

# Повредили машину при эвакуации на штрафплощадку



В ситуации, когда автомобиль отправляют на штрафстоянку, используют эвакуатор, который представляет служба эвакуации автотранспортных средств. При этом никто не дает никаких гарантий, что автомобиль будет доставлен по месту назначения в целостности и сохранности.

Иногда автовладельцы, получая свой автомобиль, обнаруживают, что на нем появились повреждения различного рода. Когда и где именно произошла эта неприятность, неизвестно.

Обычно владельцы машин в данной ситуации бывают неприятно удивлены, и пытаются справиться со своими эмоциями, забывая при этом о своих правах. Хотя, скорее всего, они даже не предполагают, что в этой ситуации они могут воспользоваться своими законными правами и возможностями для того, чтобы решить проблему с ремонтом поврежденного автомобиля.

Каждый водитель должен знать свои права и действовать в соответствии с законом, то есть, составить акт, написать претензию о том, что его машине был нанесен урон, прочее.

## Что делать, если обнаружены повреждения автомобиля после эвакуации

На штрафстоянку может попасть любой автомобиль, а причин для этого достаточно. Но когда приходит время вам забирать свою машину, прежде всего, обратите внимание на ее внешний вид.

Посмотрите, не пропали ли за это время какие-то важные детали или составляющие, не появились ли на кузове новые повреждения,

все ли зеркала и стекла целые, обратите внимание на диски, бампер, прочее.

**Подписывайте документы о получении автомобиля только после тщательного осмотра транспортного средства.**

Когда проблемы с машиной возникают по вине эвакуаторов, доказать это бывает очень сложно. Чтобы вам не пришлось что-то доказывать вообще, постарайтесь соблюдать необходимые правила погрузки авто на эвакуатор.

**Если вы не хотите проиграть спор с представителями службы эвакуации, которые обязательно будут доказывать, что они абсолютно не причастны к повреждению автомобиля, и что все дефекты автомобиля были еще до погрузки, не поленитесь, и сделайте все, чтобы на момент транспортировки авто у вас были следующие бумаги:**

- Протокол, составленный инспектором ГИБДД. В этом документе обязательна следующая информация:
  - когда, где и в какое время был составлен документ;
  - сведения об инспекторе ГИБДД или полицейском, который составлял протокол;
  - причина задержания автомобиля и его транспортировки на штрафстоянку;
  - личные данные собственника автомобиля, информация о ТС;
  - сведения о месте пребывания автомобиля после его транспортировки;
  - список важных предметов, которые остаются в машине;
  - перечисление всех имеющихся дефектов или поломок, которые были на момент задержания авто.
- Автовладельцу должны выдать протокол задержания транспортного средства (если он находился возле машины в момент ее эвакуации);
- Если машина была отправлена на штраф-стоянку без вас, а позже вы обнаружили на машине повреждения, требуйте в ГИБДД копию протокола осмотра машины до ее эвакуации;

- Желательно подготовить видео материал, относящийся к моменту эвакуации;
- В том случае, если видео снять не представляется возможным, сделайте фотографии с места эвакуации автомобиля;
- Заручитесь поддержкой свидетелей аварии, которые смогут оказать вам помощь в момент возникновения спорных вопросов по проблеме повреждения авто.

Обычно все штрафстоянки находятся на площадках рядом с госучреждениями, или автоинспекцией. Если у вас нет протокола, то вы можете легко получить его копию, обратившись в местную автоинспекцию.

**Когда машину эвакуируют в вашем присутствии, то вы должны получить копию протокола.**

На данном документе желательно поставить подписи владельцу авто, нарушившему правила дорожного движения, инспектору ГИБДД, а также свидетелям происшествия и водителю эвакуатора.

Все случаи, связанные с эвакуацией автомобиля и дальнейшим нанесением повреждений в момент перевозки, погрузки или выгрузки, можно сгруппировать в три группы.

Опытные юристы и адвокаты предлагают свои советы относительно того, как поступить в том случае, если ваш автомобиль получил повреждения в процессе транспортировки его на штрафстоянку.

