

Подлежит ли возврату одежда согласно законодательству РФ?



Приобретение одежды в магазине – ответственное мероприятие. Если же после примерки дома были обнаружены некачественные детали, стоит воспользоваться своими гражданскими правами. Часто покупатели не знают, что предпринять: можно ли вещь обменять, сдать с возвратом денег.

Можно ли законно вернуть купленную одежду обратно в магазин?

Законодательство предусмотрело возможность возвращения в магазин приобретенных вещей, определив номенклатуру и срок, в течение которого можно сдать их обратно. В соответствии со статьей 25 Федерального закона «О защите прав потребителей», покупатель имеет право на обмен товара недовольственного типа, который ему не подходит по размерам, расцветке, комплектации или фасону, на аналогичный в течение двух недель после его приобретения (редакция Федерального закона от 17 декабря 1999 года, номер 212-ФЗ).

Клиент может поменять некондиционную или не понравившуюся ему продукцию недовольственного характера на тождественную в период 14 суток, не считая дня ее приобретения. Есть определенные условия, соблюдение которых обязательно для осуществления обмена, – купленный товар не был в употреблении, то есть его внешний вид, потребительские характеристики, фабричные ярлыки и пломбы остались неприкосновенными.

Покупатель обязан предъявить кассовый или товарный чек на вещь, подлежащую обмену. Список продукции, которую невозможно обменять по причинам, представленным в настоящем пункте закона, санкционирует Правительство Российской Федерации.

В ситуации, когда аналогичная вещь не найдена в магазине в момент обмена, покупатель имеет право расторгнуть договоренность купли-продажи и потребовать возвращения заплаченной за приобретенную продукцию сумму денег или подождать поступления в магазин подобного товара для последующего обмена.

В обязанность продающей стороны входит пункт об информировании покупателя, потребовавшего обмен вещи соответствующего качества, о ее поступлении в магазин для реализации (редакция Федерального закона от 17 декабря 1999 г., номер 212-ФЗ). Законодатель предусмотрел возможность возврата и обмена фактически любого некачественного или не подошедшего товара непродовольственного назначения.

На вещах для ношения в обязательном порядке нужно оставить в неприкосновенном виде фабричные пломбы или ярлыки. Все товарные и потребительские качества вещей должны свидетельствовать о неприкосновенности и не использовании одежды. Невозможен вариант ношения вещей, а потом требование их обмена. Все товарные квитанции также должны быть сохранены.

Следует обратить внимание и на продукцию, которая не подлежит обмену или возвращению в магазин, где она была приобретена. Этот перечень достаточно обширный. Но что касается носимых вещей, то вернуть невозможно белье, трикотаж, швейные и чулочно-носочные изделия. Всю остальную одежду разрешается вернуть при необходимости.

При проведении законной процедуры обмена или возврата товаров, купленных в магазине, следует составить специальное заявление-претензию. Обязательно нужно предъявить паспорт либо другой удостоверяющий личность документ. Никаких больше справок и информации о покупателе продавец требовать не имеет права.

При оформлении заявления указывается:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные сведения покупателя;

- наименование продукции;
- стоимость изделия;
- данные о продавце;
- дата приобретения продукции и заключения договора купли-продажи;
- сумма, требуемая к возврату;
- личные подписи клиента и продавца.

[Образец претензии можно скачать здесь.](#)

Возврат вещи должен быть мотивированным и обоснованным. Поэтому при составлении заявления предусматривается пункт о причине, вынуждающей покупателя требовать замену или возврат изделия.

К причинам, достойным рассмотрения, относятся:

- брак товара;
- не подходящие размеры, фасон, форма, расцветка;
- не соответствующая комплектация.

Другие мотивы оглашать не советуют, по причине закрытости списка. К документу прилагается копия товарного чека. После принятия к рассмотрению заявления продавец в течение трех дней обязан или обменять товар, или вернуть указанные в заявлении денежные средства.

Как провести возврат без предъявления чека?

Процедура возвращения одежды без товарной квитанции несколько усложняется, но вполне осуществима. В этом помогут: инструкция, квитанция к отрывному чеку, руководства для потребителя. Все перечисленные документы должны свидетельствовать о продающей стороне, названии продукции, ее цене и дате приобретения.

Но, если и не сохранились документы, товар все еще можно

обменять, или вернуть. Для этого понадобятся свидетели. В их роли нередко выступают сопровождающие клиента в момент приобретения люди или же сам продавец.

Понятно, что последний вряд ли согласится, чтобы не лишиться рабочего места, но и подобное встречается. Схема оформления заявления на обмен без товарного чека не отличается от документа при обмене с чеком.

В магазине обязательно потребуется паспорт, особенно, если уже прошло какое-то время с момента покупки. Не исключено, что покупателя попросят заполнить заявление об утрате чека. Все это необходимо для бухгалтерских документов. Таким образом, упрощается процесс возвращения товара или денег. После того, когда соблюдены все формальности, продавец обязан обменять одежду, или вернуть финансы.

Может ли покупатель сдать одежду продавцу без бирки?

Возвратить вещи без ярлыка, этикетки или бирки не представляется возможным. Это связано с тем, что данные предметы являются своеобразным доказательством целостности и новизны товара, не бывшего в употреблении.

В противном случае, доказать факт не ношения одежды покупатель не сможет. Продавец же не имеет права возвращать, или обменивать одежду без наличия этикеток. Только так можно вернуть товар, в производстве которого отсутствует брак.

А как быть, когда качество товара не соответствует нормам. В принципе данная процедура совпадает с вышеприведенным способом. При наличии пятен, порывов ткани, неисправности застежек, отсутствии пуговиц и других дефектах возврат проходит обычно без особых проблем.

Но иногда потребуется заключение независимой экспертной комиссии о дефектах. При их наличии продавец обязан обменять

бракованную одежду или вернуть деньги.

Процедура возврата детских вещей

Каким образом возвращаются детские вещи, рассказывает та же статья закона. Все виды одежды для детей, кроме носочно-чулочной, подлежат обмену или возврату на протяжении 14 суток с момента покупки, не считая самого дня приобретения. Процедура обмена аналогично той, которая приведена выше.

Нужно помнить, что одежда должна быть новой, не ношенной, с присутствием всех ярлыков и бирок. Поэтому, прежде чем их отрезать, желательно хорошо подумать, будет эта одежда использоваться, или лучше ее сразу обменять пока она новая. Не следует стесняться обращаться в магазин с требованием обмена или возврата.

В основном, к чести продавцов, некачественный товар или не подходящий по размеру, фасону, они обменивают без проблем. Клиент при защите своих прав можно сослаться на статью 18 закона «О защите прав потребителей». В процессе приобретения текстильного товара покупатель должен по возможности сразу выбирать качественные вещи.