определяется владельцем магазина. Поэтому перед тем, как приобрести товар, необходимо узнать у продавца о нем более подробно.

В основном продолжительность данного периода не превышает 30 (иногда 45) дней. Однако как гласит закон «О защите прав потребителей», срок гарантии может длиться до двух лет, если его нет в талоне, выданном при покупке товара.

Также законом предусмотрена возможность потребителя вернуть

обувь продавцу на протяжении двух недель без всяких объяснений. Даже если изделия не имеют никаких изъянов. Чаще всего, это связано с неприемлемым для покупателя цветом или моделью.

Чтобы вернуть вещь обратно, необходимо придерживаться таких правил:

- продукт должен иметь товарный вид;
- на обуви не должно быть каких-либо царапин, грязи или пыли, свидетельствующих о ее использовании;
- весь товар должен быть полностью укомплектован – в упаковке, с дополнительными деталями, если они были (шнурки, банты, стельки).

Потребителю стоит помнить о том, что отсутствие чека еще не означает невозможность вернуть изделие обратно в маркет. Нередко продавцы отказываются забирать товар без данного документа. В таком случае ответчик не прав.

Ведь закон РФ установил, что отсутствие платежного чека не является поводом для отказа покупателю в его претензиях.

Если срок в 14 дней все же пропущен, но в процессе использования изделия обнаружены различные дефекты или изъяны, вернуть товар в магазин вполне реально. В первую очередь, речь идет о подошве, которая лопнула, появлении дыры вследствие разрыва шва, натирании кожи во время ношения.

Однако покупатель должен помнить, что возратить изделия обратно невозможно, если оно просто не подошло по размеру.

Установить истинную причину нежелания оставлять приобретенный продукт может только экспертиза. Лабораторные анализы проводятся перед тем, как возратить продукции обратно в торговое заведение.

Оплатить все процедуры сначала должен потребитель (так как он относится к заинтересованным лицам). Но если результаты

экспертизы окажутся на стороне заявителя, то возместить все расходы обязан ответчик, т.е. продавец.

Когда в изделии обнаружен изъян или какой-либо дефект, потребителю возможно:

- обменять приобретенную продукцию на аналогичную вещь. Но если новый товар будет стоить дороже старого, то покупателю придется доплатить недостающую сумму денег;
- вернуть купленную модель назад в магазин, при этом требуя от продавца выплатить всю сумму, потраченную на приобретение;
- просить о возврате частичных издержек за обувь.

Вернуть вещь, которая не соответствует стандартам качества, или же осуществить обмен, реально только после подачи администрации магазина соответствующего документа – заявления. Оно должно составляться в нескольких экземплярах.

В содержании нужно указать сведения о браке и выразить свое желание вернуть полную сумму, уплаченную за товар, или же обменять его.

Возвращение обуви назад в магазин должно происходить так: продукция запаковывается в заводскую коробку, в нее помещают дополнительные детали (конечно, если они имелись в наличии при покупке).

Весь комплект передается в руки продавцу торгового заведения, где осуществлялась сделка. К изделиям добавляется один экземпляр заявления, заранее составленного покупателем.

Как показывает практика, большинство продавцов не желают принимать обувь обратно на продажу. А если делают это, то с большой неохотой. Таким образом, в случае, когда администрация магазина отказывает потребителю в его иске без видимых на то причин, значит стоит написать претензию.

Покупатель должен ссылаться на закон «О защите прав

потребителей» и требовать вернуть положенную сумму или обменять изделия.

[Скачать пример претензии можно здесь.](#)

Продавец имеет право рассматривать претензию на протяжении недели и решить возникшую проблему. В случае, когда для исследования материалов понадобятся лабораторный анализ, то данный период может быть увеличен до 20 дней.

Ответ из магазина должен прийти в срок. Если этого не произошло, или же потребитель не был удовлетворен результатом, то он имеет полное право подать претензию в Роспотребнадзор или даже обратиться в судебную инстанцию. При этом без грамотного юриста никак не обойтись.

В случае, когда потребитель был осведомлен о дефекте перед покупкой, то правда будет на стороне ответчика, и заявитель не сможет доказать обратное. Чаще всего, речь идет о скидках и акциях. Именно тогда продаются уцененные вещи с различными недостатками и изъянами.

Рекомендации по возврату обуви

В основном возвращение обуви с дефектами происходит тогда, когда срок гарантий еще не истек. Поэтому каждый потребитель должен помнить, что возможно добиться справедливости и без судебных разбирательств с бумажной волокитой.

При выборе модели обуви необходимо хорошо ее осматривать. В дешевых магазинах риск купить некачественную вещь намного выше, чем в элитных маркетах. Иногда плохое склеивание слоев или слабые швы видно сразу.

Во время покупки от продавца нужно потребовать талон с гарантией, чек. При первом обнаружении изъянов следует сразу же обращаться к администрации магазина. Потерянное время – лишние проблемы.

Многие продавцы понимают простые объяснения и стараются быстро

заменить обувь или же вернуть деньги обратно. Однако, если разрешить ситуацию не удастся никаким способом, то лучше всего посоветоваться с профессионалом – юристом.

На эти разбирательства покупателю понадобится много времени и денег. Но при успешном завершении дела он не только вернет свои финансы, но и возместит расходы, связанные с экспертизой и услугами нотариуса.