

Порядок действий по ОСАГО, если попал в ДТП



Оформление полиса ОСАГО не всегда влечет за собой автоматическую выплату возмещения при наступлении страхового случая. Водителям следует знать какие действия и в какой последовательности им следует совершить, чтобы после ДТП у них не возникало никаких проблем с возмещением причиненного им ущерба. Ведь положительное решение вопроса зависит от правильного оформления всех документов. На какие обстоятельства следует обратить особое внимание?

Алгоритм действий при ДТП по ОСАГО

Внимательно ознакомьтесь с условиями договора, заключенного со страховой компанией.

В нем оговорены все действия, которые надлежит совершить в случае ДТП и их последовательность:

- остановите автомобиль, установите аварийный знак и включите аварийную сигнализацию;
- осмотрите место происшествия и, если есть пострадавшие в нем, примите меры к оказанию им первой медицинской помощи;
- позвоните в ГИБДД и сообщите им точное место аварии. Не забывайте о том, что при незначительности ущерба, отсутствии пострадавших лиц и количестве участников ДТП не более двух, то можете ограничиться заполнением извещения о ДТП и передачей его в отделение ГИБДД;
- не меняйте расположения транспортных средств на месте происшествия до приезда сотрудников ГИБДД. Не вступайте в конфликт со вторым участником ДТП и не усложняйте ситуацию. Сотрудники ГИБДД разберутся в том, кто виноват

- в аварии;
- запишите номера автомобилей участников аварии и всю информацию об очевидцах происшествия. Если они сразу покинут место аварии, то, если понадобятся их показания, они могут быть вызваны в полицию;
 - выясните у виновника аварии данные его полиса ОСАГО и где он застрахован, а также данные о нем;
 - до приезда сотрудников ГИБДД сфотографируйте место аварии с различных ракурсов: где расположены автомобили, местонахождение пострадавших, разбросанных деталей, осколков, тормозной путь;
 - если столкнувшиеся автомобили препятствуют дорожному движению, то отгоните их на обочину дороги. Но перед этим составьте схему ДТП. Сделайте это в присутствии свидетелей, чтобы потом не было подозрений в том, что вы исказили обстоятельства ДТП.

Отказ второго участника аварии подписывать протокол не препятствует получению вами страхового возмещения. Это не является основанием для отказа страховщика в выплатах.

После ДТП известите страховую компанию о случившемся. Сделайте это в срок, указанный в договоре страхования. Обычно он не превышает 15 дней.

Если вы сообщаете о наступлении страхового случая страховщику по телефону, то запомните фамилию и имя его сотрудника, с которым ведете переговоры. При возникновении проблем сможете доказать, что звонок был сделан вами в установленный срок.

Сотрудники ГИБДД составляют схему ДТП, оформляют все необходимые документы. Внимательно ознакомьтесь с ними и при отсутствии замечаний подпишите их.

Если какие-то моменты вызывают возражения с вашей стороны, то можете подписать документы, указав при этом о том, что имеются замечания или дополнения и вы не согласны с некоторыми пунктами.

При наличии полиса КАСКО известите своего страховщика самостоятельно.

Для получения страхового возмещения у пострадавшего в ДТП должны быть следующие документы:

- копия протокола о ДТП;
- схема аварии;
- данные об осмотре транспорта;
- ксерокопия акта о медицинском освидетельствовании пострадавших в аварии.

Сотрудники ГИБДД фиксируют все повреждения, которые получили автомобили после столкновения. Проследите, чтобы ими была сделана запись о возможном наличии скрытых дефектов. Ведь при визуальном осмотре их невозможно выявить сразу. Если о них не будет упомянуто, то страховщик сможет отказать в страховых выплатах.

При наличии в документах исправлений стоит заверить их должным образом. Лицо, составившее документ, вносит исправления, делает оговорку о том, что «исправленному верить», и ставит свою подпись.

Если ДТП произошло не в том населенном пункте, где был оформлен страховой полис ОСАГО, то обратитесь в региональное отделение страховой компании. Водитель вправе получить возмещение в любом его подразделении.

При обращении за получением страхового возмещения соберите документы, указанные в договоре. Если их у вас не имеется в момент обращения в страховую компанию, то она может запросить их в ГИБДД сама.

При обращении к страховщику у вас должны быть в наличии:

- паспорт;
- страховой полис ОСАГО;
- документы об оплате страховки;

- свидетельство о регистрации автомобиля;
- водительское удостоверение;
- извещение (при его составлении);
- данные банковского счета для перечисления на него выплат;
- заявление в двух экземплярах.

