

Порядок выплат по ОСАГО при ДТП по законодательству РФ



Практически любое дорожно-транспортное происшествие (ДТП) имеет материальный ущерб. Кроме этого, травмируются люди, что грозит временной или постоянной потерей здоровья.

В статье 15, 1064 Гражданского кодекса РФ говорится о том, что если в результате аварии участники понесли убытки, они могут требовать их возмещения. Ответственными в данной ситуации являются виновники аварии, которые обязаны возместить убытки потерпевшим.

25.04.2002 года был принят Закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (№40-ФЗ). В соответствии с данным законом, а именно со статьей 4, автовладельцы должны страховать возможность наступления их ответственности вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц, явившихся участниками ДТП.

Порядок возмещения ущерба после ДТП по ОСАГО

Чтобы ваши убытки, полученные в результате ДТП, были возмещены в полном объеме, следует придерживаться определенного порядка действий.

Действие №1. Известите страховую компанию о наступлении страхового случая.

Важно! Если вы являетесь потерпевшим в аварии, и хотите получить положенную по закону компенсацию, в срок, установленный законом, сообщите вашей страховой компании о том, что произошло ДТП.

В большинстве случаев страховщики должны получить необходимую информацию в течение 15 дней с момента аварии (требования ФЗ № 40, п. 3, ст. 11).

Хотя у некоторых страховых компаний установлены свои сроки.

Если вы являетесь участником ДТП, вы обязаны сообщить другим участникам происшествия на дороге о своих намерениях получить компенсацию с виновника аварии. Кроме этого, передайте им данные из страхового полиса ОСАГО, а именно: серию и номер полиса, название страховой компании, ее адрес и контактные данные.

В том случае, когда участникам ДТП стали не более двух машин, когда вред причинен только имуществу автовладельцев и у них есть действующие страховые полисы, для возмещения ущерба необходимо обращаться к своим страховщикам. Страховая компания, в которой был застрахован виновник ДТП, возмещает ущерб во всех других случаях.

Обратите внимание! Требование о возмещении ущерба потерпевший может направлять страховой компании виновника аварии, которая заключала с ним договор ОСАГО.

В данном случае будет возмещен вред, который был нанесен жизни или здоровью потерпевшего, но не проявился непосредственно после ДТП, а проявился позже, то есть, после того, как было направлено требование о компенсации материального ущерба, нанесенного имуществу потерпевшего (ФЗ-40, п. 3 ст. 14.1 и п. 3.17 положения №431-П).

Действие №2. Подготовьте необходимые документы.

Документов, которые нужно собрать для обращения к страховикам довольно много. Существует определенный список основных бумаг, но в некоторых ситуациях может потребоваться и дополнительная документация.

Давайте рассмотрим данный вопрос более подробно.

Итак, к основным документам относятся:

- заявление о возмещении ущерба;
- заверенная нотариально ксерокопия документа, удостоверяющего личность заявителя. В данном случае в страховую компанию можно представить оригинал паспорта, а страховщики уже сами сделают его ксерокопию и заверят ее;
- в том случае, когда от вашего имени будет действовать доверенное лицо, передайте страховщикам доверенность, предварительно заверенную у нотариуса;
- номер лицевого счета потерпевшего (если речь идет о безналичном расчете);
- разрешение органов опеки и попечительства (в том случае, если потерпевший является несовершеннолетним);
- справка о ДТП, выданная сотрудниками полиции (что означает данный документ, вы сможете узнать в других наших статьях);
- извещение об аварии.

Далее вы можете ознакомиться со списком документов, которые могут понадобиться в других ситуациях.

Если в результате дорожно-транспортного происшествия был причинен вред вашему имуществу, следует позаботиться о таких документах:

- документы о праве собственности на машину;
- результаты экспертизы, а также квитанции, подтверждающие оплату данной процедуры;
- документы об оплате эвакуатора, транспортировавшего автомобиль по месту требования;
- бумаги о расходах на хранение транспортного средства (данные траты рассчитываются от даты аварии до даты осмотра автомобиля экспертами).

