

Попал в ДТП, я не виноват, что делать, как возместить ущерб?



Дорожно-транспортное происшествие, в привычном понимании этого понятия – столкновение двух или более автомобилей в результате чего причиняется ущерб транспортным средствам, а также, может быть причинен вред здоровью и даже жизни людей.

Такое происшествие никак нельзя отнести к приятным, а уж если вы пострадали по чужой вине, то и вовсе говорить не стоит... Однако же вам в любом случае придется требовать компенсацию причиненного ущерба. Как и от кого попробуем разобраться.

Что делать при ДТП по ОСАГО, если ты не виноват

Если все же так случилось, что вы стали участником дорожного происшествия, то не стоит поддаваться панике.

Чтобы этого не произошло, нужно четко знать алгоритм своих действий:

- Заглушить двигатель автомобиля, включить «аварийку», выставить знак, предусмотренный ПДД;
- Оказать первую помощь пострадавшим, если они есть;
- Позвонить в полицию и скорую помощь (при необходимости);
- Известить об аварии страховщика;
- Не трогаться с места до приезда инспекторов ГИБДД, не нарушать обстановку, которая относится к аварии;
- Записать данные свидетелей, их контактные данные, чтобы в последующем предоставить их при разбирательстве;
- Зафиксировать при помощи фото-, видеосъемки место

дорожно-транспортного происшествия, расположение дорожных знаков, наличие светофора, тормозные пути, повреждения автомашин;

- Если в момент столкновения у вас или у других участников был включен видеорегиистратор, то принять меры к сохранению видеозаписи;
- После составления процессуальных документов, внимательно изучить их, если все составлено верно, то заверить своей подписью, если есть замечания, то внести их в протокол.

Как действовать, если в ДТП нет вашей вины?

Если в аварии нет вашей вины, то не стоит нервничать. Нужно четко выполнить все действия, указанные выше, а еще переписать все данные полиса обязательного страхования автогражданской ответственности, а можно просто сфотографировать его.

Стоит помнить, что сотрудники ГИБДД должны зафиксировать все обстоятельства, причиненные повреждения, составить план-схему дорожно-транспортного происшествия. Вам же необходимо следить за тем, что все запротоколировано верно. А в противном случае корректно указать инспектору на ошибку.

Так же необходимо, чтобы сотрудники полиции обязательно указали при составлении процессуальных документов:

- Место, где произошло дорожно-транспортное происшествие;
- Точное расположение автотранспортных средств относительно друг друга и неподвижных объектов (дома, дорожные знаки и т. д.);
- Дорожные условия, знаки приоритета, наличие светофора и прочее;
- След тормозного пути автомобилей;
- Все повреждения, которые есть на транспортных средствах (видимые), их локализацию.

Так же стоит совместно с другим участником дорожного происшествия составить извещение об аварии в двух экземплярах. Один из них остается у вас, а второй у «коллеги по несчастью».

Когда инспектор ГИБДД составит все необходимые процессуальные документы, то стоит уточнить время и место разбирательства. Ведь вам необходимо будет получить решение о виновности и справку о ДТП.

Если вы считаете, что при составлении документов сотрудник ГИБДД допустил неточность или ошибку, то стоит об этом заявить и потребовать внесения своих замечаний в протокол.

В случае, когда в результате разбирательства административного дела вы признаны виновным в дорожно-транспортном происшествии, но вы с этим не согласны, то у вас есть 10 суток, чтобы обжаловать принятое решение.

Чтобы обратиться в страховую компанию для получения компенсационной страховой выплаты, необходимо истребовать от представителей исполнительной власти такие документы:

- справка о ДТП установленной формы.
- копия протокола о совершении административного правонарушения;
- копию постановления о привлечении к административной ответственности.

Когда все документы подготовлены, то можно обращаться к страховщику и получать компенсацию.

В случае, если машина новая и гарантия еще не закончилась, то ремонтировать ее нужно только в дилерской станции технического обслуживания.

А вот в случае, когда в договоре со страховой компанией предусмотрен восстановительный ремонт или компенсация, не учитывающая степень износа, то лучше обратится в страховую.

Когда по условиям договора ОСАГО выплаты можно получить только денежными средствами, то не важно в «чью» страховую обращаться – обязаны компенсировать ущерб и там, и там. А вот с виновного в дорожном происшествии можно взыскать ущерб или в

добровольном порядке или же в ходе судебного разбирательства.

Если сумма ущерба небольшая, то проще обратиться к своей страховой компании, а не к страховщику виновного.

Скорее всего в офисе компании вам предложат бланк заявления об истребовании компенсации причиненного ущерба, который вы должны заполнить (чаще всего по образцу), а затем передать для регистрации представителю компании. Стоит помнить, что вам должны выдать копию такого заявления с отметкой о том, когда и кем оно принято. Именно с этой даты и начинается отсчет времени, отведенного законодателем.

Так же при подаче заявления нужно узнать номер регистрации, с его помощью будет легче отслеживать ход разбирательства. Так же нужно уточнить дату и место осмотра автомобиля.