Пострадавшие при ДТП могут рассчитывать на получение по полису ОСАГО следующих сумм:

- для возмещения материального ущерба – до 400 000 рублей. Такое возмещение вправе получить каждый потерпевший;
- по европротоколам сумма выплат зависит от региона, где произошло ДТП: в Москве и области, Ленинградской области она составляет 400 000 рублей. В других регионах эта сумма не превышает 50 000 рублей.

Помните о том, что получить возмещение по европротоколу может не каждый. Для этого участники аварии должны зафиксировать все произошедшее на камеру телефона. Не у каждого водителя имеются такие телефоны со встроенной камерой.

Если в результате ДТП имеются пострадавшие, то они смогут получить:

- при причинении вреда здоровью до 500 000 рублей в зависимости от степени повреждений и наступивших последствий;
- при гибели пострадавшего его родственникам причитается до 475 000 рублей;
- на его погребение – до 25 000 рублей получит лицо, которое осуществляло эти затраты.

Эти суммы установлены для владельцев полисов, оформленных с 1 октября прошлого года.

Пострадавшие могут получить возмещение двумя способами:

- в денежном выражении;
- получением направления на ремонт автомобиля в СТО,

которые являются партнерами страховщика. При таких обстоятельствах пострадавший лишен права выбора ремонтной организации.

Прежде чем произвести страховые выплаты, страховщик, получив все документы от заявителя, проведет их проверку. Если авария серьезная, то эксперты страховщика выезжают непосредственно на место ДТП, осматривают поврежденный транспорт. После чего в течение 20 дней ими принимается решение о выплате и размере страхового возмещения.

Имейте в виду, что в течение пяти дней придется представить свой автомобиль для осмотра страховщику. Виновник аварии представляет свой автомобиль только по требованию страховщика.

При несогласии с размером выплат водитель может оспорить его. Проведите независимую экспертизу. При заключении с ним договора убедитесь в наличии у него лицензии. Не позднее чем за три дня до ее проведения известите об этом страховую компанию. Ее представитель должен присутствовать при проведении экспертизы.

При превышении размера ущерба 120 000 рублей, придется обеспечить участие в ней и виновника аварии. Все документы об извещении виновника аварии и страховщика сохраните. Они пригодятся при взыскании суммы возмещения в судебном порядке.

Но перед обращением в суд напишите претензию страховщику и дождитесь ответа. При неполучении ответа или отказе страховой компании в ее удовлетворении вопрос будет рассматриваться судом.

При соблюдении определенных условий (незначительный ущерб, отсутствие разногласий между водителями, наличие у обоих участников ДТП полисов ОСАГО) оформите ДТП европротоколом.

Он заполняется двумя водителями и подписывается ими.

После его получения страховщик вправе провести свою

экспертизу. Отправить документы страховщику можно почтовым отправлением. Главное, успеете сделать это в установленный срок.

Сотрудники страховой компании после получения информации о ДТП принимают следующие меры:

- производится проверка информации, имеющейся в представленных документах;
- при отсутствии какого-либо документа истребуют его от заявителя;
- при направлении заявления по интернету он знакомится с ним и документами в электронном виде. Но это не освобождает участника ДТП представить впоследствии оригиналы документов;
- назначает экспертизу для установления степени повреждения автомобиля.

Имеются случаи, в которых страховые компании отказывают в производстве страхового возмещения:

- если автомобиль не указан в договоре ОСАГО;
- если ДТП произошло на соревнованиях, испытаниях автомобиля или при обучении вождению;
- если причина аварии заключена в перевозимом грузе;
- если водитель, попавший в ДТП, находился при исполнении трудовых обязанностей и застрахован своей организацией;
- при нанесении вреда памятникам культуры, историческим зданиям или другим предметам старины.

При наличии таких обстоятельств смысла обращаться в страховую компанию не имеется. Ознакомиться с полным перечнем причин отказа в выплате страховых возмещений можете из текста договора страхования.

Возможно, что страховая компания откажет в выплатах в следующих случаях:

- при отсутствии полного пакета необходимых документов.

Избежать окончательного отказа сможете, если потом представите недостающие бумаги;

- если заявитель пропустил срок исковой давности и подал заявление с опозданием;
- если страховая компания объявила о своей финансовой несостоятельности. Выплаты в таком случае получите в РСА;
- при обнаружении, что страховой полис ОСАГО фальшивый. При таких обстоятельствах обратитесь в полицию и РСА;
- при установлении со стороны заявителя фактов мошенничества;
- при наличии вины обоих водителей в аварии. Страховщик может снизить размер выплат или отказать полностью в возмещении вреда.

Осведомленность водителей в вопросах получения страхового возмещения поможет избежать потери времени при обращении к страховщику. Знание о том, какие действия надо совершить и в какой последовательности поможет в получении страхового возмещения. Главное, быть внимательным при оформлении и сборе необходимых документов и внимательно ознакомиться с текстом договора страхования.