

Порядок проведения экспертизы товара ненадлежащего качества



Предъявляя продавцу требования о некачественном товаре, будьте готовы к проведению экспертизы, которая покажет:

- Что изделие изначально было бракованным;
- Жалобы со стороны покупателя являются совершенно необоснованными;
- Что вещь действительно с изъяном, но установить, кто виноват в его появлении, сложно.

В первом случае подразумевается выполнение обязательств со стороны продавца в ваш адрес. Во втором случае купленная вещь должна быть возвращена обратно. В третьем случае следует провести экспертизу качества, которую еще иначе называют товароведческой.

Право осуществить данную процедуру имеет только квалифицированный специалист с дипломом на лицензионную деятельность. Оценка проводится согласно принятым стандартам качества, выясняется причина недостатков и почему они появились. Результатом должно стать заключение, подписанное и заверенное экспертом.

Как провести экспертную оценку товара ненадлежащего качества?

У вас есть возможность присутствовать во время процедуры проведения экспертной оценки качества и обязательно вас должны уведомить о:

- Том, где и когда будет проходить процедура;
- Компании, которая будет заниматься этим вопросом.

У вас есть возможность в процессе проведения процедуры:

- Получить ответы на все вопросы, которые касаются экспертизы;
- Внести замечания, если таковые имеются;
- Подать ходатайство, касательно действий эксперта и дополнительных вопросов.

Принимая участие в эксперименте, вы должны быть уверены в том, что операция не была ранее сфабрикована продавцом. Необходимо обратить внимание не документы, которые выступают подтверждением компетентности специалиста. Это имеет значение, и если вас что-либо не устроит, можно обратиться для решения вопроса в суд.

«Ненастоящим» экспертам свойственно представлять все данные в совершенно ином свете и вам вновь придется обращаться за помощью к компетентному специалисту, но уже в судебном порядке. В таких ситуациях обычно увеличивается срок рассмотрения заявления.

Большая часть продавцов, для экономии своего времени, и финансов должны провести проверку качества в центрах сервисного обслуживания и представить заключение, которое потом будет выдано вам на руки. После того как будет определена ваша вина, товар должен быть исправлен в ближайшее время и расходы лягут на ваши плечи.

В категорию расходов должны быть включены транспортные средства на какие-либо перемещения изделия и возвращение его обратно. Вам придется рассчитаться с продавцом в добровольном порядке и решить эту проблему как можно быстрее.

В порядке судебного разбирательство происходит значительное увеличение финансов за счет издержек, а также каких-либо расходов, касающихся хранения изделия.

Первый этап оформления

В самом начале будет рассмотрена тема оформления результатов экспертизы, которую необходимо разбить на два очень важных этапа. Составление акта подразумевает под собой отражение основных нюансов осмотра некачественного товара.

В нем будет отражено следующее:

- Где и когда будет проводиться экспертиза качества;
- Личные данные каждого участника;
- Внешнее описание товара, которое должно быть проверено;
- Отметки о наличии пломб, которые были поставлены изготовителем;
- Ряд отметок о том, что отсутствуют какие-либо поломки, либо же иные недостатки;
- Записи о различных комментариях либо же о ходатайствах отдельных участников;
- Замечания участников, которые являются частью процесса оформления акта, информация должна быть максимально достоверной;
- Подписи каждой из сторон.

Если вы продолжаете отстаивать свою точку зрения и совершенно не согласны с мнением эксперта, тогда обязательно следует указать это отдельным пунктом в комментариях об акте просмотра товара ненадлежащего качества. В процессе оспаривания результатов эти пункты могут стать в деле решающими.

Второй этап оформления

На этом этапе эксперт выносит свой вердикт, то есть выдает заключение. У проверяющего, есть возможность в свободной форме высказать свое мнение, и оно станет результатом проведенной экспертизы. Кроме мнения авторитетного человека больше ничего не должно быть указано в комментариях.

Касательно документации, в ней содержится следующее:

- Когда именно было выдано заключение, с указанием точной даты;

- Кто выступил инициатором проведения данной процедуры;
- Ответы на все заданные вопросы;
- Характеристики об изделии;
- Результат проведенной оценки товара;
- Общие экспертные выводы, то есть ответы на каждый вопрос, который был поставлен перед специалистом.

Продавец в обязательном порядке должен сообщить вам о результатах данной экспертизы. В случае обнаружения каких-либо недостатков, продавец обязан удовлетворить

претензионное письмо. Изделие может быть испорчено по вашей вине, тогда эти сведения следует отдельно прописать в документе. Копия бумаги будет вручена вам, если вы в дальнейшем планируете провести процедуру оспаривания.

Она может быть осуществлена одним из следующих способов:

- Проведение так называемой повторной экспертизы;
- Либо обращение в суд напрямую.

В любом случае вам придется отправиться в суд, даже если решение не было принято в пользу продавца изделия. Чтобы восстановить справедливость следует провести свою экспертизу, воспользовавшись первым вариантом оспаривания. Таким образом, вы повысите свои шансы и выиграете дело против изготовителя изделия. Но проконсультироваться с юристом обязательно стоит.

Сроки проведения данной процедуры будут напрямую зависеть от ваших требований:

- Если вы требуете провести ремонт изделия, тогда срок экспертизы будет 45 дней;
- Процесс обмена товара – около 20 дней;
- Возврат денежных средств обратно за покупку – не более чем 10 дней с непосредственного срока проведения экспертизы.

Экспертизу обычно проводят в таких случаях:

- Если был приобретен товар или оплачена услуга, качество которой не устроило. Оно не соответствует указанным характеристикам, и финансы возвращать обратно продавец отказывается;
- Во время транспортировки и в процессе хранения собственности был нанесен значительный урон, либо же товар был утерян;
- Появилась необходимость провести оценку рыночной стоимости имущества.