Порядок проведения независимой экспертизы товара по закону

Купив товар, который оказался плохого качества, вы наверняка захотите вернуть деньги. Однако не всегда наличие недостатков очевидно или, по крайней мере, не всегда очевидно какого рода эти погрешности и кем они могли быть причинены. Именно на такие случаи был введен порядок проведения независимых экспертиз, которые осуществляются как по вашей инициативе, так и продавца.

Как выполняется независимое объективное исследование товара?

Существует два варианта, когда продавец заинтересован в том, чтобы провести проверку качества товара. Ему поступает заявление о том, что в продукции обнаружен дефект. Либо магазин обращается к производителю, чтобы тот подтвердил факт брака или иного рода недостатков и сам поставщик товара возвращает деньги за товар, так как претензия удовлетворяется.

И второй вариант, когда дефекты есть, но возникают сомнения, что они были причинены не по вашей вине и вообще имеют место быть. Соответственно здесь и будет необходимо проведение товароведческой экспертизы.

Смысл такой экспертизы в том, что собирается группа компетентных специалистов, имеющих достаточную квалификацию для проведения подобного мероприятия. Именно эта группа лиц будет проводить исследование товара, сравнивать его с иными образцами и устанавливать факт наличия или отсутствия качества продукции. Результат всегда оформляется официальным документом

с подписями экспертов.

Он будет иметь силу, достаточную для того, чтобы выступать доказательством в суде. При этом, чаще всего экспертиза проводится по инициативе продавца, но нередко тот затягивает с этим, поэтому вы вправе самостоятельно организовать экспертизу, а расходы возложить на магазин.

Исследовать можно любой товар. На этот счет закон не устанавливает никаких ограничений. Единственный важный момент в этом вопросе, это сроки годности. Продовольственные товары могут потерять свои свойства, что приведет к бессмысленности проведения экспертизы.

В таких случаях следует действовать максимально быстро, чтобы товар мог выступать объектом исследования. Если же речь о непродовольственных товарах, то нужно опираться на их специфику, в зависимости от которой будет определяться метод изучения и проверки на соответствие.

Когда продавец сам организует проведение экспертизы, то вы имеете право при этом присутствовать. Именно поэтому магазин обязан сообщить вам об экспертизе, указав точное время и место, где будет проводиться экспертиза, а также сведения обо всех участвующих в исследовании специалистах.

Кроме того, вы имеете право принимать пассивное участие в экспертизе, а не просто наблюдать за ней.

Ваше участие может быть выражено в следующих действиях:

- Задавайте вопросы, которые его интересуют по поводу качества товара;
- Делайте замечания, которые обязательно должны вноситься в заключение эксперта, возможно, с их пояснениями;
- Требуйте внесения дополнительных пунктов, которые должны быть также вынесены на исследование экспертов.

Ваше присутствие повысит эффективность проведения экспертизы и

достоверность полученных результатов. Также вы имеете право (даже более того, это следует сделать обязательно) потребовать подтверждение компетентности специалистов, их дипломы, сертификаты и иные документы о квалификации.

Независимая экспертиза, на какой бы объект она не была направлена, имеет своей целью установить истину в том или ином роде. Когда лицо покупает некачественный товар, то в большинстве случаев просто опускает руки и ничего не делает, но это большая ошибка.

Независимая экспертиза – это то средство, которое позволит вернуть уплаченные средства, доказав, что вина лежит полностью на продавце или поставщике товара. То есть смысл товароведческой экспертизы в том, чтобы изучить товар и дать ответ, были ли нарушения его качества, а если да, то в результате чего такие нарушения возникли.

Согласно закону экспертиза всегда должна проводиться за счет продавца, так как именно ему в первую очередь необходимо подтвердить тот факт, что товар некачественный, поскольку вам достаточно выдвинуть претензию и денежные средства могут быть возвращены, а вот магазин должен постараться, чтобы оправдаться и избежать убытков.

Однако это вовсе не значит, что инициирует процедуру только магазин. Это можете быть и вы, причем расходы все равно в итоге будут возложены именно на продавца.

Что же касается причин, по которым такая экспертиза проводится, то они просты. К ним относится некачественность товара, наличие брака или повреждений при перевозке. Но все это в большинстве случаев требует подтверждения.

Более того, в некоторых ситуациях происходит так, что имеющиеся дефекты не могут считаться недостатками в полной мере или так, по крайней мере, считает продавец. Опять же поможет экспертиза, которая и установит, считается недостаток существенным или нет, и главное, по каким причинам он возник.

Результаты такой экспертизы могут привести не просто к возврату денег за продукцию, но и даже к возмещению убытков, которые были вам нанесены.

Несмотря на то, что по закону определяется, что именно продавец должен оплачивать экспертизу, существует варианты, когда это приходится делать вам. Если эксперты установят, что недостатки были приобретены товаром по вине потребителя, то продавец, даже если сам является инициатором экспертизы, может потребовать возмещение тех расходов, которые понес.

Закон этого не запрещает. Однако когда происходит иная ситуация, в том числе по инициативе, исходящей от вас, все оплачивает магазин. Средняя цена при этом от пяти до тридцати тысяч рублей.

Что касается сроков, то они будут зависеть от того, какой характер претензии вы предъявили. Если нужен ремонт товара, который проводится после исследования, то срок определяется в сорок пять дней.

Если товар просто в итоге должен быть заменен, то срок не больше двадцати дней. Если было решено вернуть деньги, то это происходит не позднее, чем через десять дней. Соответственно, экспертиза должна укладываться в представленные временные рамки, иначе это будет нарушением закона и повлечет за собой меры принуждения в виде возмещения причиненных вам убытков.