

Подлежит ли возврату смеситель для ванны согласно закону?



Приобретая смеситель, естественное желание каждого покупателя, чтобы он идеально влился в существующий интерьер и конечно же прослужил долгие годы без поломок и протечек.

Однако можно ли вернуть обратно данный товар?

Рассмотрим несколько вполне реальных вариантов, при которых может возникнуть желание вернуть смеситель продавцу магазина:

- купленный смеситель, как выяснилось позднее, оказался некачественным и имеет различного рода дефекты, и при этом покупатель уверен, что это данный факт произошел не по его вине, а исключительно по вине изготовителя, либо продавца;
- приобретенный смеситель не нравится по цвету, не вписывается в интерьер или элементарно не подходит по своим габаритам.

Каким образом можно осуществить процедуру возврата бракованного смесителя обратно в магазин?

Осуществить возврат приобретенного товара возможно в течение его гарантийного срока. В случае, если данный промежуток времени установлен не был, то государство в своем законодательстве определяет его, как двухлетний срок, отсчет которого ведется со дня приобретения смесителя.

На что можно рассчитывать

- получить обратно, как денежные средства, уплаченные за товар, так и полностью возместить свои убытки, полученные в результате неисправности данного товара;
- при условии покупки смесителя в кредит, можно получить обратно уплаченные деньги в размере погашенного кредита на день возврата продукции, а так же получить возмещение расходов на получение кредита;
- получить денежные средства назад в полном объеме, даже если на день возврата смеситель стоит дороже, чем приобретался покупателем.

Не забудьте захватить с собой следующие документы:

- действующую гарантию;
- паспорт;
- фискальный документ, подтверждающий приобретение смесителя, например, чек. В случае если данный документ сохранен не был, то можно воспользоваться свидетельскими показаниями.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественный смеситель на гарантии

Проверка качества смесителя: вне зависимости от того хочет продавец возвращать денежные средства за некачественный смеситель, или нет, он обязан его забрать обратно и произвести его проверку на соответствие стандартам изделия. Причем покупатель вправе присутствовать при проведении данной процедуры.

Экспертиза смесителя: если продавец все же настаивает и после проверки качества смесителя, что его испортил именно покупатель, дальнейшими действиями будет проведение экспертизы, причем данная процедура должна быть выполнена за счет продавца.

Покупатель и здесь имеет полное право на присутствие. Если последнему покажется, что экспертиза была проведена с нарушениями и он не согласен с результатом, то оспорить

заключение экспертов можно в судебном порядке.

Возврат денег: если экспертное заключение гласит о том, что покупатель приобрел действительно бракованное изделие, то продавец обязан вернуть за него заплаченную сумму, в противном случае, покупателю придется погасить издержки продавца на проведение данного исследования.

Претензия: данный документ составляется, когда продавец не желает отвечать за некачественный товар и соответственно возвращать деньги.

[Образец претензии на возврат некачественного товара можно скачать здесь.](#)

Обращение в суд: прибегнуть к данному действию следует тогда, когда продавец не реагирует и на претензию, отправленную ему покупателем. Обращение происходит путем составления и передачи искового заявления.

Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественный смеситель гарантия на который закончилась или не была установлена

Экспертиза смесителя: в данном случае проведение такой процедуры будет ложиться на плечи покупателя. Здесь именно он должен доказывать, что получил товар ненадлежащего качества и в этом вина продавца, либо изготовителя.

Возврат денег: если экспертное заключение будет гласить, что «правда на стороне» покупателя и выявленный брак произошел не по его вине, то продавец обязан вернуть денежные средства обратно.

Претензия: данный документ, как и в предыдущем случае, составляется, когда продавец отказывается совершать возврат денежных средств.

Образец претензии был представлен выше.

Обращение в суд: если после получения претензии продавец ее игнорирует и положенные денежные средства не выплачивает, то следующей инстанцией является суд.

Вернуть смеситель обратно в магазин, если качество его соответствует стандартам, можно 14 дней начиная со следующего дня совершения покупки.

Возможно совершить возврат, если смеситель:

- не подошел по форме, габаритам, фасону, цвету, размеру или комплектации;
- не использовался покупателем, сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки на данном продукте;
- не является изделием, входящим в список, не подлежащих возврату и обмену.

Что в данном случае предусматривает законодательство?

Руководствуясь Законом «О защите прав потребителей», покупатель имеет законное право получить взамен некачественного смесителя другой, с необходимыми характеристиками и параметрами. Однако если на момент обращения у продавца такой модели не найдется, то он должен будет вернуть денежные средства.

Вполне реален тот факт, что ни один из смесителей имеющихся продавца не подойдет покупателю, по какой либо причине и продавец должен вернуть денежные средства, однако в требовании важно указать, что покупатель желает обменять продукцию.

При себе покупатель должен иметь ряд документов:

- паспорт;
- фискальный документ на купленный смеситель, но если таких чеков в наличии нет, покупатель может сослаться показания свидетелей совершения покупки.

Если смеситель куплен в интернет-магазине

В случае если покупка смесителя производилась в интернет-магазине, то государство будет наделять покупателя дополнительными гарантиями, так как физически осмотреть приобретаемую им вещь он не мог.

Если магазин не желает возвращать денежные средства за соответствующий стандартам смеситель

Претензия на возврат денег: она подаётся продавцу в случае отказа от возврата денег. Документ должен быть оформлен письменно.

[Образец претензии для возврата товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Обращение в суд: в случае отсутствия реакции продавца на переданную претензию, далее следует составить и передать соответствующее заявление в суд с требованием возврата денежной суммы, уплаченной за изделие.