**Предлагаем вашему вниманию таблицу, в которую внесены ситуации, когда машина может быть повреждена в момент эвакуации, а также рекомендации специалистов по поводу действия автовладельцев в подобных случаях:**

<p>Транспортировка автомобиля после аварии</p>	<p>Задержание автомобиля за нарушения правил дорожного движения и его эвакуация на штрафстоянку</p>	<p>Транспортировка машины на заправку (если закончилось топливо) и на СТО</p>
--	---	---

<p>Если после аварии осуществляется осмотр состояния автомобиля, весь процесс необходимо снимать на видео или фотографировать.</p> <p>Протокол, который составляется после ДТП, должен содержать информацию обо всех обнаруженных повреждениях авто.</p> <p>Если в момент погрузки машины на эвакуатор были замечены какие-либо дефекты, о них необходимо написать в акте приема-передачи автомобиля.</p> <p>Если повреждения машины произошли именно в момент ее погрузки, необходимо вызвать полицию (если сотрудника полиции не было при погрузке).</p> <p>В том случае, когда дефекты и повреждения были обнаружены уже после выгрузки машины или на самой штрафстоянке следует пригласить сотрудника полиции. В его присутствии будут сравнены сведения из протокола, составленного на месте ДТП, и теми повреждениями, которые реально существуют на момент осмотра машины на штрафстоянке.</p>	<p>Если автомобиль задержан за нарушение ПДД или административно-правовых регламентов на дороге или вблизи нее, обязательно составляется соответствующий протокол.</p> <p>Когда владелец обнаруживает дефекты или повреждения, которых не было ранее, следует вызвать полицию и зафиксировать данный факт.</p> <p>По прибытии сотрудников полиции составляется акт о том, что сотрудниками эвакуационной службы были нанесены повреждения транспортному средству.</p> <p>Сотрудники службы эвакуации могут не согласиться с заявлением автовладельца. В этом случае следует направить претензию в администрацию данной службы.</p>	<p>Повреждения машине могут быть нанесены при ее погрузке в присутствии самого водителя.</p> <p>Составление протоколов в данном случае не предполагается.</p> <p>Представителем компании составляется акт приемки-передачи автомобиля с фиксацией повреждений и неисправностей, имеющихся в автомобиле до его транспортировки.</p> <p>Если при выдаче машины будут обнаружены новые повреждения, которые не были зафиксированы в акте приема-передачи, то владелец авто должен написать претензию на имя администрации данной компании.</p> <p>Далее составляется новый акт. Также можно пригласить независимого эксперта, который проведет свою экспертизу и выдаст соответствующее заключение.</p>
---	--	--

Если у вас возникли замечания к работе службы эвакуации, составьте претензию на имя руководства данной компании. Но делать это следует только после проведения независимой

экспертизы.

Результаты данного осмотра, как доказательство причинения вреда имуществу сотрудниками компании, будут гарантией того, что вашу претензию рассмотрят.

Отчет об экспертизе является определенным доказательством того факта, что повреждения были нанесены при транспортировке автомобиля.

**Наличие результатов независимой экспертизы никогда не помешают, даже в том случае, если перед тем, как автомобиль был эвакуирован на место назначения, специалисты составили список повреждений и неисправностей ТС.**

**Существует определенные требования к составлению претензии. Давайте рассмотрим пункты, которые обязательно указываются в данном документе:**

- В начале документа идет обращение к руководителю службы эвакуации автотранспорта;
- Затем указывается автовладелец (то есть, ваши личные данные, марка вашего автомобиля);
- В начале претензии записывается дата и время транспортировки автомобиля, а также место его нахождения на момент составления претензии;
- Далее перечисляются замечания к работникам службы;
- Укажите основания, по которым вы имеете возражения. Обязательны ссылки на статьи различных законодательных актов. Если вопрос касается именно повреждения автомобиля, то ссылка идет на ст. 1064 Гражданского кодекса РФ;
- Перечислите повреждения, которые были причинены машине и размер ущерба;
- Приложите к претензии акт, составленный независимым

экспертом после осмотра транспортного средства. В данном акте также перечисляются повреждения и указывается на какую сумму владелец авто понес убытки. Акт о проведении независимой экспертизы – серьезное доказательство вины сотрудников службы эвакуации;

- В заключении документа укажите на требования, которые вы выдвигаете к руководству компании, а также огласите размер ущерба и стоимость услуг по восстановлению ТС.

### **Документы, которые необходимо приложить к претензии.**

Претензия ни в коем случае не должна быть голословной. Все факты, о которых вы сообщаете, необходимо подтвердить документально. Только наличие оправдательных и доказательных документов будут гарантией того, что вашу претензию рассмотрят и обратят внимание на работу своих сотрудников.

