

Порядок оформления ДТП по ОСАГО по закону РФ



В аварию на дороге можно попасть в любой момент. От ДТП не застрахован никто. Неприятная ситуация для обеих сторон происшествия и пострадавшего, и виновника. С потерпевшим проще, он получает возмещение ущерба. А вот как обстоит дело с виновником? Если существуют обстоятельства, которые соответствуют требованиям ОСАГО, то и он внакладе не останется.

Ему не придется самому возмещать нанесенный вред. За него убытки потерпевшему компенсирует его страховщик, с которым у виновника заключен договор по ОСАГО. В каком случае страховая компания оплатит убытки за виновника, а в каком нет? Для того, чтобы и тому и другому получить компенсацию, нужно правильно оформить ДТП. Давайте посмотрим, как это делается.

Оформление ДТП без участия сотрудников ГИБДД

Оформить документально происшествие, не привлекая сотрудников ГИБДД, возможно когда:

- Ущерб нанесен двум авто. Не более;
- Люди в ДТП не пострадали. То есть, отсутствуют даже легкие телесные повреждения, не говоря уже о серьезном вреде здоровью;
- Оба участника аварии застрахованы (имеется в виду по ОСАГО), у каждого на момент происшествия на руках есть полис, они внесены в единую базу страховщика (по ОСАГО);
- После происшествия между участниками не возникло никаких споров, то есть, разногласия отсутствуют. Имеется в виду такие, которые нельзя разрешить без сотрудников полиции;

- Оцененный ущерб, иначе говоря, стоимость последующего восстановления, ремонта автотранспорта составил 500 тысяч рублей и не более. Если страховой договор был заключен до наступления 2014 года, то 250 тысяч и меньше.

Обратите внимание на то, что для граждан, проживающих в Подмосковье или Ленинградской области, включая Санкт-Петербург, допускается возможность самостоятельно оформить последствия ДТП документально в том случае, если вред, нанесенный аварией, не превысит 400 тысяч рублей.

Но есть говорка. Для того чтобы выплата была максимальной, необходимо, чтобы на машине было установлено спецоборудование (спутниковое), которое позволяет фиксировать обстановку, складывающуюся на трассе.

Порядок действий:

- Сначала оцениваем ущерб (объем и стоимость ремонта) визуально;
- Устанавливаем виновника, согласовываем все обстоятельства, детали происшествия;
- Совместно оформляем извещение о происшествии. Извещение, стандартный бланк, приложение к полису (ОСАГО). Заполняется обоими участниками;
- Подписываем составленный документ (извещение);
- Обмениваемся телефонами. Адресами с другой стороной, участвовавшей в аварии;
- Звонок страховщику. Ставим его в известность о случившейся аварии, требуем регистрации происшествия;
- Лично посещаем компанию, передаем ее сотруднику составленное извещение (оригинал). Надо осуществить это действие в установленный срок, 5 дней. Опоздывать нельзя, поскольку обращение могут не принять к рассмотрению;
- Оформляем заявление на компенсацию.

Без ГИБДД оформление ДТП возможно только в указанных выше случаях. Во всех остальных, присутствие сотрудников этой службы обязательно.

Перечислим обстоятельства аварии, когда без вызова ГИБДД не обойтись:

- Участников происшествия более двух. Имеется в виду, автотранспорт;
- Пострадали люди, есть погибшие;
- Участники происшествия не смогли договориться, т. е. между ними возникли разногласия в оценке ДТП. В результате виновника установить не удалось. Вину на себя никто не берет;
- Нет полиса. Либо у одного из участников, либо у всех сразу.

Наличие хотя бы одной из указанных причин влечет за собой вызов ГИБДД. И избежать общения с полицией в этом случае не удастся, поскольку в создавшейся ситуации – это обязательное условие.

По прибытии сотрудников ГИБДД на место происшествия производятся следующие действия, перечислим их в порядке следования:

- Схема происшествия. Составляется в графическом отображении. Ее подписывают участники аварии, сотрудники полиции. Указывается, время, дата, место происшествия. Затем записываются данные водителей и полная информация об автомобилях, участвовавших в ДТП. Писать нужно разборчиво, без помарок и ошибок. Совет: пользуйтесь шариковой ручкой, слова пишите печатными буквами;
- Составляется протокол осмотра. В нем подробно, можно сказать, скрупулезно, описывается место, где произошло ДТП, повреждения, полученные автотранспортом, а также травмы причиненные людям, если есть. Просто ознакомиться с этим документом нельзя. Его надо изучить, проверить,

все ли внесено в протокол, и уж только после этого подписывать. Иначе можно попасть в неприятную ситуацию;

- Проводится видео и фотосъемка. Фиксируются все ключевые моменты: расположение машин, ущерб, им нанесенный, состояние трассы, тормозные пути и т. п.;
- Затем авто передвигают таким образом, чтобы они не мешали движению проходящего транспорта;
- Опрашиваются свидетели аварии, их показания записываются. От каждого из них получают адреса, телефоны, по необходимости, другие контактные данные;
- В ГИБДД или, если возможно, прямо на месте, от сотрудника получают справку о происшествии.

