

Подлежит ли возврату тонометр, купленный в аптеке?



Не каждый покупатель, приобретая какой-либо товар взвешивает несколько раз все за и против. Либо купив его, находит такой же, но по более низкой цене и соответственно у него возникает желание вернуть более дорогую покупку и получить затраченные на ее средства обратно.

А если вещь была приобретена в аптеке, можно ли ее вернуть? Посмотрим, что говорит по этому поводу законодательство Российской Федерации.

Осуществление возврата медицинских товаров в аптеку

Защищающий права покупателей закон позволяет вернуть продукцию обратно продавцу в случае если:

- она не соответствует стандартам качества, например, закончился срок годности, есть повреждения корпуса, другой внешний вид и так далее;
- она по размеру, функциям, цвету или другим признакам не подходит покупателю, однако качественные показатели являются соответствующими определенным законодательством стандартам.

Как вернуть медицинский товар в аптеку?

По причине наличия у товара, какого либо брака следует обратиться в аптеку, либо если на это есть возможность непосредственно к самому изготовителю и обозначить недостатки покупки.

Далее существует 2 варианта развития событий:

- аптека принимает приобретенный в ней товар и возвращает покупателю денежные средства, уплаченные за него, либо обменивает на другой товар, так же есть вариант устранения недостатков в непосредственно бракованном товаре. В этом случае все зависит от того к какому общему мнению придут покупатель и продавец;
- аптека товар обратно не принимает и навстречу покупателю не идет, тогда последний наделен правом и возможностью потребовать проведения экспертизы, которую аптека должна будет оплатить, и присутствовать на ней. Далее в случае несогласия с экспертизой ее можно оспаривать в судебном порядке.

Как правило, если недостаток товара явно выражен, такие учреждения, как аптеки в спор с покупателями не вступают, а принимают товар обратно и возвращают деньги, во избежание различного рода неприятностей. Но это только в том случае, что покупатель к браку товара отношения не имеет.

Когда же медицинский товар является качественным, однако покупателя он не устраивает исключительно по личным соображениям, например, форма, цвет и тому подобное, то обменять его можно попробовать, исключительно соблюдая ряд определенных причин:

- продукция не является лекарственным препаратом;
- он не входит в список продукции, не подлежащей обмену и возврату;
- упаковка находится в целостности, ярлыки и пломбы на месте, товар не использовался ни разу, есть в наличии фискальный документ, например, чек.

Следовательно, возврат товаров принадлежащих к группе медицинских, достаточно сложно. Вполне логично, что аптека не принимает обратно лекарственные средства, ведь от неправильного их хранения может зависеть жизнь человека, либо эффективность препарата в целом.

Продавец не может иметь гарантии, что покупатель учел все необходимые нормы этого самого хранения медицинских препаратов.

Согласно п.2 ст. 477 ГК РФ, вернуть такой продукт обратно продавцу, в рассматриваемом случае в аптеку, можно. Для этого должен действовать гарантийный промежуток времени. Если таковой установлен не был, то в соответствии с настоящим законодательством не должно пройти более 2х лет со дня приобретения, для возврата данной продукции обратно продавцу.

Однако постановление Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 определяет ряд изделий, при условии отсутствия в них брака, вернуть которые будет нельзя.

Из продукции, реализуемой в аптеке, существует ряд наименований, которые вернуть или обменять законодательство не позволяет:

- продукция, предназначенная для профилактики и лечения каких либо заболеваний в домашних условиях, а так же продукция медицинского назначения, например, предметы санитарии и гигиены изготовленные из различного рода материалов, инструменты, медицинская техника и аппаратура, средства гигиены ротовой полости, линзы для очков, средства по уходу за детьми, а так же лекарства;
- продукция для использования исключительно в индивидуальных целях, например, зубные щетки, расчески и так далее;
- парфюмерно-косметическая продукция, реализуемая в аптеке.

Тонометры относятся к медтехнике и учитывая тот факт, что такие техника и аппаратура включены в список изделий, вернуть и обменять которые нельзя, не бракованный тонометр потребитель возвратит или заменить на другой не сможет, законодательство его данным правом не наделяет.

[Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно](#)

[скачать здесь.](#)

Итак, вернуть бракованный тонометр в аптеку возможность есть, в отличие от данного изделия, недостатки в котором отсутствуют. Однако в случае возникновения спора в отношении брака, данного изделия, аптека будет должна провести соответствующую экспертизу, причем сделать это она будет обязана исключительно за счет собственных средств.

В случае, если эксперты определяют брак, как поломку, произошедшую по вине покупателя, следовательно, последний должен будет вернуть стоимость проведенной экспертизы и имеет право обратиться по гарантии к производителю.

Если у покупателя отсутствует фискальный документ подтверждающий приобретение, данный факт не будет являться основанием для отказа принять некачественное изделие обратно.

Следует заметить, что потребитель может запросить у аптеки обеспечить его таким же изделием во временное пользование, пока сломанный буден находится в ремонте, в случае если гарантийный промежуток времени не истек.

При этом потребитель может сослаться на то, что тонометры не вписаны в так называемый перечень продукции длительного пользования, на которые не распространяются соответствующие требования данного потребителя.

П. 27 Постановления № 55 гласит, что если покупатель желает заменить или отремонтировать бракованный товар, то продавец должен, если покупателю данное будет необходимо, предоставить такой же товар во временное пользование. Исключения составят лишь продукция определенная перечнем утвержденным Правительством России, на которую данные правила действовать не будут.

П. 3 настоящего Перечня включает в себя некоторые электробытовые изделия, применяемые в медицинских целях. К ним, в некоторой степени можно будет отнести и тонометры,

работающие при помощи батареек или аккумуляторных батарей. Однако сделав ряд выводов, можно сформулировать заключение о том, что не электрические тонометры под данный пункт перечня подпадать не могут.

[Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.](#)

Окончательное решение по конкретной спорной ситуации касающейся возврата изделия, может принять исключительно суд.

[Образец искового заявления на возврат денег за товар.](#)

Однако, согласно «Перечню товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы», утвержденному постановлением Правительства РФ от 16.06.97 г. № 720, изделия, приспособленные для профилактики и лечения заболеваний дома и, в частности, инструменты, медицинские приборы и аппараты, будут непосредственно изделиями длительного пользования.

Из данного следует, что они должны быть предоставлены потребителю в заменен сломанного, на промежуток времени осуществления гарантийного ремонта последнего.

В случае отказа выполнять, либо несвоевременное выполнение желания потребителя предоставить ему на промежуток времени пока будет осуществляться ремонт либо замена, такое же изделие, аптека, допустившая подобное нарушение, должна будет выплатить покупателю за каждый день просрочки неустойку в размере 1% от стоимости данного изделия. Такую ответственность на продавца возлагает п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей».