

Подменный автомобиль на время ремонта по закону РФ



Поломка машины – вполне привычное дело для автолюбителей. Хорошо, если неисправность не очень серьезная. Тогда владельцу не придется долго ждать, пока мастера устранят неисправность. Сложнее дело обстоит со сложными поломками, когда машина находится в автомастерской более трех дней.

Если машина не находится на гарантии, то ремонт чаще всего обходится совсем недешево, да и по срокам определиться довольно сложно. Неудобства при этом не заканчиваются, так как владелец некоторое время не сможет пользоваться своей машиной.

Когда автомобиль находится на гарантийном сроке, ремонт будет бесплатным. А на время ремонта владельцу предоставляется подменный автомобиль.

Подменный товар – забота о клиентах, причем такая ситуация характерна не только при ремонте автомобиля, но и в других случаях.

К сожалению, не все дилеры предоставляют такую услугу своим клиентам. Именно поэтому у многих автолюбителей возникает вполне закономерный вопрос о том, является ли данная услуга обязательной?

Порядок получения автомобиля на замену, пока свой находится в ремонте по действующей гарантии

Что говорится о предоставлении подменного товара в законах РФ?

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» изготовитель, продавец или уполномоченная организация обязана выдать клиенту подменный товар аналогичный тому, что находится на гарантийном ремонте.

Подменный товар должен иметь те же потребительские свойства, что и товар, находящийся на ремонте. Продавец или изготовитель должны выделить данный товар в течение трех дней после обращения клиента с подобным требованием. За доставку также отвечает исполнитель.

Исходя из вышеизложенной информации, получается, что дилер должен предлагать клиенту воспользоваться данной услугой. Но здесь появляется одно «но»!

Постановлением Правительства РФ утвержден список товаров, на которые не распространяется данное правило. Среди этого перечня есть и автомобиль.

Получается, что, не предоставив клиенту подменный автомобиль, дилер не нарушает законодательных норм. Несмотря на данный факт, некоторые дилеры все же оказывают своим клиентам подобную услугу на добровольных началах.

Нужно ли выдавать подменный автомобиль или нет?

Будет ли выдаваться подменный автомобиль, каждый дилер решает самостоятельно. Иногда они предоставляют такие услуги своим постоянным и надежным клиентам.

Часто на принятие решения влияет стоимость автомобиля. Обычно если машина стоит дорого, дилеры стараются угодить покупателю и оказываю ему такую услугу?

Обратите внимание! В некоторых договорах, которые составляются при покупке автомобиля, продавцы указывают на возможность предоставления подобной услуги.

Большинство зарубежных производителей имеют обширную практику предоставления подменного авто. Например, во всемирно

известной компании Форд, данная услуга является обязательной. Хотя есть небольшой нюанс, класс подменной машины может быть чуть ниже, чем та, что находится на гарантийном ремонте.

Получение подменного автомобиля – процедура, которая состоит из нескольких этапов:

- Прежде, чем подать заявление о выдаче подменного авто, ознакомьтесь с основными статьями Закона «О защите прав потребителей», в которых идет речь о правилах осуществления гарантийного ремонта и начисления неустойки;
- Передайте свой автомобиль на ремонт в тот автосалон, где совершили покупку данного транспортного средства, или в сервисный центр компании, занимающейся продажей машин;
- Потребуйте выдать вам справку, в которой говорится о наличии неисправностей в автомобиле, мешающих использовать товар по его прямому назначению. Тем более, если присутствуют определенные риски;
- Разберитесь со сроками ремонта и убедитесь в том факте, что гарантийный ремонт длиться дольше, чем положено по закону;
- Соберите необходимые документы (паспорт, договор о купле-продаже, заключенный с продавцом, прочее);
- Составьте заявление и направьте его в ту компанию, где вы приобрели свой автомобиль.

Существуют определенные особенности ремонта по гарантии, которые могут поспособствовать в получении подменного авто.

Речь идет о некоторых существенных обстоятельствах:

- покупатель, который подал прошение о передаче ему во временное пользование подменный автомобиль, является постоянным клиентом дилерской компании;
- во владении заявителя на данную услугу находится машина премиум-класса;

- исполнитель знает о том, что автомобиль клиента будет в ремонте дольше законно установленного срока;
- договор купли–продажи содержит пункт о выдаче подменного автомобиля в случае затяжного гарантийного ремонта;
- оказание данной услуги гарантированно страховой компанией.

