

Порядок обращения в страховую компанию после ДТП по ОСАГО



Наличие полиса обязательного страхования автогражданской ответственности гарантирует, что при наступлении страхового случая в результате дорожно-транспортного происшествия, потерпевший автолюбитель сможет получить за это компенсацию.

Но все же часто владельцы полисов ОСАГО, не достаточно понимают условия страховки, а когда случается ДТП, то у них возникает много вопросов: к страховщику потерпевшего или виновного обращаться, какой пакет документов необходимо подготовить и в какой срок, как правильно обратиться в страховую? Давайте вместе попробуем разобраться в этих вопросах.

В какую страховую обращаться при ДТП по ОСАГО

В статье 14.1 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 N 40-ФЗ регламентируется, что для получения компенсации ущерба, полученного в результате дорожно-транспортного происшествия нужно обращаться:

- К страховщику, с которым у вас заключен договор в случаях, когда в результате ДТП не причинен ущерб здоровью и жизни, участвовало 2 автомобиля, вопросов о виновности не возникает и у обоих водителей в момент аварии были действующие полисы ОСАГО.
- К страховщику виновного в аварии в остальных случаях, например:
- Нет полиса у водителя-потерпевшего;

- Виновник оспаривает свое правонарушение;
- В результате дорожно-транспортного происшествия причинен вред жизни и здоровью любого из участников.
- Российский союз автостраховщиков сможет помочь в таких ситуациях:
 - Если у страховщика любой из сторон отозвана лицензия;
 - Если страховая признана банкротом или вовсе прекратила работу по иным причинам.
- К виновному в дорожно-транспортном происшествии стоит обращаться, если в момент аварии у него не было действующего полиса ОСАГО.

Важно! В соответствии с действующим законодательством, даже если у страховой виновника отзывают лицензию, то страховая потерпевшего обязана возместить ущерб, а уже после этого, имеет право обратиться в Российский союз автостраховщиков с требованием о выплате компенсации. Стоит помнить, что потерпевший в этой процедуре не принимает никакого участия – он просто получает возмещение ущерба в своей страховой компании.

В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 N 40-ФЗ и Правилами «об ОСАГО», утвержденными Банком России 19.09.2014 N 431-П владелец транспортного средства, которое повреждено в результате дорожно-транспортного происшествия обязан обратиться в страховую компанию в наикратчайшие сроки, но не позднее 5 рабочих дней.

Заявление о выплате страховой компенсации с полным пакетом документов необходимо направлять любым способом – лично, через представителя и почтовой связью. Стоит только позаботиться об отметке, что заявление поступило к страховщику.

Подать заявление о выплате можно в представительство

страховой компании и по месту жительства заявителя, и по месту произошедшего дорожно-транспортного происшествия.

Автолюбитель, транспортному средству которого причинен вред, направляет в страховую компанию бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии вместе с заявлением о страховой компенсации. А вот извещение виновного в ДТП водителя может направляться посредством факса с одновременным отправлением подлинника письмом в адрес страховщика, который обычно указывается в полисе ОСАГО.

Перед тем как обратиться в страховую компанию за компенсацией вреда, необходимо подготовить пакет документов в полном объеме.

В список документов входит заявление о компенсации ущерба, причиненного автомобилю в результате дорожно-транспортного происшествия. Такое заявление не имеет точной формы, в которой оно должно быть представлено, поэтому составляется произвольно в письменном виде.

Однако в офисах страховых компаний предоставляют бланки заявлений – в них уже заполнены реквизиты компании, а текст обратившиеся автолюбители заполняют самостоятельно.

Однако есть сведения, который должны быть указаны в заявлении в любом случае:

- данные компании, куда направляется заявление;
 - полные анкетные и контактные данные заявителя;
 - подробное описание обстоятельств, при которых произошло дорожно-транспортное происшествие;
 - конкретная сумма, которую пострадавший требует к возмещению;
 - номер счета, на который страховщик переведет деньги;
 - дата составления, подпись.
-
- Копию паспорта, обращающегося за компенсацией;
 - Справка о дорожно-транспортном происшествии, которую

- предоставят в ГИБДД;
- Извещение об аварии;
- Подтверждение виновности водителя (постановление о привлечении к административной ответственности, приговор);
- Правоустанавливающие документы на машину;
- Полис ОСАГО.