Если имеются пострадавшие, здоровью или жизни нанесен ущерб

Вызывайте скорую помощь: если у вас мобильный телефон, то нужно набрать 112. Если звоните по городскому, стационарному, то набирайте 03 или 103.

- Постарайтесь установить (осмотрев и, по возможности, опросив), какие травмы получил или получили потерпевший, потерпевшие;
- Если владеете знаниями и навыками оказания первой помощи, то после осмотра приступайте к ее оказанию;
- Позвонив в скорую помощь, постарайтесь убедить врачей, что пострадавшему нужна экстренная помощь. Если, на ваш взгляд, потерпевший нуждается в госпитализации, требуйте ее и во время звонка, и по прибытии медицинской бригады на место аварии. Первую помощь может оказывать только тот, кто имеет соответствующие навыки и подготовку (ФЗ – «Об основах охраны здоровья...»);
- Известив скорую, вызывайте немедленно полицию. С этим медлить нельзя, задержка – не в вашу пользу. Телефоны: городской – 02 или 102, 112 – мобильный. Нет связи, передайте свой вызов в отделение полиции с помощью попутного транспорта;
- Если придется сопровождать пострадавшего в больницу, то

передав его медикам, в приемном покое оставьте свои данные: Ф. И. О., обязательно предъявите документ, который удостоверит вашу личность, например, водительское удостоверение, ПТС;

- Завершив дела в больнице, возвращайтесь немедленно на место ДТП.

Если расположение вашего транспорта затрудняет движение – освободите от него проезжую часть, но, сначала закончите работы, связанные со съемкой на месте аварии, составьте схему происшествия.

Постарайтесь по мере возможности сохранить место не тронутым. Не получается, сохраните как можно больше следов аварии, организуйте для этого объезд.

Используйте знак аварийной остановки. Если им полностью оградить не удастся, оградите место ДТП любыми предметами. Огнетушителем, ведром, чем угодно.

Если есть свидетели аварии, запишите их данные: адреса, фамилии и т. д.

Если они готовы свидетельствовать письменно, то снимите с них показания.

Документы должны быть скреплены собственноручной подписью каждого свидетеля с указанием даты, времени, места. Не забудьте взять у них развернутые контактные данные, полностью Ф. И. О., адреса, телефоны.

Заполните извещение в страховую об аварии

Оформляется оно на стандартном бланке, который является приложением к полису. Заполняется совместно с другими участниками ДТП в двух экземплярах. Оба подписываются всеми участниками.

Ожидайте полицию

Компенсацию за ущерб можно требовать, как со своего страховщика, так и с компании виновника. Рассмотрим второй вариант.

Срок представления документов на возмещение вреда установлен – 5 дней и не более. Нужно представить:

- Заявление на выплату компенсации;
- Извещение об аварии;
- Справку об аварии от ГИБДД;
- Копию ПТС на автомашину;
- Если пришлось эвакуировать машину с места ДТП, то квитанции об оплате услуг (эвакуатора, а так же стоянки);
- Постановление о правонарушении (административном) и, если есть, отказ в возбуждении дела;
- Документы, которые подтверждают, что автотранспорту нанесен ущерб, его размер. Если в аварии пострадали люди, то документы, подтверждающие этот факт с указанием размера ущерба здоровью.

Виновник с места скрылся, полиса у него нет, страховщик лишился лицензии. В этом случае придется обращаться в РСА (Российский союз автостраховщиков).

Обратите внимание на следующее:

- Документы, которые подаются страховщику, необходимо скопировать. Копии пригодятся в том случае, если страховая компания не возместит ущерб и придется обращаться в суд;
- Если документы вы подаете лично, то нужно получить со страховщика подтверждение их получения. Или он даст расписку с описью документов, или распишется на копии каждого из них. Подтверждение должно быть скреплено печатью организации и личной подписью принявшего, с указанием даты. Если вы отправляете документы почтой, то только заказным письмом с уведомлением о вручении. К

письму должна быть приложена опись вложения. Сохраняйте опись и квитанцию об оплате. Последняя послужит подтверждением, что письмо было отправлено почтой.

Заявление на компенсацию рассматривается 20 дней. Пять из них отводится оценке ущерба.