

# Подлежит ли возврату смеситель для ванны согласно закону?



Приобретая смеситель, естественное желание каждого покупателя, чтобы он идеально влился в существующий интерьер и конечно же прослужил долгие годы без поломок и протечек.

Однако можно ли вернуть обратно данный товар?

**Рассмотрим несколько вполне реальных вариантов, при которых может возникнуть желание вернуть смеситель продавцу магазина:**

- купленный смеситель, как выяснилось позднее, оказался некачественным и имеет различного рода дефекты, и при этом покупатель уверен, что это данный факт произошел не по его вине, а исключительно по вине изготовителя, либо продавца;
- приобретенный смеситель не нравится по цвету, не вписывается в интерьер или элементарно не подходит по своим габаритам.

## Каким образом можно осуществить процедуру возврата бракованного смесителя обратно в магазин?

Осуществить возврат приобретенного товара возможно в течение его гарантийного срока. В случае, если данный промежуток времени установлен не был, то государство в своем законодательстве определяет его, как двухлетний срок, отсчет которого ведется со дня приобретения смесителя.

**На что можно рассчитывать**

- получить обратно, как денежные средства, уплаченные за товар, так и полностью возместить свои убытки, полученные в результате неисправности данного товара;
- при условии покупки смесителя в кредит, можно получить обратно уплаченные деньги в размере погашенного кредита на день возврата продукции, а так же получить возмещение расходов на получение кредита;
- получить денежные средства назад в полном объеме, даже если на день возврата смеситель стоит дороже, чем приобретался покупателем.

### **Не забудьте захватить с собой следующие документы:**

- действующую гарантию;
- паспорт;
- фискальный документ, подтверждающий приобретение смесителя, например, чек. В случае если данный документ сохранен не был, то можно воспользоваться свидетельскими показаниями.

### **Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественный смеситель на гарантии**

Проверка качества смесителя: вне зависимости от того хочет продавец возвращать денежные средства за некачественный смеситель, или нет, он обязан его забрать обратно и произвести его проверку на соответствие стандартам изделия. Причем покупатель вправе присутствовать при проведении данной процедуры.

Экспертиза смесителя: если продавец все же настаивает и после проверки качества смесителя, что его испортил именно покупатель, дальнейшими действиями будет проведение экспертизы, причем данная процедура должна быть выполнена за счет продавца.

Покупатель и здесь имеет полное право на присутствие. Если последнему покажется, что экспертиза была проведена с нарушениями и он не согласен с результатом, то оспорить

заключение экспертов можно в судебном порядке.

Возврат денег: если экспертное заключение гласит о том, что покупатель приобрел действительно бракованное изделие, то продавец обязан вернуть за него заплаченную сумму, в противном случае, покупателю придется погасить издержки продавца на проведение данного исследования.

Претензия: данный документ составляется, когда продавец не желает отвечать за некачественный товар и соответственно возвращать деньги.

[Образец претензии на возврат некачественного товара можно скачать здесь.](#)

Обращение в суд: прибегнуть к данному действию следует тогда, когда продавец не реагирует и на претензию, отправленную ему покупателем. Обращение происходит путем составления и передачи искового заявления.

**Если продавец не соглашается возвращать деньги за некачественный смеситель гарантия на который закончилась или не была установлена**

Экспертиза смесителя: в данном случае проведение такой процедуры будет ложиться на плечи покупателя. Здесь именно он должен доказывать, что получил товар ненадлежащего качества и в этом вина продавца, либо изготовителя.

Возврат денег: если экспертное заключение будет гласить, что «правда на стороне» покупателя и выявленный брак произошел не по его вине, то продавец обязан вернуть денежные средства обратно.

Претензия: данный документ, как и в предыдущем случае, составляется, когда продавец отказывается совершать возврат денежных средств.

Образец претензии был представлен выше.

Обращение в суд: если после получения претензии продавец ее игнорирует и положенные денежные средства не выплачивает, то следующей инстанцией является суд.

Вернуть смеситель обратно в магазин, если качество его соответствует стандартам, можно 14 дней начиная со следующего дня совершения покупки.

#### **Возможно совершить возврат, если смеситель:**

- не подошел по форме, габаритам, фасону, цвету, размеру или комплектации;
- не использовался покупателем, сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки на данном продукте;
- не является изделием, входящим в список, не подлежащих возврату и обмену.

#### **Что в данном случае предусматривает законодательство?**

Руководствуясь Законом «О защите прав потребителей», покупатель имеет законное право получить взамен некачественного смесителя другой, с необходимыми характеристиками и параметрами. Однако если на момент обращения у продавца такой модели не найдется, то он должен будет вернуть денежные средства.

Вполне реален тот факт, что ни один из смесителей имеющихся продавца не подойдет покупателю, по какой либо причине и продавец должен вернуть денежные средства, однако в требовании важно указать, что покупатель желает обменять продукцию.

#### **При себе покупатель должен иметь ряд документов:**

- паспорт;
- фискальный документ на купленный смеситель, но если таких чеков в наличии нет, покупатель может сослаться на показания свидетелей совершения покупки.

#### **Если смеситель куплен в интернет-магазине**

В случае если покупка смесителя производилась в интернет-магазине, то государство будет наделять покупателя дополнительными гарантиями, так как физически осмотреть приобретаемую им вещь он не мог.

**Если магазин не желает возвращать денежные средства за соответствующий стандартам смеситель**

Претензия на возврат денег: она подаётся продавцу в случае отказа от возврата денег. Документ должен быть оформлен письменно.

**[Образец претензии для возврата товара надлежащего качества можно скачать здесь.](#)**

Обращение в суд: в случае отсутствия реакции продавца на переданную претензию, далее следует составить и передать соответствующее заявление в суд с требованием возврата денежной суммы, уплаченной за изделие.