

# Попал в ДТП, я не виноват, что делать, как возместить ущерб?



Обычно в дорожно-транспортном происшествии есть виновные и пострадавшие. Иногда в аварии виноваты оба водителя. Как быть человеку, если он попал в аварию, но при этом его поведение на дороге было абсолютно корректным?

В данной ситуации самое главное не растеряться и постараться не совершать ошибок, например, подписывая какие-то документы. Люди часто так зациклены на ситуации, что даже не задумываются, что они делают. Такими необдуманными действиями можно легко совершить ошибку, которая будет стоить слишком дорого.

## Куда обратиться потерпевшему за возмещением ущерба при ДТП

Ситуации, когда водители становятся участниками ДТП не по своей вине, встречаются довольно часто. Для них одним из самых важных моментов является компенсация ущерба. Чтобы ее добиться придется немного потрудиться.

О чем идет речь? Прежде всего, непосредственно после аварии необходимо взять у инспектора ГИБДД все документы и протоколы, связанные с конкретным ДТП.

**Среди таких документов можно назвать:**

- справку о дорожно-транспортном происшествии;
- протокол об административном правонарушении (копия).

Далее отправляйтесь в страховую компанию.

**Обратите внимание! Вы самостоятельно можете выбрать в какую именно страховую компанию обратиться: ту, где был застрахован виновник аварии или в вашу страховую компанию.**

Если говорить о конкретном случае (вы стали участником ДТП, но у вас нет страховки), то вы можете обратиться в компанию, в которой виновник аварии оформлял страховой полис.

Такое действие возможно не всегда. Иногда случается так, что виновник аварии является жителем другой области, и, соответственно, страховая компания находится не в вашем городе или регионе.

В этом случае обращайтесь в головной офис союза российских автостраховщиков. Кроме этого вы можете обратиться в единые центры возмещения ущерба по ДТП, которые есть во многих больших городах России.

Чтобы лучше разобраться в сложившейся ситуации, проконсультируйтесь у опытного юриста.

**Какие документы необходимо подготовить?**

**Если наступил страховой случай, следует заполнить специальное извещение.**

**Кроме данного извещения на рассмотрение представляются следующие бумаги:**

- любой документ, который удостоверяет личность участника ДТП;
- справку о дорожно-транспортном происшествии;
- протокол об административном правонарушении. Данный документ содержит сведения о том, кто является виновником ДТП, а также информацию о наказании, которое было применено к виновнику аварии;
- полис ОСАГО виновника ДТП (копия);
- бумаги, подтверждающие право владения автомобилем, техпаспорт.

Если у вас есть все перечисленные выше документы, то страховая компания обязана принять их на рассмотрение.

**Важно! Для выплаты компенсации страховикам выделяется 28 дней.**

Хотя, если внимательно ознакомиться с законом об ОСАГО, можно заметить, что вопрос сроков выплаты компенсации недостаточно четко сформулирован.

Страховые полисы должны иметь все водители, но в данной ситуации у потерпевшего есть возможность обратиться в страховую компанию, где оформлял свой полис виновник аварии.

Не всегда страховщики будут ждать вас с распростертыми объятиями. Поэтому будьте готовы к отказу. Если вам отказали в принятии документов и рассмотрении вашего дела, требуйте, чтобы отказ был составлен в письменной форме.

**Как составить претензию к страховой компании.**

Не всегда страховые компании идут навстречу гражданам, обращающимся с просьбой о возмещении ущерба. Если ваш случай именно такой, пишите претензию.

Страховщики идут на различные хитрости, чтобы только не тратить свои средства. Тем более, большинство из них уверены, что граждане недостаточно хорошо осведомлены в своих правах.

**Хитрость страховых компаний бывает разной. Чаще всего, они действуют следующим образом:**

- отказывают в приеме документов, рассчитывая на то, что срок давности быстро пройдет;
- пытаются затягивать сроки рассмотрения ситуации с аварией;
- занижают сумму компенсации;
- отказывают выплачивать компенсацию, приводя различные, выгодные для них доводы.

Такие ситуации возможны даже при наличии у потерпевшего полиса

ОСАГО. Очень сложно добиться возмещение ущерба, особенно если нет страхового полиса. В данной ситуации заручитесь помощью квалифицированного юриста.