Так же страховая компания может затребовать и другие документы.

Если причинен ущерб здоровью

Если в аварии повреждения получило не только автотранспортные средства, но и причинен вред здоровью, то к документам, приведенным выше необходимо приложить и такие:

- Документы из медицинских учреждений, подтверждающие тяжесть причиненных повреждений, результаты лечения и т. д.;
- Если в результате ДТП была получена инвалидность, то необходимо предоставить соответствующие документы;
- Справка о средних доходах потерпевшего за период, относящийся к моменту аварии.

Если же в результате дорожно-транспортного происшествия погиб человек, то его близкие родственники при обращении в страховую компанию должны направить и такие документы:

- Копию паспорта родственника, обращающегося за компенсацией;
- Копию свидетельства о смерти;
- При наличии у погибшего несовершеннолетних детей – копии их свидетельств о рождении или паспортов.

Если ущерб здоровью людей причинен не был

Если в результате дорожно-транспортного происшествия повреждения получили только транспортные средства, то, выплата страховой компенсации должна происходить или в стандартном

порядке (если ДТП оформлялось инспекторами ГИБДД) или в упрощенном порядке (если ДТП оформлялось европротоколом).

Европротокол

Извещение о дорожно-транспортном происшествии (он же европротокол) самостоятельно заполняют стороны конфликта, если выполняются такие условия:

- Нет споров о виновности и разногласий о том, что должно быть занесено в протокол;
- Ущерб причинен только транспортным средствам;
- В аварии участвуют не более двух транспортных средств;
- Размер ущерба не будет более 50 000 рублей.

Если совокупность таких условий соблюдена, то оформляете европротокол и обращаетесь со своим экземпляром к страховщику, с которым у вас заключен договор ОСАГО.

Если же хотя бы одно условие не выполнено, то оформлять дорожно-транспортное происшествие придется с привлечением сотрудников ГИБДД.

Одновременно с европротоколом страховщику предоставляются такие документы:

- Копия паспорта потерпевшего;
- Копия водительского удостоверения;
- Копия полиса ОСАГО;
- Заявление о возмещении ущерба.

Для того чтобы получить компенсацию нужно:

- Сообщить страховщику о произошедшей аварии в установленный срок;
- Подготовить полный пакет документов для предоставления в страховую компанию;
- По требованию направить транспортное средство для проведения осмотра;
- При необходимости предоставить недостающие документы по

требованию страховой;

- Получить решение страховщика (отказ, удовлетворение, частичное удовлетворение).

С весны 2017 года страховщик должен компенсировать ущерб, причиненный в результате страхового случая, путем оплаты стоимости ремонта транспортного средства. Соответственно, выплатить деньги компания застрахованному не может.

Поврежденное транспортное средство может быть отремонтировано только в тех станциях автообслуживания, с которыми у страховщика действует соответствующий договор. Однако, окончательный выбор владелец поврежденного автомобиля может сделать, выбрав из списка, предложенного страховой. Об этом необходимо будет указать в заявлении.

Внимание! Если со страховщиком достигнуто соглашение, то потерпевший сам сможет выбрать пункт ремонта автомобиля.

Это предусмотрено в ст. 15.3 Закона «Об ОСАГО»: «Если имеется письменное удостоверение согласия страховой компании, то владелец поврежденной машины имеет право сам решить, где и как будет производиться ремонт. Даже если у страховщика не заключен договор с определенным автосервисом, но при определенных условиях, он дает согласие на ремонт именно там, то потерпевший указывает полное наименование, местонахождение, банковский счет в соответствующем заявлении и страховая компания выдает направление именно туда и затем оплачивает услуги организации».