В том случае, когда в результате ДТП был причинен вред здоровью потерпевшего, понадобятся следующие документы:

- справки из медицинских учреждений, подтверждающие наличие травм, полученных в результате ДТП (это может быть справка о временной нетрудоспособности, прочее);
- результаты осмотра потерпевшего врачом – судмедэкспертом, говорящие о степени утраты полной или профессиональной трудоспособности, если таковая имеется;
- справка, выписанная врачами скорой помощи, которая осматривала пациента непосредственно на месте аварии;
- бумаги об официальных доходах (справка 2-НДФЛ, налоговая декларация, прочее). Может потребоваться в случае возмещения доходов, которые были утрачены потерпевшим в связи с временной нетрудоспособностью.

Документы для получения компенсации затрат на прохождение курса лечения, а также прочие расходы:

- выписка из истории болезни (выдается медицинским учреждением, где вы проходили лечение);
- финансовые документы, подтверждающие ваши расходы на оплату услуг медицинской организации;
- чеки, полученные при приобретении лекарственных средств;
- справка от врачей, в которой говорится о необходимости в особом питании, в уходе, установке протезов, прохождении курса реабилитации в санатории, прочее;
- прочие документы, свидетельствующие о дополнительных расходах (приобретение инвалидного кресла, оплата некоторых услуг в санатории и т. д.).

Необходимые документы, если семья потеряла в аварии кормильца:

- заявление с перечнем всех членов семьи погибшего в аварии, а также лиц, находившихся на его иждивении;
- документ о смерти (копия);
- документы о рождении детей, которые на момент аварии находились на иждивении погибшего;
- справка о наличии в семье детей-инвалидов;
- справки из учебных заведений, где обучаются или

- обучались дети погибшего, находящиеся на его иждивении;
- документ, подтверждающий необходимость в постороннем уходе за членами семьи погибшего.

При требовании компенсировать расходы на похороны, следует представить следующие документы:

- документ о смерти (копия);
- бумаги, подтверждающие расходы на погребение;
- в соответствии с законом семья погибшего может получить на погребение их кормильца не более 25 тысяч рублей.

Действие №3. Передайте все необходимые документы в страховую компанию.

Важно! Обратиться в страховую компанию желательно в течение 5 дней с момента аварии.

Документы страховикам можно передать несколькими способами:

- во время личного посещения страховой компании. При этом сотрудник данной компании обязан составить перечень полученных документов, подписать его, поставить печать и дату приема бумаг от потерпевшего;
- переслать пакет документов заказным письмом почтой России.

Действие №4. Организация экспертной оценки транспортного средства.

Когда в аварии вашему автомобилю причинен ущерб, и вы хотите получить с виновника ДТП компенсацию, предоставьте транспортное средство, имеющее повреждения, экспертам.

Сделать это нужно в течение 5 дней, после того, как вы обратились в страховую компанию с требованием о выплате компенсации.

Осмотр и оценка состояния автомобиля должна быть проведена экспертами за 5 дней. Данную процедуру выполняют эксперты

страховой компании, хотя также они могут привлечь к осмотру ТС независимых экспертов.

Часто после серьезного ДТП и причиненных повреждений автомобиль не может дальше служить средством передвижения. Поэтому вам необходимо сообщить в страховую компанию адрес нахождения транспортного средства.

Иногда достаточно осмотра машины специалистами страховой компании. Но часто в процессе оценки между сторонами конфликта возникают недоразумения, и одна из сторон не соглашается с результатами экспертизы и размером урона потерпевшего.

В таком случае вы можете инициировать проведение независимой экспертизы.

Действие №5. Ожидайте денежную компенсацию.

Страховая компания имеет в своем распоряжении 20 рабочих дней после обращения потерпевшего с заявлением и предоставлением необходимых документов для того, чтобы осуществить необходимые выплаты, размер которых установлен в результате экспертизы.

Кроме непосредственной выплаты денег заявитель может получить направление на ремонт, если выплата производится в натуральном виде.

Следует быть готовым к тому, что страховая компания в указанный выше срок может прислать вам отказ в удовлетворении ваших требований. Но данный отказ должен быть аргументированным.

Ремонт ТС будет выполнен в любом автосервисе, с которым сотрудничает данная страховая компания. Срок такого ремонта составляет один месяц.

В Федеральном законе «Об ОСАГО», говорится о том, что страховые выплаты по возмещению ущерба потерпевшим в ДТП должны производиться в течение 20 рабочих дней (п. 21 ст. 12-ой ФЗ «Об ОСАГО»).

