

Преамбула закона о защите прав потребителей



В преамбуле этого закона расписаны все сферы, в которых он действует, даются основные толкования специальных слов, используемых в статьях. Как правило, преамбула дает общее представление обо всех законах, которые имеются в конкретном перечне и зная только их можно уже хоть на чем-то основываться, доказывая свои права или нарушения конкретных продавцов. Также исходя из преамбулы можно определить случаи, когда закон не работает.

Применение закона определена наиболее полно, потому из первого же абзаца для человека, который не имеет представления о законе прав потребителей, становится понятно, что действуют статьи нормативного документа в случаях связанных с приобретением товаров или услуг, а также с заключением и исполнением договоров, бытовым подрядом. В то же самое время, если покупатель и продавец применяли другие действия для оформления отношений, то статьи закона уже не действуют.

Преамбула ФЗ о защите установленных прав покупателей

Закон о защите прав потребителей работает в отношении:

1. Изготовителей.
2. Импортеров.
3. Исполнителей.
4. Продавцов.
5. Покупателей.

Преимущественно он работает в пользу человека, который приобретает товар, услугу.

В соответствии с нормами законодательства все приобретенные товары должны отвечать:

1. Качеству.
2. Безопасности жизни, здоровью, имущества и окружающей среды.
3. Содержанию соответствующей информации о товаре, условиях хранения, сроках годности и гарантии, истинном составе, производителе, месте создания, и адреса куда направляются претензии.

При невыполнении норм обратитесь к Закону о защите прав потребителей и найдите уже более точные формулировки к конкретному случаю.

Сделать это можно непосредственно во время покупки товаров, если вы видите, что с товаром есть проблемы, потребуйте от продавцов книгу описывающую закон и уже с ней подчеркните те свои права, которые нарушает продавец. В соответствии с законом о правах потребителя, вам не имеют права отказывать ни на одном из этапов решения конфликта, также вы имеете полное право вызвать для защиты своих интересов полицию, однако, учитывайте, что такое же право имеют и продавцы.

Перечень используемых понятий, которые вы должны запомнить:

- Потребитель – человек, который хочет приобрести товар или услугу, а также человек, который уже совершил покупку или находится на одном из основных этапов. При этом товар или услуга приобретается им для личного, семейного, домашнего пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью. То есть, потребителем не может являться организация, которая потом будет продавать купленный ранее товар.
- Изготовитель – организация, которая произвела конкретный товар.
- Исполнитель – компания, которая реализует созданный изготовителем товар. Тут услуги должны быть оказаны по

возмездному договору.

- Продавец – фирма, которая реализует товар или услугу по договору купли-продажи.
- Недостаток товара, будь то услуга, работа – отсутствие у товара качеств предусмотренных законом о защите прав потребителей. Например, товар просто не качественный, либо был не вовремя доставлен, также под действие статей, связанных с недостатками товара, попадают случаи, когда продавец обещает один функционал или сроки годности, а на деле выходит абсолютно другое, при этом сам продавец был в курсе того, что он вводил потребителя в заблуждение.
- Существенный недостаток – это брак или повреждение, либо неисполнение договоренностей предоставления услуги или работ, все перечисленное не может быть устранено без дополнительных затрат денег или времени. Либо выявляется неоднократно какой-то конкретный недостаток, который является существенным, но проявляется время от времени. В последнем случае недостаток может выявляться как просто так, так и после того, как товар был отремонтирован по гарантии.
- Безопасность – очень важный момент для потребителя. Товар, услуга, работа – должны быть абсолютно безопасны для жизни, здоровья, имущества и экологии при условии обычного использования, то есть при соблюдении всех инструкций. То есть, если товар предназначен для детей, он имеет мелкие детали, но об этом не написано на коробке, то товар становится заведомо не безопасным. Отвечать подобным требованиям должно также хранение и транспортировка с утилизацией.
- Уполномоченная изготовителем организация, либо ИП – компания, которая осуществляет действия, связанные с продажей товаров, услуг и работы, при этом создана и зарегистрирована на территории РФ. Свои отношения подобная организация может поддерживать с иностранным покупателем или изготовителем, а также сама организация

может быть иностранной, но совершать свои обязанности на территории РФ и обслуживать жителей, проживающих на данной территории. Организация также поддается под воздействие закона о правах потребителя.

- Импортер – организация или ИП, которая привозит товар, созданный на территории другой страны для осуществления продажи на территории России.

Покупая какой-либо предмет, вы должны помнить о том, что закон «О защите прав потребителей» четко регулирует ваши взаимоотношения с продавцом, и в частности обязанности продавца, в которые в первую очередь входит необходимость передачи товара достойного для использования качества.

В это понятие входит:

1. Соответствие товара требованиям, которые считаются обязательными.
2. Пригодность товара для использования по назначению.
3. Соответствие информации из описания или образца товару.

В реальном мире продавцы нередко не исполняют свои обязательства перед покупателями. Наиболее часто встречается нарушение прав, связанных с продажей и покупкой товаров с истекшим сроком годности, наличием повреждений и существенных недостатков – все такие качества товара могут не позволить использовать его по назначению.

Столкнувшись с подобным, опирайтесь на 18 статью Закона «О защите прав потребителей», там описаны все подробности для возвращения товара.

Если вы не совсем понимаете откуда у вас право на возвращение товара надлежащего качества, прочитайте 25 статью, которая повествует о том, почему потребитель может вернуть не плохой товар, хотя и сделать это может быть непросто, если истек срок по которому вернуть можно товар не отвечающий даже малейшему требованию.

Какой бы товар вы не купили, так или иначе вы понимаете, хороший он или плохой, соответственно по итогу вы должны сделать выводы, поблагодарив продавца или написать ему претензию.

Решив написать претензию, примите тот факт, что некачественный товар или услуга являются таковыми по общепризнанным нормам или экспертной оценке, а не по личному неприятию. Удостоверьтесь, в том, что в договоре не прописаны некоторые качества или прописаны несуществующие качества, прежде чем приступить к написанию претензионного письма.

Во время написания письма, не забудьте прописать все те статьи закона, которые нарушил продавец или исполнитель.

Некачественные услуги или товары можно получить абсолютно от любой организации, как в сфере ЖКХ, так и при использовании железнодорожного транспорта, и если общие рамки давно являются общепринятыми, то для каждой отдельной сферы есть свои собственные тонкости.