Стоит заметить, что выдача подменного автомобиля – услуга не обязательная. Поэтому стоит обсуждать данный вопрос с дилером до того, как вы приобретете в данной компании свой автомобиль.

Кроме компании Форд, такие услуги оказывают и другие известные компании. Так в компаниях Jaguar, Mercedes-Benz, BMW подобная услуга внесена в договор купли – продажи одним из основных пунктов.

Знаменитая компания KIA на своем официальном сайте предлагает такой вид услуг своим клиентам. Это является не только заботой о своих клиентах, но и определенной рекламой производителя автомобилей.

В свою очередь компания Skoda готова выдать подменный автомобиль, но только в том случае, если будет произведена его экспертиза. Но стоит отметить, что если машина не работает, то проблем с ее временной заменой не будет.

Самые знаменитые компании, производящие элитные автомобили, такие как Rolls-Royce, Lamborghini, Porsche, Bugatti, готовы ради своей репутации не только выдать автомобиль на подмену, но и выплачивать 1 % неустойки каждый день (во внимание принимается стоимость авто).

Предоставление подменного автомобиля предусмотрено некоторыми страховыми компаниями. Будет ли оказана подобная услуга, зависит от условий программы страхования автомобиля.

Подобная услуга в большинстве случаев вносится в премиальные пакеты страхования. Все остальные случаи напрямую зависят от

условий страхового договора КАСКО.

Что говорится в законодательстве о предоставлении авто в период ремонта по КАСКО?

Если вы не хотите надолго оставаться без автомобиля, когда он находится в сервисном центре, вам следует написать заявление на выдачу во временное пользование другого авто.

В Законе «О защите прав потребителей» говорится, что покупатель имеет право на такую услугу. Изучая статьи данного Закона, все нормы оказания услуг во время гарантийного ремонта товара, казалось бы, абсолютно понятны. Ведь автомобиль также является товаром. Но не все так просто. В любом правиле, как и в любом законе, часто имеются какие-то исключения.

Обратите внимание! Внимательно ознакомившись с данным Законом, вы увидите, что в нем есть не совсем приметная приписка. Как раз она касается товаров длительного пользования, которые не могут быть заменены на время проведения гарантийного ремонта.

Перечень данных товаров был утвержден Постановлением Правительства РФ.

Важно! Изучив нормы Закона можно с уверенностью сказать, что дилеры не обязаны предоставлять вам автомобиль в качестве подменного товара на время устранения неисправности вашего авто.

Такая услуга может быть предложена только по желанию автосалона или продавца. Хорошо, если клиент знает законы, в противном случае ситуация разбирательства между покупателем и дилером доходит до неприятных разборок, и, даже обращения в полицию.

В некоторых ситуациях получить подменный автомобиль будет немного легче:

- Если вы являетесь постоянным клиентом компании по продаже авто. Не стоит ссориться с дилером, старайтесь

поддерживать с продавцом нормальные отношения. Кроме этого факта, достаточно важным является цена машины. Чем выше стоимость вашего автомобиля, тем больше у вас возможности получить подменное авто;

- Сервисный центр может вернуть владельцу автомобиль с недоработками, но при этом он является безопасным в эксплуатации. Если в машине не работает магнитола или кондиционер, это не так уж и важно для безопасности автолюбителя;
- Если мастера не закончили ремонт, машину нельзя назвать безопасной для использования, но при этом исполнитель не предоставляет подмену. В данном случае можно смело требовать выплату неустойки (1 % от стоимости машины). Так как в конечном итоге сумма штрафа может оказаться довольно весомой, дилеры все же стараются выдать подменный автомобиль.

Что происходит в случае ремонта машины по КАСКО?

Когда для клиента автомобиль является необходимостью, он может попросить у дилера выдать ему во временное пользование другой автомобиль. В данном случае, требовать и спорить с дилером нет необходимости. Стоит просто попросить. Дело в том, что данная услуга не является обязательной и осуществляется только по желанию продавца.

Подтверждением данного факта является перечень товаров, не подлежащих подмене, среди которых можно сразу найти автомобиль. Поэтому не ждите от дилеров абсолютного понимания ситуации. Иногда это просто не в их силах.

Рассчитывать на получение подменного авто может:

- постоянный клиент салона;
- владелец автомобиля премиум класса;
- друг или родственник собственника компании или салона;
- клиент, который не дождался возврата авто в положенные

сроки (45 дней).

Часто дилеры, чтобы не возникало никаких спорных моментов, связанных с выдачей подменного авто, прописывают такой пункт в договоре купли-продажи.