### **Наиболее важными, в данной ситуации, являются следующие документы:**

- протокол о задержании ТС, составленный инспектором ГИБДД;
- финансовые документы, подтверждающие внесение денег на оплату услуг, оказанных службой эвакуации;
- бумаги, на основании которых транспортное средство находится на штрафстоянке (копии);
- заключение независимой экспертизы (копия);
- пояснение работником службы эвакуации своих действий (если такой документ составлялся);
- нотариально заверенная доверенность (если от имени владельца авто действует его представитель).

В соответствии со статьей 1102 ГК РФ, денежные средства, которые были уплачены за услуги эвакуационной службы, если последние были признаны некачественными, должны быть возвращены автовладельцу в полном объеме.

**Претензия составляется в двух экземплярах. Один из них должен**

**оставаться в вашем распоряжении.**

Также все необходимые документы, прилагаемые к претензии, подаются в виде копии.

Если говорить о правовом обращении с ТС, то можно назвать довольно большое количество актов. Это может быть акт приема-передачи авто во время заключения договора купли-продажи, или при передаче машины на гарантийный ремонт, прочее.

**Отличие данных актов в том, с какой целью они составляются.**

Акт приема-передачи автомобиля при его задержании составляется для эвакуации ТС на штрафстоянку. Согласно данному акту машина должна некоторое время храниться на штрафстоянке, а позже возвращена ее собственнику.

Чаще всего такие акты составляются в момент принудительного изъятия транспортного средства его эвакуации.

**Обратите внимание! Единой формы составления документа нет. Поэтому в каждой области существует своя типовая форма акта.**

Давайте рассмотрим один пример акта приема-передачи автомобиля при его задержании. Данный образец был утвержден Постановлением правительства Красноярского края № 740-к от 13.07.16 г.

**Так, согласно данному Постановлению акт приема-передачи должен содержать следующие сведения:**

- Наименование документа, дата написания, место, где был составлен акт;
- **В первом пункте акта содержится информация о перемещении автомобиля:**
- вносится номер акта, дата составления;
- сведения о лицах, присутствующих при его составлении (ФИО, должность, прочие сведения): представителе полиции, владельце автомобиля, сотруднике эвакуационной

службы;

- данные о должностном лице-представителе ГИБДД, который передает авто сотруднику службы эвакуации;
- необходимая информация о транспортном средстве – марка, модель, государственный номер, цвет кузова и его номер, номер агрегата двигателя, прочее;
- перечень имеющихся повреждений, дефектов, неисправностей;
- сведения об оборудовании, которое было установлено на автомобиль после его приобретения;
- какие ценные вещи оставлены в салоне автомобиля;
- данные о наличии фотографий и видео материала, снятого до отправки ТС;
- указание на место, где автомобиль был задержан и где он будет храниться;
- сведения о том, что машина была опечатана и принята представителями эвакуационной службы;
- подписи сторон, участвовавших в задержании и передаче машины эвакуационной службе.

▪ **Во втором пункте содержатся сведения о хранении задержанного автомобиля:**

- дата и время приема авто, организация, принимающая ТС на хранение;
- сведения, полученные после осмотра – состояние машины, наличие повреждений;
- информация о проведении при приеме авто на хранение фото и видеосъемки;
- подписи лиц, присутствующих при приеме.

▪ **В третьем пункте содержатся сведения об этапе возврата ТС владельцу:**

- личные данные представителя охранной организации;
- какое ТС возвращается владельцу;
- дата и время возврата;
- расписка владельца о получении своего автомобиля;



- результаты осмотра машины и наличие повреждений;
- подписи владельца и представителя охранной организации.

Когда речь идет об акте выполненных работ, то подразумевается такая же транспортировка ТС на стоянку или по другому месту назначения. Но в данном случае задержание авто не является причиной транспортировки.

Транспортировка автомобиля осуществляется по причине нарушения водителем правил дорожного движения, прочее.

Также услуги эвакуатора и составление акта потребуются при поломке авто и невозможности его самостоятельного передвижения, или в случае, когда закончилось топливо. Текст акта приема-передачи ТС в перечисленных случаях будет немного отличаться по содержанию.

Ни для кого не секрет, что автовладельцы просто обожают свои машины. И когда кто-то им вредит, они, прежде всего, хотят компенсации ущерба, чтобы восстановить свою «игрушку».

**Если говорить о полисе ОСАГО, то следует запомнить, что случаи повреждения авто при эвакуации не признаются страховыми. Страховой договор КАСКО, в отличие от ОСАГО, имеет пункт, который касается именно таких случаев.**

Хотя все зависит от некоторых моментов. Прежде всего, от того, на каком этапе эвакуации ТС был причинен ущерб. Также стоит отметить, что не все страховщики спешат страховать именно такие риски.