**Следует отметить, что с 2014 года споры по ОСАГО разрешаются исключительно в претензионном порядке.**

Составить правильную претензию сможет только юрист, поэтому в данной ситуации у страховщиков не будет возможности отказаться от выплаты ущерба.

Часто потерпевшие абсолютно уверены в том, что они не виновны в ДТП. При этом страховщики не спешат с ними соглашаться. Казалось бы, что такое решение является незаконным. Но и здесь есть достаточно большое количество различных нюансов.

**Давайте рассмотрим случаи, которые часто бывают в юридической практике:**

- Потерпевший неправильно расценивает сложившуюся ситуацию;
- Нарушения со стороны виновного в ДТП;
- Некорректная оценка технического состояния автомобиля;
- Наличие других повреждений.

Водители, попавшие в аварию не по своей вине, часто задают на различных форумах вопрос по поводу компенсации ущерба. Их интересует, кто именно будет возмещать убытки.

**В данной ситуации лучше было бы обратиться к юристам. Опытный специалист сможет не только объяснить, кто должен платить, но и подскажет дальнейшие действия.**

**Ошибочная оценка дорожно-транспортного происшествия**

В наше время ошибочная оценка ситуации встречается не так часто, как раньше. Сотрудники ГИБДД и представители страховой компании стараются делать точные выводы по ситуации, в которую попали участники ДТП.

Так как эта информация поступает страховщикам, следует особое внимание уделить протоколу, заполненному инспектором на месте аварии. От него зависит дальнейшее развитие ситуации.

Участники происшествия на дороге должны понимать, что от оценки ситуации зависит их дальнейшая судьба и вопрос возмещения ущерба.

Именно поэтому потерпевшие стараются собрать как можно больше доказательств своей невиновности в аварии. Если они не смогут это доказать, то им, по условиям договора ОСАГО, будет отказано в выплатах компенсации.

### **Нарушения со стороны виновников ДТП**

Никому не хочется отвечать за свои поступки, тем более, если это касается незапланированной потери денежных средств. Поэтому водители, виновные в аварии, всеми силами стараются изменить ситуацию в свою пользу и обмануть страховую компанию.

Когда происходит авария, водители могут, например, изменить положение машины, чтобы не было понятно, что это именно они спровоцировали аварию, а еще они могут просто сбежать с места происшествия.

Догнать такого беглеца удастся не всегда, но у свидетелей есть возможность самостоятельно зарегистрировать факт нарушения.

Сотрудникам ГИБДД будет сложно корректно оценить обстановку, если кто-то из участников аварии нарушит ее реальную картину. Желательно сохранить все как есть. Тогда инспектор составит материалы, соответствующие истине. Дальнейшие выводы уже за специалистами.

### **Неправильная техническая экспертиза при ДТП**

Для потерпевших правильная техническая оценка – залог того, что их убытки будут возмещены. Если она будет сделана неправильно, то, скорее всего, сумма выплат будет занижена страховиками. Обманы в этой ситуации бывают довольно часто.

В данной ситуации самым правильным и надежным выходом является самостоятельный заказ технической экспертизы. Кроме этого не забудьте заручиться помощью юриста.

Если оценка будет произведена неправильно, размер компенсации не сможет покрыть всего объема убытков потерпевшего. В таком случае стоит добиваться разбирательств в суде. Таким образом, вы сможете добиться восстановления транспортного средства за счет виновника в полном объеме.

### **Наличие дополнительных повреждений**

**Часто после ДТП машину приходится транспортировать на эвакуаторе. В этот момент не исключено появление новых повреждений.**

Кроме этого эксперты или инспектора ГИБДД, осматривающие автомобиль, могут просто не заметить все дефекты.

**Важно! Те неисправности или дефекты, которые не были учтены во время проведения технической оценки транспортного средства, будут устранены за счет владельца авто.**

Если потерпевший, который считает себя невиновным в совершении ДТП, не принимает участие в осмотре места происшествия, то он делает большую ошибку. Не проконтролировав ситуацию, он позволит экспертам «не заметить» каких-то важных нюансов.

**Авария должна рассматриваться поэтапно.** Это позволит водителям, которые не виновны в сложившейся ситуации, не допустить ошибок в оценке ситуации. Каждый нюанс должен быть учтен. Только в таком случае у потерпевшего есть шанс получить полную компенсацию убытков, полученных в аварии.