Однако компенсацию за причиненный ущерб можно получить и деньгами, а не ремонтом, но только в некоторых случаях:

- Повреждения автомашины настолько серьезны, что восстановление ее нецелесообразно;
- Смерть потерпевшего или причинение ему тяжких телесных повреждений в результате дорожно-транспортного происшествия;
- Потерпевший является лицом с ограниченными

- возможностями;
- Оценочная стоимость восстановления транспортного средства больше суммы компенсации;
 - Если автосервисы, с которыми имеются заключенные договоры у страховщика, не могут обеспечить надлежащий уровень ремонта;
 - Нет реальной возможности организовать восстановительный ремонт;
 - Удаленность сервисного центра более чем на 50 километров от места жительства потерпевшего;
 - В иных случаях, но по согласованию со страховой компанией.

Страховая компания должна обеспечить ремонт пострадавшего транспортного средства в срок, не превышающий 30 дней. Иначе ее можно будет привлечь к ответственности и взыскать неустойку.

Законодатель определил лимиты для компенсационных страховых выплат на 2017 г. в таких размерах:

- Для восстановительного ремонта автомобиля – 400 000 рублей;
- Для компенсации причиненного вреда здоровью и упущенной выгоды – 500 000 рублей;
- Для организации похорон – 25 000 рублей;
- Выплаты при гибели кормильца – 475 000 рублей;

Для того чтобы верно установить сумму причиненного ущерба автомобилю необходимо учитывать и степень его износа. Огромное значение при этом имеет не только год выпуска транспортного средства, но и пробег, а также общее техническое состояние до аварии.

Однако законодатель обязывает страховую компанию, при проведении восстановительного ремонта оплачивать новые, а не бывшие в употреблении запчасти и агрегаты, даже если общая стоимость автомобиля увеличится.

Как можно ускорить получение компенсации по ОСАГО

Как быстрее получить страховую выплату?

Законодатель обязывает страховщика принимать решение по заявлению о компенсации причиненного ущерба по ОСАГО в установленные сроки.

Страховой компании предоставляется 20 рабочих дней, чтобы провести все процедуры: осмотр транспортного средства, расчет стоимости ущерба принятие решения о выплате компенсации либо об отказе в ней.

Ускорить это может только страховая компания по своей инициативе, но вот если в указанный срок вам не будет направлено решение, то возникает право направления претензии. А вот судебное рассмотрение ускорить не получится ни при каких обстоятельствах.

По закону суд имеет право рассматривать иск в течении двух месяцев. Затем в течении одного месяца решение вступает в законную силу, а после этого дается еще до полугода на обжалование.

Советы юристов

Как поступить, если страховщик прекратил свою деятельность?

Если ликвидирована компания виновного в аварии, а дорожное происшествие оформлено по европротоколу, то за выплатой компенсации ущерба необходимо обращаться в страховую компанию, с которой у вас заключен договор ОСАГО. Именно она произведет вам выплаты, а уже после этого будет обращаться в Российский союз автостраховщиков с требованием компенсировать издержки.

В случае, когда законом не предусмотрена компенсация от «своей» страховой, а страховая виновника прекратила свою деятельность, то придется со стандартным пакетом документов

обращаться в РСА, так как только он принимает все права и обязанности ликвидированных компаний.

В случае, если вы считаете, что страховая отказала вам незаконно, то можете обратиться в судебные органы с иском, однако решение суда может быть не в вашу пользу и вы просто потратите время на это. Ведь после такого решения суда все равно придется обращаться в Российский союз автостраховщиков.

При ДТП договорились с виновником на месте и он передал мне под расписку деньги, при ремонте выяснилось, что полученная сумма не покрывает расходы на ремонт, что делать?

В такой ситуации необходимо попробовать решить этот вопрос непосредственно с виновным. Встретьтесь с ним, предоставьте все документы, свидетельствующие о том, что сумма причиненного ущерба оказалась больше той, которая предполагалась на месте дорожно-транспортного происшествия. Если же он откажет, то вы можете обратиться в суд с иском, однако не к страховой компании, а к виновному.

В судебной же практике редко бывают случаи удовлетворения таких исков. Ведь если оформление аварии не проводилось установленным образом, то доказать вообще сам факт происшествия достаточно трудно. Единственным доказательством будет расписка о получении денег, но опытный юрист легко добьется положительного решения в пользу ответчика.