Бывает, что недобросовестная страховая компания занижает сумму причиненного ущерба. В таких случаях необходимо обращаться к независимым экспертам для определения реального размера ущерба, а затем в судебные органы с исковым заявлением.

Обычно, после того, как прошло немного времени после дорожно-транспортного происшествия и участники пришли в себя от волнений, возникает множество вопросов и самый частый из них, как и кто будет возмещать причиненный ущерб.

Стоит отметить, что если в том, что произошла авария вашей вины нет, а все документы у вас в порядке, то никаких проблем не возникнет – страховая полностью возмещает ущерб. Однако давайте разберем действия потерпевшего в ситуации, когда виновник дорожно- транспортного происшествия имеет действующий полис ОСАГО и когда не имеет его.

У виновного есть полис ОСАГО

Итак, какие же действия должен предпринять участник ДТП, чтобы не остаться без страховой компенсации?

Все достаточно просто, только необходимо следовать таким

советам:

- **Обратиться в страховую компанию, с которой у вас заключен договор обязательного страхования автогражданской ответственности с заявлением о страховой выплате.**

Не стоит полагаться на обещания виновника аварии самому обратиться в страховую. Ваше заявление лишним не будет, даже если он и уведомит страховщика. Стоит помнить, что страховые компании самостоятельно могут решить вопрос о возмещении ущерба потерпевшему. Либо «ваша» страховая взыщет эту сумму со страховой оппонента, либо в порядке регресса с самого виновника.

- **Стоит самому обратиться для производства независимой экспертизы.**

Да, стоимость такого исследования достаточно ощутима, но при предъявлении чека страховая компания должна будет вам ее оплатить. Зато у вас будут данные о реальной сумме ущерба, и страховщик уже не сможет намеренно занижить ее.

- **Для получения компенсации необходимо предоставить страховщику следующие документы:**

- справка о ДТП, извещение об аварии, постановление о привлечении к административной ответственности;
- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий право управления транспортным средством;
- паспорт транспортного средства ;
- заключение независимой экспертизы;
- номер счета, на который будут переведены денежные средства.

В Федеральном законе «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 N 40-ФЗ регламентируется, что о произошедшем дорожно-

транспортном происшествии необходимо оповестить страховщика в течении 5 рабочих дней, а он, в свою очередь, обязан рассмотреть заявление и удовлетворить требования или отказать в них в срок 30 рабочих дней.

Страховая компенсация может быть выплачена различными способами:

- получение наличных денег непосредственно в бухгалтерии страховщика;
- перевод денежных средств на банковский счет, указанный потерпевшим;
- восстановительный ремонт в автосервисах, с которыми у страховщика заключен соответствующий договор.

На практике самые лучшие способы получения компенсации – это получение наличных и банковский перевод. Ведь есть вероятность, что при проведении ремонта автомобиля будут допущены ошибки или поставлены агрегаты и детали не надлежащего качества. А чтобы это доказать придется потратить немало времени и денег.

Бывает, что виновник не только ее спровоцировал, но и не имеет действующего полиса ОСАГО. В такой ситуации так же остается возможность получить компенсацию за причиненные автотранспортному средству повреждения.

Вот варианты развития событий в такой ситуации:

- Виновный в дорожно-транспортном происшествии добровольно оплачивает вам причиненный ущерб. Редко, но такое случается;
- Обратиться в Российский союз автостраховщиков или в судебные органы и уже с их помощью взыскать причитающуюся компенсацию.

Если судебной тяжбы не избежать, то стоит обратиться к квалифицированному специалисту, который не только проконсультирует в конкретной ситуации, но и составит

заявление в РСА или иск в суд, а также сможет представлять ваши интересы в этих инстанциях.

Для того чтобы обратиться в Российский союз автостраховщиков или в судебные органы потребуется одинаковый пакет документов, а именно:

- справка из ГИБДД о произошедшем дорожном происшествии, протокол осмотра, постановления о привлечении к административной ответственности;
- документ, удостоверяющий личность;
- водительское удостоверение;
- паспорт транспортного средства;
- документы, подтверждающие оплату дополнительных услуг, связанных с последствиями ДТП: проведение независимой экспертизы, услуги эвакуатора и так далее;
- заключение независимого эксперта;
- если в результате дорожно-транспортного происшествия был причинен вред здоровью, тот необходимо предоставить документы это подтверждающие, а также о проведенном лечении и дополнительных затратах.

Если же вы с виновным в аварии решили, что он возместит вам ущерб добровольно, то Закон это не запрещает. Однако все же лучше обратиться к юристу, что бы он помог правильно оформить ваше соглашение.

Так же стоит заключать досудебное сообщение только после того, как:

- получите результаты рассмотрения административного дела сотрудниками полиции, а также получите отказ в удовлетворении требований от страховой;
- проведете независимую оценочную экспертизу повреждений, причиненных транспортному средству.

Далее необходимо составить досудебную письменную претензию и направить ее виновному. В ней необходимо указать:

- полные сведения о поврежденном транспорте и об обстоятельствах дорожно-транспортного происшествия;
- анкетные данные, как ваши, так и виновного;
- выводы оценочного исследования;
- сумма ущерба;
- производилась ли выплата страховщиком, и если да, то в каком размере;
- ваши требования о возмещении причиненного ущерба;
- как и когда вы желаете получить деньги (наличный, безналичный расчет).

