

Порядок проведения экспертизы товаров по закону РФ



Когда отношения продавца и покупателя перерастают в спор по поводу качества товара, то не всегда представляется возможным самостоятельно определить, имеются ли недостатки у товара и какие они.

Именно для этого и необходимо проводить экспертизу товара, при проведении которой специалисты установят, кто виноват в возникновении дефектов, каков их характер и возможно ли пользоваться таким товаром. При этом экспертиза всегда помогает, независимо от того, торговые это отношения, оказание услуг, поставка и так далее.

Как происходит экспертная оценка товара?

Чтобы определить порядок проведения экспертизы, что делается непосредственно экспертом, ему необходимо изучить требования, которые выдвигает заказчик исследования и на их основании выбрать следующие моменты.

Выглядят они следующим образом:

- Тип проводимой проверки. Здесь возможна выборочная и сплошная проверка. В первом случае внимание уделяется лишь одной или нескольким выборкам, а во втором – товару или иному объекту в целом. Выборочная проверка возможна только при прямом упоминании о ней в договоре. В противном случае эксперт всегда должен прибегать к сплошному исследованию;
- Способы осуществления проверки. Здесь можно выбрать между измерениями, которые и позволяют установить

показатели качества любой продукции, либо отдать предпочтение органолептическому методу, который основывается на чувственном восприятии. То есть дефекты оцениваются с точки зрения того, как они воспринимаются зрением, слухом и ощущениями. Для такого варианта также можно использовать дополнительные средства (например лупы, линейки, слуховые трубки, весы и так далее);

- Вид проводимого испытания. В этом случае необходимо определить, будет ли испытание разрушающим (то есть нарушающим в процессе исследования пригодность товара) или неразрушающим;
- Время, место и условия осуществления исследования. Все это определяется исключительно экспертом, так как только он может оценить условия для исследования (необходимы ли лабораторные условия, какие образцы необходимо отбирать и на что обращать внимание при осмотре товара перед непосредственным проведением экспертизы).

Все принимаемые решения должны отражаться в актах. Должен быть составлен документ о том, как и в каком количестве были отобраны образцы, а также протокол осмотра, который фиксирует все действия по исследованию полученного на экспертизу объекта.

Так все вопросы касательно порядка проведения исследования решаются экспертом, который и должен самостоятельно составлять акты отбора образцов, протоколы и прочие документы, то любой отказ от того или иного вида испытания или метода проверки со стороны инициатора экспертизы может повлечь за собой аннулирование заявки на ее проведение. И это, несмотря на то, что каждая из сторон спора в равно степени может участвовать в исследовании, а не просто наблюдать за его проведением.

Как только начинаются исследования, эксперт проводит осмотры и проверки, занося все получаемые сведения в специальную тетрадь, чтобы потом соотнести получаемые показатели.

Цель такой работы в том, чтобы установить наличие недостатков,

определить причину их появления, характер и степень причиненного продукции ущерба, а также понять, возможно ли дальнейшее использования товара по назначению или нет. Все это в итоге повлияет на исход спора и удовлетворения требования покупателя.

Когда специалист находит недостатки в товаре, а таковыми погрешности будут считаться, если не соответствуют нормативным требованиям относительно качества продукции, он проставляет на образцах специальные символы, если они не повредят продукцию сильнее, не испортят внешний вид и на это даст добро продавец.

Для продовольственных товаров проставляется штамп, а для изделий из металла специальное клеймо. Если имеют пломбы на товаре, то вскрывать их без участия представителя от производителя продукции или хотя бы гарантийной мастерской запрещается. Только само соглашение может поменять данное условие.

В тех ситуациях, когда товар был поврежден в процессе его перевозки или даже хранения, экспертиза может проводиться только если продавец приведет продукт в то состояние, что позволит ее изучить.

Когда магазин отказывается от выполнения данной обязанности, специалист имеет полное право отказаться от экспертизы и аннулировать поступившую заявку. В итоге эксперт будет систематизировать все те показатели, что были получены, и на основе этой информации делать выводы, составляющие основу конечного заключения, как результата исследования.

После того как вся работа по оценке качества товара проведена, эксперт в первую очередь должен вынести вердикт, который допускает три варианта: продукция качественная, некачественная или должна пойти на пониженный сорт, вплоть до состояния отходов.

Вся работа в итоге также будет оплачена, так как услуга платная и без этого не будет составлено заключение, в которое

обязательно должны входить такие сведения, как:

- Место и время осуществления исследования;
- Сведения о самом эксперте, а также участниках исследования;
- Методы и типы проверок, которые были применены;
- Сведения о товаре, его погрешностях;
- Вопросы со стороны участников исследования, а также все их замечания;
- Вердикт и разъяснение полученных результатов;
- Точные выводы;
- Подписи.

Если итог не удовлетворит одну из сторон, то всегда можно провести повторное исследование или же обратиться с обжалованием в судебную инстанцию.