Обратите внимание! В установленные законом 20 дней, страховая компания не только компенсирует ущерб от аварии, именно в этот период она принимает решение по вопросу всей компенсации.

Само решение может быть разным:

- выплатить денежную компенсацию (то есть, потерпевшему выдается определенная страховщиками сумма, которую он может вложить в ремонт транспортного средства);
- возместить ущерб в натуральном виде, то есть, организовать ремонт автомобиля в сервисном центре, оплатить выполненные работы и вернуть машину ее владельцу после ремонта;
- направить потерпевшему обоснованный отказ от выплаты компенсации.

Важно! Любое из вышеперечисленных решений может быть принято страховой компанией в течение 20 дней (срок отсчитывается с момента поступления в СК заявления от потерпевшего в ДТП).

Хотя по закону срок выплат не может быть выше указанного в законе, но все зависит от некоторых нюансов:

- в случае обычного ДТП срок выплат может быть не больше 5-10 дней. Автовладелец обращается в страховую компанию с необходимыми документами. Сотрудники производят подсчеты и выплачивают компенсацию. В том случае, если ущерб от аварии достаточно высок, или автомобиль не подлежит ремонту, максимальный срок для выплат составит 20 дней;
- особенности страховой компании имеют весомое влияние на сроки выплат. Кто-то старается решить вопрос сразу же после поступления заявления от потерпевшего, а кто-то растягивает «удовольствие» на долгие 20 дней;
- обычный «человеческий фактор», или банальные отношения автовладельца и страховой компании.

Таким образом, из всего вышеизложенного следует, что сроки выплат по ОСАГО могут отличаться друг от друга, но не должны

превышать 20 дней.

Виновник аварии возмещает ущерб в том случае, когда:

- была повреждена машина, которая находилась на стоянке, парковке или просто не двигалась;
- когда потерпевший требует возмещение морального ущерба.

В том случае, когда вы получили от страховой компании отказ в возмещении ущерба, не останавливайтесь, а снова обращайтесь к страховщикам, и требуйте положенную по закону компенсацию. Кроме этого, можно попробовать решить вопрос с виновником аварии.

Обратите внимание! Страховая компания не имеет право отказать в возмещении ущерба по договору ОСАГО, аргументируя свой отказ отсутствием данных о виновнике аварии в страховом полисе (п. 2 ст. 6, подп. «д» п. 1 ст. 14 Закона №40).

Потерпевший в ДТП имеет два варианта дальнейшего развития событий:

- направить иск в страховую компанию (постановление 9-го арбитражного апелляционного суда от 24.12.2015 № 09АП-53540/2015);
- решать вопрос непосредственно с виновником аварии (апелляционное определение Санкт-Петербургского городского суда от 24.11.2016 № 33-16940/2016).

Если страховая компания будет признана банкротом, а виновник аварии не числится в полисе, выплаты по ОСАГО «ложатся на плечи» РСА (апелляционное определение Свердловского областного суда от 05.08.2016 по делу № 33-13394/2016).

Возместить ущерб может не столько страховая компания или виновник аварии, но и владелец данного транспортного средства.

Важно! Если в момент аварии за рулем автомобиля-виновника находилось третье лицо, которое не имело права пользоваться данным транспортным средством (машина была угнана или ею

воспользовался сотрудник сервисного центра, прочее), автовладелец не должен отвечать за его действия (п. 1 ст. 1064, ст. 1079 ГК РФ).

Но при этом владелец машины должен будет самостоятельно доказать свою непричастность к аварии, так как в это время машина находилась в руках третьего лица.

Данный случай был рассмотрен в Московском городском суде 12.08.2016 года. В деле №43-13854 было вынесено решение о возложении обязанности за выплату ущерба на владельца автомобиля.

Суд аргументировал данное решение следующим образом:

- собственник транспортного средства не смог доказать тот факт, что его ТС завладело третье лицо;
- автовладелец вовремя не заявил в полицию об угоне автомобиля;
- владелец авто спровоцировал угон машины, так как оставил ключи в машине и не следил за ними.

Московский областной суд в апелляционном определении от 10.06.2016 по делу №13-483/2016 признал аргументированным отказ в возложении обязанности выплатить ущерб потерпевшему в аварии на владельца машины, так как в законную силу вступил приговор суда о противоправном завладении автомобилем третьим лицом.