К такой претензии необходимо приложить:

- справка о наступлении страхового случая;
- справки из ГИБДД;
- постановление об административном нарушении;
- заключение независимого эксперта;
- документы, подтверждающие оплату расходов, связанных с последствиями аварии.

Направить претензию с пакетом документов можно и письмом с уведомлением и вручить лично, взяв об этом расписку.

Иск в суд

А вот если виновный не желает добровольно оплачивать вам причиненный ущерб, то придется обращаться в органы судебной власти. При этом в мировой суд обращаться, если размер ущерба менее 50 тысяч рублей, а если больше, то иск направлять нужно в районный суд.

Существуют общие правила подачи искового заявления:

- Направлять иск необходимо в суд, обслуживающий территорию, на которой проживает ответчик (виновный в аварии). В заявлении необходимо подробно изложить все обстоятельства ДТП, а также мотивированно выдвинуть свои требования;
- Подтвердить сумму запрашиваемой компенсации (оценочная

- экспертиза, чеки оплаты ремонта);
- Необходимо заплатить госпошину (сумма варьируется в зависимости от размера иска);
- При необходимости заключить соглашение с юристом, который возьмет на себя решение всех вопросов в судебном заседании (представительство).

Компенсировать услуги юриста, государственную пошлину, а также иные траты, произошедшие в связи с разбирательством по делу, по решению суда должен будет ответчик.

Законодательно размер компенсации за причинение морального вреда не установлен. Истец сам определяет причиненные ему страдания в денежном эквиваленте, исходя из личных ощущений.

Однако судьи, при принятии решения о величине компенсации не материального ущерба руководствуются нормами морали, материальным состоянием ответчика и здравым смыслом.

На практике чаще всего размер компенсации за причиненный моральный ущерб составляют:

- в случае гибели человека – до 1 миллиона рублей;
- если причинен тяжкий вред здоровью – до 100 тысяч рублей;
- если причинен средний вред – до 50 тысяч рублей;
- если ущерб признан легким – до 20 тысяч рублей.

В случае если в результате дорожно-транспортного происшествия потерпевший получил повреждения, которые привели к инвалидности, то виновный обязан выплачивать ежемесячное содержание до тех пор, пока здоровье не будет восстановлено или пожизненно, если выздоровления не произойдет.

Так же следует помнить, что в соответствии с пунктом первым ст. 418 Гражданского кодекса РФ, если виновный погиб, то право взыскание морального вреда аннулируется. Ответственность не переходит на лиц, вступивших в наследство виновного.

В зависимости от последствий, которые повлекла за собой авария, в отношении виновного может быть возбуждено административное или уголовное дело. Соответственно и порядок истребования компенсации причиненного морального вреда будет различен.

Давайте разберем каждый из случаев:

- Если в ходе разбирательства установлено, что вины водителя в аварии нет, но вы считаете, что его действиями вам причинен моральный вред, то стоит обращаться с иском в суд. Однако даже если и удастся доказать причинно-следственную связь, то сумма выплаты не будет большой;
- Если тяжких последствий авария не имела, то виновного привлекут к административной ответственности. Вам необходимо получить копию такого решения в полиции и уже вместе с ним и необходимым пакетом документов направить иск в суд;
- Если же виновного привлекают к уголовной ответственности за совершение действий (бездействий), повлекших дорожно-транспортное происшествие, то после того, как следователь вынесет постановление о признании вас потерпевшим, вы имеете право подать ему исковое заявление о возмещении морального ущерба, которое вместе с материалами уголовного дела в установленном порядке направляется в суд и уже там будет принято решение об удовлетворении этого заявления;
- Так же если на стадии предварительного расследования, вы по каким-то причинам не подали заявление о возмещении морального вреда, то это можно сделать и в ходе судебного заседания при рассмотрении дела по существу;
- Так же можно обратиться в суд с исковым заявлением и отдельно от уголовного дела, для этого стоит только взять об этом справку.

Из вышесказанного следует, что потерпевший имеет право на подачу гражданского иска не зависимо от того, к какой

ответственности привлекается виновный, однако лучше всего это делать на стадии предварительного расследования, потому что в уголовном деле уже собраны все доказательства виновности и вы признаны потерпевшим. Вам необходимо будет только предоставить документы, которые потребует следователь для приобщения к материалам уголовного дела.

Во всех же других случаях вам придется самостоятельно собирать доказательства, составлять исковое заявление, направлять его в соответствующую судебную инстанцию.

Кто имеет права подать гражданский иск о возмещении морального вреда:

- Потерпевшие, достигнувшие совершеннолетия;
- Законные представители несовершеннолетних потерпевших;
- Родственники и законные представители потерпевших, если по объективным причинам они не могут осуществить свои права самостоятельно (например, по состоянию здоровья);
- Родственники (наследники) погибших участников аварии, если их вина не будет установлена.

Законодатель не устанавливает срок давности на исковые заявления, касающиеся требований о возмещении морального вреда.