**Как должна происходить процедура задержания автомобиля, чтобы впоследствии страховщик выплатил компенсацию за нанесенный ущерб?**

**Самое главное условие – при погрузке автомобиля должен участвовать сотрудник ГИБДД, вплоть до отправления эвакуатора.**

В момент обнаружения повреждений не указанных ранее, полицейский обязан зафиксировать данный факт в протоколе

задержания ТС.

В данной ситуации страховщик может отказать в компенсации, тем более, если такого пункта нет в договоре страхования.

Если же повреждения не были зафиксированы в документах, то данный случай может быть признан страховым (риск ущерба третьими лицами).

**Даже в том случае, когда автовладелец транспортировал свой автомобиль с помощью эвакуатора исключительно по личным причинам, его повреждение может расцениваться как страховой случай (урон по страховому случаю).**

Когда машину некуда ставить, если нет гаража, а авто сломалось, его нужно поставить на стоянку. Именно в этом случае автомобилисты прибегают к помощи эвакуатора.

Часто машины хранятся на автостоянках продолжительное время, но это место не является штрафной стоянкой.

Машина может быть случайно или намеренно повреждена как на платной, так и на штрафной стоянке. Страховым случаем в договоре КАСКО признается тот случай повреждения авто, который произошел на штрафстоянке.

Собственник автомобиля, который был поврежден непосредственно на штраф стоянке, а не при погрузке или транспортировке, может рассчитывать на гарантированную компенсацию ущерба.

Обнаружение повреждений автомобиля до его погрузки на эвакуатор, может быть зафиксирован как страховой случай, и владелец ТС получит компенсацию.

**По большому счету надеяться автоладельцу на компенсацию ущерба или нет, зависит от того, что по данному поводу сказано в договоре страхования, который он заключал со страховой компанией.**

# Правила эвакуации транспортного средства

Услуги эвакуационной службы могут понадобиться автовладельцам в различных ситуациях. Например, машина пострадала в аварии или просто банально закончился бензин.

Когда происходит погрузка/выгрузка автомобиля на эвакуатор, или при транспортировке его до места назначения, могут произойти неприятности в виде повреждений кузова или еще чего-нибудь.

**Если повреждения появились по вине сотрудников компании, вам необходимо это доказать. Сделать это можно только в случае соблюдения некоторых правил:**

- По прибытии эвакуатора требуйте заключения договора на перевозку вашего автомобиля. Подобный договор заключается на обычном листе бумаги формата А-4, а не каком-то специальном бланке. В документ в обязательном порядке вносится следующая информация:
- дата и точное время перевозки транспортного средства;
- адрес, по которому направляется автомобиль;
- сведения о собственнике автомобиля (ФИО);
- государственный номер ТС;
- государственный номер эвакуатора;
- во сколько обошлись владельцу авто услуги эвакуатора. Договор подписывается и заказчиком, и исполнителем услуги;
- Сфотографируйте машину со всех сторон. Кроме самого автомобиля и его состояния, на фото должно отображаться точное время и дата съемки. В противном случае доказать, что именно так машина выглядела перед отправкой ее эвакуатором по месту назначения, не получится. Не обязательно искать какую-то специальную технику для съемок. Можно воспользоваться обычным телефоном.

Основное условие – качество фотографий должно быть таким, чтобы в случае чего можно было увидеть состояние автомобиля со всеми подробностями;

- Составьте специальную бумагу о состоянии автомобиля, в которой будут перечислены все имеющиеся в авто дефекты, неисправности, описано внутренне и внешнее состояние ТС, указаны факты переоборудования некоторых деталей.

Эту бумагу подпишите сами и дайте на подпись водителю эвакуатора, погрузчику, и лицу, ответственному за перевозку транспортного средства.

**Если сотрудники компании, занимающиеся транспортировкой ТС с помощью эвакуатора, отказываются подписывать названные выше документы, обратитесь за помощью к свидетелям погрузки вашего автомобиля.**

Попросите у данных лиц номер телефона и другие, необходимые для связи, реквизиты. Если в вашем случае возникнут неприятности при транспортировке ТС, и оно получит повреждения, показания данных граждан послужат доказательной базой.

**Если вы прислушаетесь к нашим советам, и будете осуществлять процедуру передачи автомобиля на эвакуацию по правилам, то в случае возникновения повреждений ТС, вы сможете легко доказать свою правоту.**